



PCI 2019

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Dành cho doanh nghiệp trong nước



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ

Đơn vị đóng góp tài trợ:





PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) 2019

..... (tên tỉnh/thành phố), ngày tháng năm 2019

Cảm ơn bạn đã dành thời gian quý báu để trả lời Phiếu khảo sát của chúng tôi. Tất cả các thông tin trong Phiếu khảo sát này chỉ được sử dụng duy nhất cho mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết bảo mật mọi danh tính cá nhân của doanh nghiệp.

THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Địa chỉ:
3. Số điện thoại:.....
4. Số fax:.....
5. Địa chỉ e-mail (thư điện tử):.....
6. Doanh nghiệp có là hội viên của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam không?
- Có
- Không
7. Họ tên người trả lời:.....
8. Chức vụ:.....

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn **năm 2018 vừa qua** như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn dưới đây)

1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hoà vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như mong muốn
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn **trong 2 năm tới**?

- Chắc chắn tăng quy mô kinh doanh
- Có thể tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có thể giảm quy mô kinh doanh
- Chắc chắn giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. Nhóm khách hàng chính của doanh nghiệp bạn là? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **tất cả** các lựa chọn phù hợp)

- Doanh nghiệp Nhà nước (DNNN)
- Cơ quan Nhà nước (Trung ương và/ hoặc địa phương)
- Doanh nghiệp tư nhân trong nước
- Cá nhân trong nước
- Cá nhân nước ngoài tại Việt Nam
- Doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (trực tiếp)
- Cá nhân, doanh nghiệp ở nước ngoài (gián tiếp, qua trung gian)

12. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các đặc điểm** phù hợp, có thể nhiều hơn 1)

- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Doanh nghiệp có cổ phiếu đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội (HOSE hoặc HaSTC)

13. Trước đây, **chủ doanh nghiệp** bạn từng: (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **các đặc điểm** phù hợp)

- Tốt nghiệp đại học
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Là sỹ quan quân đội
- Làm công tác quản lý tại DNNN
- Là nhân viên tại DNNN
- Là người dân tộc thiểu số, vui lòng nêu cụ thể:.....

13a. Chủ doanh nghiệp của bạn là:

- Nam
- Nữ
- Có nhiều thành viên/ cổ đông khác nhau, trong đó tỷ lệ nữ là..... %

B. ĐẤT ĐAI, MẶT BẰNG KINH DOANH

1. **Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh (đất) mà doanh nghiệp đang sử dụng là bao nhiêu?.....m²
2. Mặt bằng kinh doanh doanh nghiệp đang sử dụng thuộc **loại nào** dưới đây? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp*)
 - Vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
 - Nhà nước giao, có thu tiền sử dụng đất
 - Doanh nghiệp nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất (mua đất)
 - Nhà nước cho thuê dài hạn trả tiền một lần
 - Nhà nước cho thuê trả tiền hàng năm
 - Doanh nghiệp thuê lại của cá nhân, tổ chức khác
 - Loại khác, *vui lòng nêu cụ thể*:.....
3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
 - Có Không
4. Doanh nghiệp của bạn có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho mặt bằng kinh doanh chính không?
 - Có (*Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4*)
 - Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.5*)
 - 4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ **vào năm nào**? Năm.....
 - 4.2. Mất **bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?
.....ngày
 - 4.3. Hãy đánh giá về **mức độ rủi ro** khi sử dụng đất của doanh nghiệp bạn (như rủi ro bị chính quyền thu hồi cho mục đích sử dụng khác, thay đổi quy hoạch, v.v.)
 - Rất thấp Thấp Khá cao Cao Rất cao
 - 4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ được **bồi thường thỏa đáng** cho mặt bằng kinh doanh nếu bị thu hồi không?
 - Không bao giờ Hiếm khi Có khả năng Nhiều khả năng Luôn luôn
 - 4.5. Nếu không có GCNQSDĐ, vui lòng cho biết lý do chính (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn phù hợp*)
 - Không có nhu cầu
 - Có nhu cầu, nhưng thuế và phí quá cao
 - Có nhu cầu, nhưng thủ tục rườm rà
 - Có nhu cầu, nhưng lo ngại cán bộ nhũng nhiễu
 - Đất đang có tranh chấp
 - Lý do khác, *vui lòng nêu cụ thể*:
5. Bạn **có đồng ý** với nhận định sau không: “Sự thay đổi khung giá đất (gồm bảng giá đất và hệ số điều chỉnh) của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá thị trường?
 - Hoàn toàn đồng ý Không đồng ý
 - Đồng ý Hoàn toàn không đồng ý
6. Theo quan sát của bạn về những giao dịch liên quan đến đất đai, mặt bằng kinh doanh trong tỉnh, các doanh nghiệp tư nhân **có gặp khó khăn** trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh không?
 - Có (*Vui lòng trả lời câu 6.1*) Không Không biết } *Vui lòng chuyển sang câu 7*

- 6.1. Nếu Có, **khó khăn lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp tư nhân trong tỉnh hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các **nhận định phù hợp** dưới đây)
- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển của doanh nghiệp
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giải phóng mặt bằng chậm => Thời gian giải phóng mặt bằng trung bình:.....(ngày)
- Thủ tục hành chính thuế, mua đất đai phức tạp
- Giá đất theo quy định của Nhà nước cao
- Giá đất theo quy định của Nhà nước tăng quá nhanh
- Việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai không thuận lợi, nhanh chóng
- Cản trở khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
7. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai (như mua, chuyển nhượng, thuê đất từ Nhà nước...) không?
- Có (Vui lòng trả lời câu 7.1) Không (Vui lòng chuyển đến phần C)
- 7.1. Nếu Có, doanh nghiệp đã từng gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan Nhà nước có liên quan của tỉnh hay chưa?
- Đã từng (Vui lòng trả lời câu 7.2) Chưa từng (Vui lòng chuyển đến phần C)
- 7.2. Nếu đã từng gặp khó khăn, vui lòng nêu rõ đó là những khó khăn gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các **lựa chọn phù hợp**)
- Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đất đai không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Giá đất không đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định
- Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ
- Doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ

C. ĐĂNG KÍ DOANH NGHIỆP VÀ GIẤY PHÉP KINH DOANH

1. Doanh nghiệp tự thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (ĐKDN) hay sử dụng dịch vụ trung gian (công ty tư vấn, luật sư...) để đăng ký?
- Tự đăng ký (Vui lòng chuyển sang câu 1.1) Sử dụng dịch vụ (Vui lòng chuyển sang câu 1.2)
- 1.1. Doanh nghiệp ước tính **cần bao nhiêu ngày** để thực hiện các bước sau:
- 1.1.1. Từ khi bắt đầu chuẩn bị cho tới lúc đem nộp hồ sơ?.....ngày
- 1.1.2. Từ khi nộp cho đến khi hồ sơ được cán bộ làm thủ tục chấp nhận là hợp lệ?.....ngày
- 1.1.3. Từ khi hồ sơ được chấp nhận là hợp lệ và tiếp nhận đến khi nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN?.....ngày
- 1.2. Đối với doanh nghiệp thuê dịch vụ thực hiện hoạt động ĐKDN, vui lòng ước tính thời gian nhận được Giấy chứng nhận ĐKDN kể từ ngày thuê dịch vụ?.....ngày
- 1.3. Doanh nghiệp bạn có phải trả chi phí không chính thức để nhận được giấy ĐKDN không? Có Không
2. Doanh nghiệp bạn mất **bao nhiêu ngày** để **thay đổi nội dung** ĐKDN?.....ngày
- Nếu doanh nghiệp chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN, vui lòng đánh dấu ✓ vào ô dưới đây:
- Chưa từng thay đổi nội dung ĐKDN
3. Doanh nghiệp của bạn thực hiện ĐKDN hay thay đổi nội dung ĐKDN theo cách thức nào?
- Làm thủ tục đăng ký trực tuyến
- Làm thủ tục đăng ký tại Trung tâm Hành chính công của tỉnh
- Làm thủ tục tại bộ phận một cửa của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm trực tiếp tại Phòng đăng ký kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Làm thủ tục qua bưu điện

3.1. Vui lòng nhận xét về quá trình thực hiện thủ tục đăng ký hoặc thay đổi ĐKDN tại tỉnh (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp*)

- Thủ tục được niêm yết công khai Cán bộ nhiệt tình, thân thiện
 Hướng dẫn về thủ tục rõ ràng, đầy đủ Ứng dụng công nghệ thông tin tốt
 Cán bộ am hiểu về chuyên môn

4. Ngoài giấy chứng nhận ĐKDN, để chính thức đi vào hoạt động, doanh nghiệp bạn có cần những giấy phép nào sau đây và đánh giá việc thực hiện TTHC để có được các giấy phép đó?

Tên giấy phép	Doanh nghiệp bạn có các giấy phép dưới đây không?	Khi thực hiện các TTHC để nhận được những giấy phép này, doanh nghiệp có gặp khó khăn không?	
1. Giấy chứng nhận đủ điều kiện phòng cháy chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
2. Giấy phép quảng cáo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
3. Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh ngành nghề có điều kiện (như lữ hành, vận tải, y tế, quảng cáo, sản xuất kinh doanh rượu, bia, thuốc lá, hóa chất, an toàn thực phẩm...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
4. Giấy Chứng nhận phù hợp Quy chuẩn kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
5. Khác, vui lòng nêu rõ:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

5. Để chính thức đi vào hoạt động ở tỉnh, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả giấy tờ cần thiết**?

- Trong vòng một ngày Từ 1 tuần đến 1 tháng Từ 3 đến 6 tháng
 Trong vòng 1 tuần Từ 1 đến 3 tháng Trên 6 tháng

D. CHI PHÍ KINH DOANH

D1: Thủ tục hành chính chung

1. **Trong năm vừa qua**, lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** để **tìm hiểu và thực hiện** các quy định pháp luật? (*Vui lòng ước tính bằng số phần trăm thời gian trong năm*)

- Dưới 1% Từ trên 5 đến 10% Từ trên 15 đến 50%
 Từ 1 đến 5% Từ trên 10% đến 15% Trên 50%

2. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng cho biết thủ tục hành chính ở **những lĩnh vực nào dưới đây còn nhiều phiền hà nhất** (*có thể chọn nhiều hơn một lĩnh vực*)

- Bảo hiểm xã hội Bảo vệ môi trường Đất đai, giải phóng mặt bằng
 Đăng ký đầu tư, thành lập DN Hải quan Phòng cháy, chữa cháy
 Thuế, phí, lệ phí Xây dựng Lao động
 Quản lý thị trường Thanh quyết toán qua kho bạc
 Giao thông An toàn thực phẩm
 Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

3. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về những nhận định sau?

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Cán bộ công chức giải quyết công việc hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ công chức thân thiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thủ tục giấy tờ đơn giản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Phí, lệ phí được công khai tại cơ quan nhà nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thời gian thực hiện TTHC được rút ngắn hơn so với quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2: Hoạt động thanh tra, kiểm tra

4. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong năm vừa qua?.....lần

4.1 Nội dung làm việc của các đoàn thanh tra, kiểm tra có bị trùng lặp không?

Có

Không

5. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn những cơ quan đã **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua:

An toàn phòng chống cháy nổ

Thanh tra lao động

An toàn thực phẩm

Thanh tra giao thông vận tải

Quản lý thị trường

Xây dựng

Công an kinh tế

Thanh tra môi trường

Kế hoạch và đầu tư

Hải quan

Thuế

Kiểm toán

Cơ quan khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

5.1. Theo bạn, **mục đích chính** của các cuộc thanh tra, kiểm tra nói trên là nhằm? (Vui lòng chọn các phương án phù hợp)

Hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ pháp luật tốt hơn

Giúp bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xã hội

Tạo cơ hội cho cán bộ thanh, kiểm tra những nhiễu doanh nghiệp

Khác, vui lòng nêu cụ thể:

6. Trong các đợt thanh tra, kiểm tra, các doanh nghiệp có phải đưa quà hay trả các khoản chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra không?

Có (Vui lòng trả lời tiếp câu 6.1)

Không (Vui lòng chuyển tới câu 6.2)

6.1. Vui lòng cho biết việc tặng quà hay chi trả này là do?

Doanh nghiệp tự nguyện

Cán bộ thanh, kiểm tra đòi hỏi

Đây là “luật bất thành văn” rồi

6.2. Vui lòng cho biết những yếu tố nào dưới đây có vai trò quan trọng quyết định quy mô khoản chi phí không chính thức mà doanh nghiệp phải chi trả cho cán bộ thanh, kiểm tra? (Vui lòng đánh dấu vào các yếu tố phù hợp)

Yếu tố	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Quy mô của doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Lợi nhuận của doanh nghiệp trong năm vừa qua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Mức độ vi phạm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mối quan hệ với cán bộ chính quyền	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Khác, vui lòng nêu rõ:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Nếu doanh nghiệp bạn bị thanh, kiểm tra thuế trong năm vừa qua (không tính những lần cán bộ thuế đến hướng dẫn doanh nghiệp các TTHC thuế), vui lòng cho biết trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra thuế kéo dài bao lâu?giờ

8. Hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về nhận định sau: “Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh”.

- Hoàn toàn đồng ý
 Đồng ý

- Không đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý

D3: Chi phí không chính thức trong các hoạt động liên quan đến kinh doanh

9. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức?”

- Hoàn toàn đồng ý
 Đồng ý

- Không đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý

10. Trung bình một năm, bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập của doanh nghiệp cùng ngành như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước?

- 0%
 Ít hơn 1%
 Từ 1 - dưới 2%
 Từ 2 - dưới 5%

- Từ 5 - dưới 10%
 Từ 10 – dưới 20%
 Từ 20 - 30%
 Trên 30%

11. Trước khi chi trả một khoản chi phí không chính thức, doanh nghiệp có biết trước số tiền cần chi không?

- Luôn luôn
 Trong hầu hết các trường hợp
 thỉnh thoảng

- Hiếm khi
 Không bao giờ

12. Nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được giải quyết đúng như họ mong muốn không?

- Luôn luôn
 Trong hầu hết các trường hợp
 thỉnh thoảng

- Hiếm khi
 Không bao giờ

D4: Các thủ tục mua sắm, đấu thầu của cơ quan nhà nước

13. Trong 2 năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng **tham gia đấu thầu** để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan tại tỉnh chưa?

- Đã từng (vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 13.1 – 14)
 Chưa từng
 Không biết } (vui lòng chuyển tới phần D5)

13.1. Doanh nghiệp thường biết tới thông tin mời thầu này từ đâu?

- Qua website/cổng thông tin của tỉnh
 Qua báo chí của tỉnh
 Qua Báo Đấu thầu
 Qua hệ thống mạng đấu thầu quốc gia
 Qua bạn bè, người quen
 Cơ quan mời thầu thông báo trực tiếp cho doanh nghiệp
 Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

13.2. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Chi trả “hoa hồng” (chi phí không chính thức) là điều bắt buộc để đảm bảo trúng thầu”?

- Hoàn toàn đồng ý
 Đồng ý
 Không đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý

13.3. Thông thường, khoản hoa hồng nêu trên chiếm bao nhiêu phần trăm giá trị hợp đồng?%, 0%

13.4. Theo quan sát của doanh nghiệp, việc chi tiền “hoa hồng” này thường là do?

- Doanh nghiệp chủ động
 Cán bộ phụ trách đấu thầu gợi ý
 Là “luật bất thành văn” rồi

14. Doanh nghiệp bạn có trúng thầu không? Có Không

D5. Thủ tục hành chính trong lĩnh vực xây dựng

15. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp bạn có xây dựng mới hoặc cải tạo lớn văn phòng, nhà xưởng sản xuất không?

- Có Không (Vui lòng chuyển sang Phần E)

15.1. Nếu Có, tổng chi phí của toàn bộ công trình xây dựng này là bao nhiêu?.....triệu đồng

15.2. Nếu Có, doanh nghiệp bạn có từng xin cấp giấy phép xây dựng hay không?

- Đã từng Chưa từng

15.3. Nếu đã từng, doanh nghiệp bạn xin cấp giấy phép xây dựng này theo phương thức nào?

- Tự thực hiện Sử dụng dịch vụ tư vấn

15.4. Dù là tự thực hiện hay sử dụng dịch vụ tư vấn để xin cấp giấy phép xây dựng nói trên, hồ sơ xin cấp phép xây dựng của doanh nghiệp bạn đã gửi tới cơ quan nào dưới đây?

- Bộ Xây dựng
 Ủy ban nhân dân cấp huyện
 Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
 Khác, vui lòng nêu rõ:.....
 Sở Xây dựng của tỉnh/thành phố

15.5. Vui lòng cho biết số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ, tính từ lần đầu nộp hồ sơ đến lúc nhận được giấy phép xây dựng:..... lần

15.6. Thời gian kể từ nộp hồ sơ lần đầu đến lúc nhận được giấy phép xây dựng nói trên là bao nhiêu ngày:.....ngày

15.7. Hãy cho biết doanh nghiệp bạn đã trải qua những thủ tục nào dưới đây và doanh nghiệp bạn có gặp khó khăn trong thực hiện những thủ tục hành chính đó hay không? (Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)

Tên thủ tục	Đã thực hiện	Có gặp khó khăn khi thực hiện hay không?	
1. Quyết định chủ trương đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
2. Các thủ tục về đất đai, giải phóng mặt bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
3. Các thủ tục liên quan đến quy hoạch xây dựng, quy hoạch đô thị	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
4. Thẩm duyệt về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
5. Thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
6. Xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
7. Thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
8. Kết nối cấp điện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
9. Cấp, thoát nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
10. Công tác kiểm tra, thanh tra về xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
11. Công tác kiểm tra, thanh tra về phòng cháy, chữa cháy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
12. Công tác kiểm tra, xác nhận công trình bảo vệ môi trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
13. Công tác đăng ký Giấy chứng nhận sở hữu công trình xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
14. Khác, vui lòng nêu rõ:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

15.8. Nếu doanh nghiệp đã từng thực hiện thủ tục cấp phép xây dựng, doanh nghiệp có được hướng dẫn để **thực hiện liên thông** các thủ tục hành chính về cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan (ví dụ như thủ tục về môi trường, phòng cháy chữa cháy, thẩm định thiết kế, kết nối điện nước...)

Có

Không

16. Dưới đây là một số nhận định về việc thực hiện thủ tục hành chính cấp giấy phép xây dựng. Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với các nhận định sau:

Nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Các quy định pháp luật về xây dựng là dễ tiếp cận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Yêu cầu về thành phần hồ sơ, giấy tờ là rõ ràng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Thời hạn giải quyết hồ sơ đúng với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ đúng với nội dung được niêm yết hoặc văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Phí/lệ phí đúng với nội dung niêm yết hoặc văn bản quy định	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính hướng dẫn đầy đủ, chi tiết	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến giúp giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Việc tiếp nhận hồ sơ qua bộ phận một cửa giúp giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Doanh nghiệp không phải trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc giải quyết hồ sơ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Cơ quan quản lý nhà nước về xây dựng thực hiện việc thanh kiểm tra doanh nghiệp đúng quy định pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Vui lòng cho biết, vấn đề phiền hà trong quá trình thực hiện là do đâu?

Quy định pháp luật

Cán bộ giải quyết hồ sơ

Cán bộ tiếp nhận hồ sơ

Khác, vui lòng nêu rõ:.....

3. Bạn hãy ước tính khoảng **bao nhiêu ngày** trong năm, hệ thống **đường giao thông** từ doanh nghiệp bạn tới trung tâm tỉnh **không lưu thông** được do lũ lụt, sạt lở?.....ngày
4. Để sử dụng điện cho hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp bạn có phải nộp hồ sơ yêu cầu Công ty điện lực của địa phương cấp điện không?
- Có Không
- 4.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu ngày** kể từ khi nộp hồ sơ cho tới khi có điện để sản xuất, kinh doanh? ngày
- 4.2. Trong **năm vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** bao nhiêu lần?.....lần
- 4.3. Bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện mà doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?.....%
- 4.4. Vui lòng cho biết **số giờ bị cắt điện** trong **tháng** vừa qua?.....giờ
- 4.5. Việc bị cắt điện không thông báo trước hoặc chất lượng điện không ổn định có gây thiệt hại cho doanh nghiệp bạn hay không?
- Có Không
- 4.6. Nếu có gây thiệt hại, cơ quan điện lực có bồi thường thoả đáng cho doanh nghiệp bạn không?
- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong hầu hết các trường hợp Không bao giờ
 thỉnh thoảng
5. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như internet, fax...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?.....giờ

E2. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

6. **Trong năm vừa qua**, doanh nghiệp của bạn có **cần sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh hay không? Nếu có, vui lòng cho biết tình hình sử dụng của từng dịch vụ.

Loại dịch vụ	Doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng dịch vụ nào dưới đây?	Doanh nghiệp bạn có sử dụng dịch vụ này tại tỉnh không?	Dịch vụ này do cơ quan nhà nước cung cấp?	Doanh nghiệp bạn có tiếp tục sử dụng dịch vụ này không?
1. Thông tin thị trường	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tư vấn về pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Công nghệ và chương trình đào tạo liên quan đến công nghệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Đào tạo về kế toán và tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Đào tạo về quản trị kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Thông tin, dữ liệu về thời tiết, khí tượng và thủy văn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Dịch vụ tư vấn về giảm thiểu rủi ro biến đổi khí hậu hoặc thiên tai.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. Nguồn nhân lực

7. Trong năm vừa qua, **chi phí tuyển dụng** lao động của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?.....%

7.1. Vui lòng đánh giá mức độ **đễ dàng trong tuyển dụng** các nhóm lao động sau tại doanh nghiệp:

Nhóm lao động	Rất dễ	Dễ	Tương đối khó	Khó	Rất khó
1. Công nhân, lao động phổ thông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cán bộ kỹ thuật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kế toán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Quản lý, giám sát	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Giám đốc điều hành/Quản lý tài chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.2. Tỷ lệ % lao động được tuyển mới trong năm qua là bao nhiêu?.....%

8. Trong năm vừa qua, **chi phí đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí hoạt động?%

8.1. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trong doanh nghiệp trên một năm?..... %

9. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động tại tỉnh**:

- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng Nhìn chung không đáp ứng được nhu cầu sử dụng
 Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng Hoàn toàn không đáp ứng được nhu cầu sử dụng

10. Về trình độ tay nghề, vui lòng cho biết tỷ lệ lao động đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (trung tâm dạy nghề/trường trung học/cao đẳng nghề)?.....%

E4. Tài chính và tín dụng

11. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng** không?

- Có (Vui lòng trả lời câu hỏi 12 - 13) Không (Vui lòng chuyển đến câu hỏi 18)

12. Nếu Có, đối với **khoản vay gần nhất** của doanh nghiệp bạn:

12.1. Tên ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng cho vay:.....

12.2. **Thời hạn** của khoản vay:.....tháng

12.3. **Lãi suất** của khoản vay:.....%/năm

13. Doanh nghiệp của bạn đánh giá như thế nào về **tình hình vay vốn** tại địa phương? (Vui lòng đánh dấu ✓ để chọn một lựa chọn đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Ngân hàng, tổ chức tín dụng áp đặt điều kiện tín dụng bất lợi (điều chỉnh lãi suất, điều kiện cho vay, v.v.) cho doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
4. Việc “bồi dưỡng” cho cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng để vay được vốn là phổ biến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Thủ tục vay vốn rất phiền hà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cán bộ ngân hàng cố tình bắt lỗi, kéo dài thời gian xử lý hồ sơ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cần có mối quan hệ với cán bộ ngân hàng để có được khoản vay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Cần có mối quan hệ với cán bộ ngân hàng để có được khoản vay có điều kiện ưu đãi hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Trong trường hợp không tiếp cận được vốn từ ngân hàng, doanh nghiệp sử dụng nguồn nào để có vốn kinh doanh?

- Vay mượn từ người thân, bạn bè → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay từ tổ chức tín dụng khác → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay mượn từ “tín dụng đen” → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Vay mượn từ cán bộ ngân hàng, tổ chức tín dụng không qua thủ tục chính thức → lãi suất trung bình:.....%/năm
- Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

F. TÍNH MINH BẠCH VÀ TIẾP CẬN THÔNG TIN

F1: Tiếp cận thông tin

1. Bạn hãy đánh giá khả năng tiếp cận các thông tin, tài liệu của các cơ quan nhà nước trong tỉnh của doanh nghiệp bạn. (Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Các tài liệu về phân bổ, thu, chi ngân sách của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Các kế hoạch, chương trình phát triển KT-XH của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các văn bản quy phạm pháp luật cấp tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Các kế hoạch đầu tư công	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Quy hoạch phát triển các ngành, lĩnh vực và các vùng nguyên vật liệu của địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Các mẫu biểu thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh trên địa bàn tỉnh, thành phố	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Theo bạn, cần có **mối quan hệ với cơ quan nhà nước** để tiếp cận các thông tin, tài liệu nói trên không?

- Có Không

2.1. Khi thực hiện hoạt động kinh doanh, doanh nghiệp bạn đánh giá như thế nào về vai trò của tài liệu ngân sách của tỉnh?

- Có vai trò rất lớn Có ít vai trò
 Có vai trò lớn Không có vai trò gì

2.2. Doanh nghiệp đã từng xem các tài liệu ngân sách của tỉnh chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.2.1*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 2.3*)

2.2.1. Nếu đã từng xem, tài liệu ngân sách có đủ các thông tin chi tiết để giúp doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động kinh doanh không?

- Có Không

2.3. Doanh nghiệp bạn đã từng yêu cầu các cơ quan trong tỉnh cung cấp thông tin hay văn bản không có sẵn trên các phương tiện thông tin đại chúng chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.3.1*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3*)

2.3.1. Nếu đã từng, bạn có nhận được thông tin, văn bản đó không?

- Có (*Vui lòng trả lời câu hỏi 2.3.2*) Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 3*)

2.3.2. Nếu Có, thông thường mất bao nhiêu ngày để bạn nhận được thông tin, văn bản đó?.....ngày

3. Doanh nghiệp đã bao giờ truy cập vào website của chính quyền tỉnh, thành phố (UBND tỉnh hoặc các sở, ngành, quận, huyện, thị xã) chưa?

- Đã từng (*Vui lòng trả lời câu 3.1*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển sang câu 4*)

3.1. Nếu đã từng, doanh nghiệp tìm hiểu **thông tin gì** trên các website này và thông tin đó **có hữu ích** để doanh nghiệp bạn sử dụng cho hoạt động sản xuất kinh doanh không? (*vui lòng đánh dấu ✓ các lựa chọn phù hợp*)

Loại thông tin	Doanh nghiệp đã tìm hiểu loại thông tin nào dưới đây?	Thông tin đó hữu ích không?	
1. Các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
2. Các quy định về Thủ tục hành chính	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
3. Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
4. Các văn bản pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
5. Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không

4. Vui lòng cho biết mức độ doanh nghiệp có thể dự đoán được những thay đổi chính sách pháp luật mà có ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh?

	Không bao giờ	Hiếm khi	Thỉnh thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn
4.1. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2. Dự đoán được thay đổi trong quy định pháp luật của tỉnh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3. Dự đoán được việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2: Tham gia vào quá trình hoạch định chính sách của địa phương

5. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các hiệp hội doanh nghiệp địa phương có vai trò như thế nào trong xây dựng và thông qua chính sách, quy định của tỉnh?
- Vai trò rất lớn Có ít vai trò
 Vai trò lớn Không có vai trò gì
6. Trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh, doanh nghiệp có biết **tổ chức hay cơ quan nào tại tỉnh** sẽ tiếp nhận và giải quyết khó khăn, vướng mắc của mình hay không?
- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu hỏi 6.1*) Không (*Vui lòng chuyển đến câu 7*)
- 6.1. Nếu Có, doanh nghiệp đã bao giờ phản ánh khó khăn, vướng mắc của mình tới cơ quan đó chưa?
- Đã từng (*Vui lòng trả lời tiếp câu 6.2-6.3*) Chưa từng (*Vui lòng chuyển đến câu 7*)
- 6.2. Sau khi phản ánh khó khăn, vướng mắc của mình, doanh nghiệp có được cơ quan đó phản hồi không?
- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu 6.3*) Không (*Vui lòng chuyển đến câu 7*)
- 6.3. Nếu Có, doanh nghiệp có hài lòng với phản hồi và/hoặc cách giải quyết của cơ quan đó không?
- Hoàn toàn hài lòng Không hài lòng
 Hài lòng Hoàn toàn không hài lòng
7. Theo bạn, nhận định sau có thường xuyên đúng không: “Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá, hạch sách, nhũng nhiễu, đòi các khoản chi không chính thức...) thì có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng?”
- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong phần lớn các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng
- 7.1 Theo bạn, nhận định sau có **thường xuyên đúng** không: “Cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ đó?”
- Luôn luôn Hiếm khi
 Trong phần lớn các trường hợp Không bao giờ
 Thỉnh thoảng

G. BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU, THIÊN TAI VÀ KHẢ NĂNG THÍCH ỨNG CỦA DOANH NGHIỆP

1. Quan sát từ thực tế tại địa phương, doanh nghiệp bạn có nhận thấy những hiện tượng thời tiết dưới đây **trong 5 năm qua** so với trước đó? (*Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp*)

Hiện tượng	Có	Không	Không áp dụng
1. Mưa lớn kèm bão, áp thấp nhiệt đới xảy ra thường xuyên hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ngập lụt cả ở những nơi trước đây hiếm khi xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Hạn hán dẫn tới thiếu hụt nguồn nước (trời tiêu, sản xuất và nước sinh hoạt) đã trở nên thường xuyên hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sạt lở đất do mưa lớn xảy ra nhiều hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Lũ quét do mưa lớn diễn ra thường xuyên hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Lốc xoáy hiếm khi xảy ra trước đây, nay thường xuất hiện hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Tình trạng nhiễm mặn nguồn nước ngầm trong mùa khô (hè) thường xảy ra hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Một số bãi biển tại địa phương đang dần biến mất do xói lở	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hiện tượng	Có	Không	Không áp dụng
9. Nước sông bị nhiễm mặn nhiều hơn so với trước đây, nhất là vào mùa khô (hè)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Triều cường dẫn tới ngập úng bờ biển, ven sông	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Số ngày nắng nóng kéo dài (từ 3 ngày trở lên) đang phổ biến hơn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Tết Âm lịch không còn lạnh như trước đây	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Khác, <i>vui lòng nêu rõ</i> :.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1.1. Trong số 13 hiện tượng nêu trên, bạn lo ngại những hiện tượng nào sẽ tác động nguy hiểm nhất đến doanh nghiệp của bạn trong tương lai? Vui lòng liệt kê số của các hiện tượng ở đây (Ví dụ: số 1, 3, 6,...)

.....

2. Giả sử có hai kịch bản với hai thái cực Tốt nhất và Xấu nhất gắn với thang điểm từ 1 đến 10, trong đó: **10 điểm** là trường hợp các hiện tượng BĐKH, thời tiết cực đoan và thiên tai hoàn toàn đem lại *tác động tích cực* cho doanh nghiệp bạn (ví dụ như tạo ra các lĩnh vực kinh doanh, sản phẩm, dịch vụ mới về dự báo thời tiết, cung cấp dữ liệu khí tượng, thủy văn; năng lượng sạch như điện gió, điện mặt trời...); và **1 điểm** là trường hợp đem lại *tác động tiêu cực* hoàn toàn (ví dụ như làm hư hỏng nhà xưởng, máy móc, gián đoạn sản xuất, đóng cửa tạm thời...).

Đề nghị đánh giá mức độ tác động chung của các hiện tượng nêu trên tới hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp theo thang điểm dưới đây. Vui lòng lựa chọn điểm số phù hợp nhất với doanh nghiệp bạn:.....điểm

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tiêu chí đánh giá:

Kịch bản tốt nhất (Điểm số=10)	Kịch bản xấu nhất (Điểm số =1)
Biến đổi khí hậu không có tác động tiêu cực nào, hoàn toàn tạo ra cơ hội cho doanh nghiệp.	Biến đổi khí hậu chỉ có tác động tiêu cực, hoàn toàn không mang lại cơ hội nào cho doanh nghiệp.

3. Những hiện tượng biến đổi khí hậu và thiên tai nêu trên đã có tác động đến doanh nghiệp bạn như thế nào?
(Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

	Không có tác động	Chỉ một chút	Tương đối nhiều	Rất nhiều	Không áp dụng
1. Tăng chi phí sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Gián đoạn sản xuất kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cơ sở vật chất của DN bị thiệt hại	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Thiếu hụt nhân lực do người lao động không thể tới làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Năng suất lao động giảm do thời tiết khắc nghiệt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Giảm chất lượng hàng hóa, dịch vụ của DN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thiếu nguồn cung nguyên vật liệu sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Kênh vận chuyển bị gián đoạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Mạng lưới phân phối bị đình trệ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Suy giảm doanh thu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Khác, <i>vui lòng nêu rõ</i> :.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1. Trong năm vừa qua, ước tính **tổng số ngày** doanh nghiệp bạn **bị gián đoạn hoạt động** do các hiện tượng nói trên là:ngày

3.2. Vui lòng ước tính **mức độ tổn thất chung** của các hiện tượng nói trên đối với doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua:.....**triệu đồng**.

3.3. Dù đã hoặc có thể gặp những thiệt hại nêu trên, doanh nghiệp bạn có nhận thấy liệu có những cơ hội nào dưới đây trong bối cảnh BĐKH và thiên tai diễn ra phức tạp ở địa phương? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp)

- Tái cơ cấu, sắp xếp lại sản xuất
- Tạo ra sản phẩm, dịch vụ mới, công nghệ mới
- Phát triển thị trường mới cho sản phẩm đang có
- Cơ hội xây dựng thương hiệu (VD: sản phẩm thân thiện với môi trường)
- Khác, vui lòng nêu rõ:.....

4. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp bạn **đã thực hiện** những hoạt động nào dưới đây để ứng phó với tác động của BĐKH và rủi ro thiên tai? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

Các hoạt động	Đã thực hiện	Nếu Đã thực hiện, lý do chính là gì?		
		Doanh nghiệp tự thấy là cần thiết	Do yêu cầu của cơ quan nhà nước (UBND, Sở TNMT)	Yêu cầu của đối tác/ khách hàng của doanh nghiệp
1. Gia cố, sửa chữa nhà xưởng, khu làm việc hiện tại (vd: nâng nền móng, chằng chống nhà xưởng chống gió, bão,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Xây dựng lại nhà xưởng, khu làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Di chuyển nhà xưởng, khu làm việc tới địa điểm khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Đào tạo cán bộ, nhân viên về ứng phó với rủi ro thiên tai, biến đổi khí hậu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Thay đổi giờ làm việc do thời tiết khắc nghiệt (vd: nhiệt độ cao)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Nâng cấp công nghệ sản xuất	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Thay đổi chiến lược, phương thức kinh doanh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Yêu cầu đối tác kinh doanh cùng có kế hoạch ứng phó với rủi ro thiên tai, BĐKH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Thay đổi nhà cung ứng do không đáp ứng được yêu cầu về ứng phó rủi ro thiên tai, BĐKH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Tham gia công tác ứng cứu, khắc phục sau thiên tai tại địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Khác, vui lòng nêu rõ:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.1. Doanh nghiệp bạn hiện sử dụng sản phẩm bảo hiểm nào dưới đây?

- Bảo hiểm cơ sở vật chất, máy móc và hàng hóa
- Bảo hiểm gián đoạn sản xuất kinh doanh
- Loại hình bảo hiểm khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

4.1.1. Trong trường hợp đã mua bảo hiểm nêu trên, vui lòng đánh giá mức độ hữu ích đối với doanh nghiệp:

- Rất hữu ích Tương đối hữu ích Ít hữu ích Không hữu ích

4.2. Theo Nghị định số 94/2014/NĐ-CP về quy định thành lập và quản lý Quỹ Phòng, chống thiên tai, các tổ chức kinh tế có hạch toán độc lập bắt buộc phải đóng góp cho Quỹ nói trên. Doanh nghiệp bạn năm vừa qua đã đóng Quỹ phòng, chống thiên tai hay chưa?

- Đã đóng (Vui lòng chuyển sang câu hỏi 4.3) Chưa đóng (Vui lòng trả lời tiếp câu 4.2.1)

4.2.1 Nếu **chưa** đóng Quỹ Phòng, chống thiên tai, vui lòng cho biết lý do:

- Chưa biết tới quy định này Chưa biết Quỹ này được sử dụng thế nào, nên chưa đóng
- Chưa nhận được thông báo yêu cầu đóng quỹ
- Số tiền nộp quá lớn, vượt khả năng của doanh nghiệp Khác, vui lòng nêu rõ:.....

4.3. Trường hợp doanh nghiệp có đóng góp cứu trợ, tham gia ứng cứu, khắc phục hậu quả sau thiên tai vui lòng cho biết là dưới hình thức nào dưới đây?

Hình thức đóng góp	Lý do thực hiện đóng góp			
	Theo yêu cầu của cơ quan, chính quyền địa phương	Theo kêu gọi của các tổ chức phi chính phủ (Hội chữ thập đỏ, các hội đoàn từ thiện ...)	Theo kêu gọi của các đoàn thể (Mặt trận Tổ quốc, Hội liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên ...)	Doanh nghiệp tự nguyện
Tiền mặt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hiện vật (quần áo, thực phẩm, sản phẩm của doanh nghiệp v.v...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Phương tiện và nhân lực	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ (thời gian của nhân viên, tư vấn, hỗ trợ v.v...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khác, vui lòng nêu rõ:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.3.1. Vui lòng ước tính giá trị đóng góp trong năm vừa qua:.....triệu đồng.

5. Đề nghị cho biết mức độ đồng ý của doanh nghiệp bạn với những nhận định sau?

Đánh giá	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Thông tin, số liệu về thời tiết, khí tượng, thủy văn tại địa phương là dễ tiếp cận	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Cơ sở hạ tầng tại địa phương (đường sá, đê kè, công trình tiêu thoát nước...) có chất lượng tốt để ứng phó thiên tai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Doanh nghiệp thường xuyên nhận được cảnh báo sớm trước khi thiên tai xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hạ tầng giao thông tại địa phương được khôi phục nhanh chóng sau thiên tai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các dịch vụ hạ tầng cơ bản (điện, nước và viễn thông) được cung cấp lại kịp thời sau khi thiên tai xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Chính quyền địa phương kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục thiệt hại sau khi thiên tai xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Doanh nghiệp tôi sẵn sàng tham gia cứu trợ, khắc phục hậu quả khi thiên tai xảy ra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Bây giờ, chúng tôi muốn hỏi phản hồi của bạn về một xu hướng gần đây tại Việt Nam.

Một tổ chức phi chính phủ có tiếng ở Việt Nam đã bắt đầu công bố danh sách xanh, xếp hạng các doanh nghiệp về tác động tới môi trường và phân loại doanh nghiệp (kể cả doanh nghiệp vừa và nhỏ) là doanh nghiệp thân thiện môi trường hoặc doanh nghiệp hủy hoại môi trường. Khách hàng có thể sử dụng bảng xếp hạng này để đưa ra quyết định mua hàng dựa trên danh tiếng môi trường của công ty.

Dựa trên xu hướng này, vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn sẵn sàng chi trả tối đa bao nhiêu tiền (tính theo phần trăm chi phí hoạt động) để điều chỉnh trở nên thân thiện hơn với môi trường.

6a. Phần trăm chi phí hoạt động: (Vui lòng cho biết chi phí tối đa bạn sẵn sàng chi trả)

.....% 0%

6b. Những hình thức cải cách nào dưới đây doanh nghiệp của bạn rất có thể sẽ thực hiện:

- Ứng dụng công nghệ sạch hơn cho sản xuất
- Mua nguyên liệu đầu vào từ các nhà sản xuất thân thiện với môi trường
- Đào tạo tốt hơn cho quản lý và nhân viên
- Thuê một nhân viên chuyên phụ trách tuân thủ các quy định về môi trường
- Hình thức khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

H. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VÀ VẤN ĐỀ AN NINH TRẬT TỰ

H1. Sử dụng Tòa án Địa phương

1. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Tôi tin tưởng rằng hệ thống toà án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh”?

- Hoàn toàn đồng ý
 Không đồng ý
 Đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý

2. Từ kinh nghiệm hoặc quan sát của mình, hãy cho biết ý kiến của doanh nghiệp bạn về các nhận định dưới đây:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế đúng pháp luật	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử các vụ kiện kinh tế nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cơ quan thi hành án các cấp ở tỉnh thực hiện bản án kinh tế có hiệu lực nhanh chóng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Các cơ quan trợ giúp pháp lý của tỉnh nhanh chóng giúp doanh nghiệp trong việc sử dụng quy định pháp luật để khởi kiện khi có tranh chấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Các chi phí chính thức và không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành là chấp nhận được	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Phán quyết của tòa án là công bằng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Giả sử doanh nghiệp bạn có tranh chấp với đối tác kinh doanh (đòi nợ, đối tác không thực hiện nghĩa vụ hợp đồng...), doanh nghiệp bạn có muốn **sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp** không?

- Có (*Vui lòng chuyển đến câu 5*)
 Không
 Cân nhắc kiện ra tòa nhưng chưa quyết định
- } *Vui lòng trả lời tiếp câu 4*

4. Nếu không muốn sử dụng tòa án thì lý do là gì?

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn (*vui lòng trả lời tiếp câu 4.1*)
 Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
 Chi phí giải quyết tranh chấp cao
 Tình trạng “chạy án” phổ biến
 Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 Khó giữ bí mật kinh doanh
- } *Vui lòng trả lời tiếp câu 5*

4.1. Nếu các phương thức khác phù hợp hơn, bạn đánh giá phương thức nào là hiệu quả nhất?

- Trọng tài thương mại
 Nhờ người có ảnh hưởng trong chính quyền tác động giải quyết
 Đưa vụ việc ra báo chí
 Sử dụng nhóm, tổ chức xã hội đen
 Phương thức khác, *vui lòng nêu rõ*:.....

5. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn có sử dụng **tòa án** để giải quyết **tranh chấp** với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác hay không?

- Có (*Vui lòng trả lời tiếp câu 5.1*)
 Không (*Vui lòng chuyển sang câu 6*)

5.1. Nếu có, vui lòng cho biết thời gian trung bình để tranh chấp của bạn được giải quyết xong?.....tháng.

H2. An ninh, Trật tự:

7. Vui lòng đánh giá tình hình trật tự, an toàn an ninh tại địa phương bạn. Nói cách khác, doanh nghiệp của bạn được bảo vệ như thế nào khỏi các vụ trộm cắp, đột nhập, hoặc các sự vụ khác trong hoạt động kinh doanh hoặc cuộc sống cá nhân của bạn?
- Rất tốt Tạm được Rất kém
 Tốt Kém
- 7.1. Trong năm qua, doanh nghiệp của bạn có bị trộm cắp hay đột nhập không?
 Có (Vui lòng trả lời câu 7.2-7.4) Không (Vui lòng chuyển sang câu 8)
- 7.2. Nếu có, vui lòng cho biết giá trị tài sản bị trộm cắp?.....triệu đồng
- 7.3 Doanh nghiệp có báo cơ quan công an sở tại hay không?
 Có (Vui lòng trả lời câu 7.4) Không (Vui lòng chuyển sang câu 8)
- 7.4. Cơ quan công an sở tại có hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết hiệu quả vụ việc hay không?
 Có Không
8. Doanh nghiệp có phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương này hay không?
 Có Không

I. TÍNH NĂNG ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN TỈNH

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ của chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân?
- Tiêu cực Khá tích cực
 Khá tiêu cực Tích cực
 Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
- 1.1 Nếu có điểm **chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì xu hướng điển hình nhất của UBND tỉnh và các sở, ngành là gì? (Vui lòng chỉ đánh dấu ✓ vào một phương án dưới đây)
- Ban hành các quy định cấp tỉnh để hướng dẫn điểm chưa rõ ràng đó
 Giải quyết các điểm chưa rõ ràng đó nhưng không ban hành các văn bản chính thức
 Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 Không làm gì cả và chờ cho đến khi cơ quan Trung ương chủ động giải quyết các điểm chưa rõ đó
2. Bạn có đồng ý với những câu nhận định sau đây không? (Vui lòng chỉ đánh dấu ✓ vào một mức độ cho mỗi nhận định)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. UBND tỉnh tôi rất linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Lãnh đạo tỉnh có chủ trương, chính sách tốt nhưng không được thực hiện đúng ở cấp huyện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
5. Sự ưu đãi cho các công ty lớn (cả nhà nước và tư nhân) là cản trở đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tôi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tinh ưu tiên giải quyết các khó khăn đối với doanh nghiệp nước ngoài hơn so với doanh nghiệp trong nước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Bạn có đồng ý với nhận định sau: “Tinh ưu tiên thu hút đầu tư nước ngoài hơn là phát triển doanh nghiệp tư nhân trong nước”?

- | | | | |
|---|----------------------------|---|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hoàn toàn đồng ý | } Vui lòng trả lời câu 3.1 | <input type="checkbox"/> Không đồng ý | } Vui lòng chuyển tới câu 4 |
| <input type="checkbox"/> Đồng ý | | <input type="checkbox"/> Hoàn toàn không đồng ý | |

3.1. Nếu bạn **Đồng ý** với nhận định trên, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các **doanh nghiệp nước ngoài** hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp)

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Miễn, giảm thuế thu nhập doanh nghiệp
- Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
- Được chính quyền quan tâm hỗ trợ hơn trong hoạt động
- Đặc quyền khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

4. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Việc tinh ưu ái cho các doanh nghiệp nhà nước hoặc doanh nghiệp có phần vốn nhà nước gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn”.

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hoàn toàn đồng ý | } Vui lòng chuyển tới câu 4.1 | <input type="checkbox"/> Không đồng ý | } Vui lòng trả lời câu 5 |
| <input type="checkbox"/> Đồng ý | | <input type="checkbox"/> Hoàn toàn không đồng ý | |

4.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định ở câu 4 trên đây, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các doanh nghiệp nhà nước hoặc doanh nghiệp có phần vốn nhà nước hiện nay là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một)

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Thuận lợi trong tiếp cận các khoản vay
- Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản
- Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
- Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước
- Thuận lợi trong tiếp cận thông tin (quy hoạch, các dự án đầu tư công....)
- Thuận lợi trong tiếp cận các chính sách ưu đãi, hỗ trợ của nhà nước
- Đặc quyền khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: “Hợp đồng mua sắm của chính phủ, đất đai... và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với chính quyền”?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Hoàn toàn đồng ý | <input type="checkbox"/> Không đồng ý |
| <input type="checkbox"/> Đồng ý | <input type="checkbox"/> Hoàn toàn không đồng ý |

J. TỰ ĐỘNG HOÁ

Trong phần này, chúng tôi muốn hỏi bạn một vài câu hỏi về việc sử dụng tự động hóa trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Tự động hóa là một thuật ngữ rộng, thường bao hàm ba thay đổi nổi trội về quy trình sản xuất kinh doanh có sử dụng máy móc để giải quyết các công việc trước đây do con người đảm nhiệm, bao gồm: 1) sử dụng robot công nghiệp trong lắp ráp, phân phối và giao hàng; 2) số hóa sản xuất hoặc dịch vụ, chẳng hạn như việc sử dụng máy tính bảng để nhận đơn đặt hàng hoặc cho các hoạt động hậu cần (back-office) để giảm lỗi đầu vào của con người; 3) trí tuệ nhân tạo, chẳng hạn như xe tải giao hàng tự lái hoặc cải thiện dịch vụ tiếp thị bằng cách sử dụng công nghệ máy học (machine learning).

- Trong **ba năm qua**, doanh nghiệp bạn đã thực hiện tự động hoá ở mức độ nào? Bao nhiêu phần trăm công việc trong doanh nghiệp của bạn đã được tự động hoá?
% 0%
- Trong **ba năm tới**, doanh nghiệp bạn có *kế hoạch* tự động hoá ở mức độ nào? Bao nhiêu phần trăm công việc trong doanh nghiệp của bạn sẽ được tự động hoá?
% 0%
- Các yếu tố chính thúc đẩy nỗ lực tự động hóa của doanh nghiệp bạn là gì? (Vui lòng đánh dấu vào tất cả các lựa chọn phù hợp)
 - Doanh nghiệp muốn tiếp cận các phân khúc thị trường sản phẩm tinh vi hơn
 - Doanh nghiệp muốn giảm dần chi phí sản xuất
 - Doanh nghiệp không thể tuyển được lao động lành nghề phù hợp
 - Tự động hóa giúp giảm các đòi hỏi của công nhân hoặc nguy cơ đình công
 - Đối thủ của doanh nghiệp đang áp dụng tự động hóa
 - Do yêu cầu của người mua trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp
 - Do yêu cầu của các nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp
 - Doanh nghiệp muốn gia nhập tốt hơn vào chuỗi cung ứng toàn cầu
 - Tự động hóa cải thiện sự tuân thủ môi trường của doanh nghiệp
 - Yếu tố khác, vui lòng nêu rõ:.....
- Việc doanh nghiệp bạn sử dụng các phương tiện sản xuất tự động và kỹ thuật số đã ảnh hưởng như thế nào đến quyết định nhân sự của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu vào tất cả các lựa chọn phù hợp)
 - Doanh nghiệp giữ nguyên số lao động thực hiện các nhiệm vụ như trước đây
 - Doanh nghiệp giữ nguyên số lao động, nhưng họ thực hiện các công việc khác so với trước đây
 - Doanh nghiệp vừa tăng số lao động, vừa tăng quy mô sản xuất tự động
 - Doanh nghiệp sử dụng ít lao động hơn để thực hiện cùng số lượng và loại công việc
 - Doanh nghiệp sử dụng ít lao động hơn và họ thực hiện các nhiệm vụ ít phức tạp hơn
 - Doanh nghiệp sử dụng ít lao động hơn và họ thực hiện các nhiệm vụ phức tạp hơn
- Việc doanh nghiệp bạn sử dụng các phương tiện sản xuất tự động và kỹ thuật số có ảnh hưởng như thế nào đến mặt bằng chung tay nghề của lao động trong doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu vào tất cả các lựa chọn phù hợp)
 - Không có thay đổi gì cả
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề cao hơn
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề trung bình hơn
 - Doanh nghiệp thuê nhiều nhân viên có tay nghề thấp hơn
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề cao hơn
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề trung bình hơn
 - Doanh nghiệp thuê ít nhân viên có tay nghề thấp hơn

K. CÁC VẤN ĐỀ KHÁC

1. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch **mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác tại Việt Nam hay quốc gia khác**, doanh nghiệp của bạn sẽ chọn đầu tư vào nơi nào? *(Vui lòng chỉ điền tên một tỉnh, thành phố của Việt Nam hoặc tên quốc gia bạn muốn lựa chọn):*.....

1.1. Doanh nghiệp bạn chọn tỉnh, thành phố, hoặc quốc gia đó vì có:

- Cơ hội kinh doanh
 Quy mô thị trường
 Chất lượng nguồn lao động
 Cơ sở hạ tầng
 Chất lượng điều hành tốt (Ví dụ: thủ tục hành chính nhanh gọn, ít chi phí không chính thức)
 Vị trí địa lý ít rủi ro về thiên tai và biến đổi khí hậu hơn
 Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

1.2. Doanh nghiệp có ý định chuyển hẳn cơ sở sản xuất kinh doanh sang tỉnh, thành phố hoặc quốc gia nói trên không?

- Có Không

2. Lãnh đạo chính quyền gần đây đã đưa ra nhiều cam kết cải thiện môi trường kinh doanh thông qua việc ban hành các quy định cũng như tại các buổi phát biểu hoặc đối thoại với các doanh nghiệp. Dựa trên kinh nghiệm của bạn về những lần cam kết trước đó, bạn có tin tưởng rằng các cấp lãnh đạo dưới đây sẽ hành động để thực hiện các cam kết của mình hay không?

	Hoàn toàn tin tưởng	Tin tưởng	Tin tưởng một phần	Không tin tưởng
Lãnh đạo Trung ương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lãnh đạo địa phương	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Quan sát từ thực tiễn trong năm vừa qua, doanh nghiệp đánh giá những chuyển biến tại địa phương mình trong những lĩnh vực sau so với trước đây như thế nào?

STT	Lĩnh vực	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Kém	Rất kém
1	Thành lập doanh nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cấp phép xây dựng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tiếp cận điện năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Đăng ký tài sản	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Vay vốn tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bảo vệ nhà đầu tư	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Thuế	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Bảo hiểm xã hội	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Xuất nhập khẩu (Thương mại quốc tế - Hải quan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Thực thi hợp đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Xử lý doanh nghiệp mất khả năng thanh toán (Phá sản doanh nghiệp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PHẦN TỰ CHỌN (KHÔNG BẮT BUỘC)

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng từ cao đến thấp) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp cụ thể** mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

2.1

2.2

2.3

2.4

2.5

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay.

3.1

3.2

3.3

3.4

3.5



**PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM
VIETNAM CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY**

Trụ sở chính (Head office): 9 Dao Duy Anh Str., Dong Da Dist., Hanoi

Tel: (84-24) 35771460 Fax: (84-24) 35771459

Email: pci@vcci.com.vn Website: www.pcivietnam.org

Mẫu B