



**PHÒNG THƯƠNG MẠI  
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM**  
Trụ sở chính: Trung tâm Thương mại Quốc tế,  
9 Đào Duy Anh, Hà Nội  
Điện thoại: 04. 577 1460  
Fax: 04. 577 0632. E-mail: pci@vcci.com.vn



**DỰ ÁN NÂNG CAO  
NĂNG LỰC CẠNH TRANH VIỆT NAM**  
Trụ sở chính: Tầng 15 Tòa nhà Prime Centre,  
53 Quang Trung, Hà Nội  
Điện thoại: 04. 943 8163  
Fax: 04. 943 8160. Email: pci@vnici.org

# PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

## Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) 2009

.....(tên tỉnh/thành phố) ngày tháng năm 2009

Tất cả thông tin trong Phiếu Điều tra này sẽ chỉ được sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết không công khai các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

### Thông tin chung

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Địa chỉ của doanh nghiệp:.....
3. Số điện thoại:.....
4. Số fax:.....
5. Địa chỉ e-mail (thư điện tử):.....
6. Họ tên người trả lời:.....
7. Chức vụ:.....

### **A. Tổng quan về doanh nghiệp**

1. Doanh nghiệp được **thành lập** hoặc bắt đầu hoạt động từ năm nào? .....
2. Doanh nghiệp **có giấy chứng nhận ĐKKD** vào năm nào? .....
3. Nếu doanh nghiệp của bạn còn hoạt động hoặc làm ăn ở bất kỳ **tỉnh, thành phố nào khác**, vui lòng nêu tên tỉnh, thành đó: .....
4. Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình** nào? (Đánh dấu ✓ chọn **một** trong các loại hình sau)
  - Doanh nghiệp tư nhân
  - Công ty hợp danh
  - Công ty TNHH
  - Công ty cổ phần
  - Loại hình khác.....

5. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực nào?

- Công nghiệp/Sản xuất/Xây dựng cơ bản  
 Dịch vụ/Thương mại  
 Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản  
 Khai khoáng

6. Bạn hãy liệt kê **ba (3) sản phẩm hoặc dịch vụ chính** mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp

.....  
 .....

7. Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng	8. Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?								
Năm 2008?								
Thời điểm tháng 6 năm 2009?								

8. Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ đối với **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 lao động đến 299 lao động	6. Từ 300 lao động đến 499 lao động	7. Từ 500 lao động đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?								
Năm 2008?								
Thời điểm tháng 6 năm 2009?								

8.1. Trong 6 tháng gần đây, số lao động trong doanh nghiệp của bạn biến động như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn dưới đây)

- Không thay đổi  
 Tăng lên, tăng bao nhiêu?.....lao động  
 Giảm đi, giảm bao nhiêu?.....lao động

9. **Tình hình hoạt động** của doanh nghiệp bạn năm 2008 vừa qua như thế nào? Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn dưới đây.

1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lãi chút ít	5. Lãi như kỳ vọng

**Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!**

10. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. Vui lòng ước tính phần trăm doanh số năm 2008 của doanh nghiệp bạn. (Nếu doanh nghiệp bạn chỉ cung cấp cho một loại khách hàng, bạn vui lòng điền 100% nhưng nếu cung cấp nhiều thị trường, khách hàng, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi loại)

- a. Bán nội địa cho DNNN: .....
- b. Bán cho cơ quan Nhà nước (Trung ương và địa phương).....
- c. Bán nội địa cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp tư nhân: .....
- d. Bán cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam: .....
- e. Xuất khẩu trực tiếp: .....
- f. Xuất khẩu gián tiếp (thông qua trung gian): .....

12. Nếu doanh nghiệp xuất khẩu trực tiếp, chi phí trung bình để vận chuyển hàng từ cơ sở sản xuất của doanh nghiệp đến cảng chính gần nhất là bao nhiêu?..... VNĐ

13. Đặc điểm của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào đặc điểm phù hợp)

- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN địa phương
- Doanh nghiệp được cổ phần hóa từ DNNN Trung ương
- Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc DNNN nắm giữ.
- Doanh nghiệp từng là hộ kinh doanh
- Cổ phiếu của doanh nghiệp bạn hiện nay đang được niêm yết tại Sàn giao dịch chứng khoán thành phố Hồ Chí Minh hoặc Hà Nội.

14. Trước đây, chủ doanh nghiệp bạn từng: (Vui lòng đánh dấu ✓ vào đặc điểm phù hợp)

- Tốt nghiệp đại học
- Tốt nghiệp thạc sỹ quản trị kinh doanh
- Lãnh đạo trong các cơ quan Nhà nước
- Là Sĩ quan quân đội
- Làm công tác quản lý tại DNNN
- Là Nhân viên tại DNNN

**Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!**

## B. Đất đai, Mặt bằng kinh doanh

1. Tổng diện tích mặt bằng kinh doanh mà doanh nghiệp đang sử dụng? .....m<sup>2</sup>
2. Đất doanh nghiệp đang sử dụng thuộc loại nào dưới đây? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào một hoặc nhiều hình thức phù hợp)
  - Đất vốn là tài sản của cá nhân hoặc gia đình
  - Đất Nhà nước giao
  - Đất doanh nghiệp mua
  - Đất doanh nghiệp thuê dài hạn trả tiền một lần
  - Đất doanh nghiệp thuê trả tiền hàng năm
  - Loại khác (vui lòng nêu cụ thể)? .....
3. Doanh nghiệp của bạn có phần diện tích nào nằm trong khu/cụm công nghiệp không?
  - Có
  - Không
4. Doanh nghiệp của bạn có **giấy chứng nhận quyền sử dụng đất** (GCNQSDĐ) không?
  - Có (Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1 – 4.4)
  - Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.3)
  - 4.1. Doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào? Năm.....
  - 4.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?..... ngày
  - 4.3. Hãy đánh giá về **tính ổn định** của mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn? (như khả năng bị chính quyền thu hồi cho mục đích khác).
    - Rất thấp
    - Thấp
    - Khá cao
    - Cao
    - Rất cao
  - 4.4. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân bạn sẽ nhận được **bồi thường thỏa đáng** cho mảnh đất nếu bị thu hồi không?
    - Không bao giờ
    - Hiếm khi
    - Có khả năng
    - Nhiều khả năng
    - Luôn luôn
5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Sự thay đổi khung giá đất của tỉnh tôi phù hợp với sự thay đổi của giá thị trường"?
  - Hoàn toàn đồng ý
  - Đồng ý

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

6. Trong **hai năm** vừa qua, doanh nghiệp có mở rộng mặt bằng kinh doanh không?

- Có
- Không

7. Theo đánh giá của doanh nghiệp bạn, **cản trở lớn nhất** về mặt bằng kinh doanh đối với các doanh nghiệp trong tỉnh hiện nay là gì? (vui lòng chọn một hoặc nhiều nhận định phù hợp dưới đây).

- Quy hoạch đất đai của tỉnh chưa hợp lý
- Thiếu quỹ đất sạch
- Giá đất cao
- Giải phóng mặt bằng chậm
- Thủ tục về đất đai phức tạp
- Khác (vui lòng nêu lý do cụ thể):.....

### C. Đăng ký kinh doanh và giấy phép kinh doanh

1. Doanh nghiệp của bạn **đăng ký kinh doanh** (ĐKKD) tại Sở KH và ĐT (*nếu thành lập sau khi Luật Doanh nghiệp 1999 ra đời*) hoặc xin phép thành lập tại UBND tỉnh và đăng ký tại Sở KH và ĐT (*nếu trước khi Luật Doanh nghiệp 1999 ra đời*) mất **bao nhiêu ngày**? ..... ngày

2. Khi doanh nghiệp bạn **sửa đổi, bổ sung** ĐKKD, mất **bao nhiêu ngày**? ..... ngày

3. Doanh nghiệp của bạn có đăng ký kinh doanh mới hoặc sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận ĐKKD theo mô hình "một cửa" (hoặc "một cửa liên thông") tại tỉnh hay không?

- Có
- Không

4. Ngoài giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, doanh nghiệp của bạn hiện có **bao nhiêu giấy phép** khác (trong nhiều lĩnh vực như môi trường, lao động, khai thác tài nguyên, vệ sinh thực phẩm, an toàn cháy nổ...)? .....loại giấy phép

5. Để chính thức hoạt động ở tỉnh bạn, **mất bao lâu** để doanh nghiệp của bạn **nhận được tất cả giấy tờ cần thiết**?

- Trong vòng một ngày
- Trong vòng 1 tuần
- Từ 1 tuần đến 1 tháng
- Từ 1 đến 3 tháng
- Từ 3 đến 6 tháng

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

- Trên 6 tháng
- Khác: .....

6. Tổng chi phí thực tế ước tính của doanh nghiệp bạn kể từ khi đăng ký kinh doanh cho đến khi doanh nghiệp chính thức đi vào hoạt động khoảng bao nhiêu? ..... VND

#### D. Chi phí kinh doanh

1. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra **bao nhiêu lần** trong năm **2008**? .....lần
2. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn ra **ba** cơ quan **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp của bạn **thường xuyên nhất** trong năm 2008?

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 1. <i>An toàn phòng chống cháy nổ</i>      | 7. <i>Tài nguyên và Môi trường</i>  |
| 2. <i>Cảnh sát giao thông</i>              | 8. <i>Thuế</i>                      |
| 3. <i>Công an kinh tế</i>                  | 9. <i>Vệ sinh an toàn thực phẩm</i> |
| 4. <i>Hải quan</i>                         | 10. <i>Xây dựng</i>                 |
| 5. <i>Lao động – Thương binh và Xã hội</i> | 11. <i>Cơ quan khác.....</i>        |
| 6. <i>Quản lý thị trường</i>               |                                     |

Vui lòng điền số thứ tự của các cơ quan trên (con số thứ tự từ 1 đến 11) vào các ô dưới đây

	Thường xuyên nhất	Thường xuyên thứ hai	Thường xuyên thứ ba
Số thứ tự của cơ quan trên			

3. Vui lòng ước tính **số lần** mà **cơ quan Thuế thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp của bạn trong năm 2008 (vui lòng không tính số lần cán bộ Thuế đến doanh nghiệp để hướng dẫn thực hiện thủ tục thuế): ..... lần

4. Trung bình mỗi lần thanh tra, kiểm tra Thuế **kéo dài bao lâu**? .....giờ

5. Trong năm 2008 vừa qua, doanh nghiệp có bị thanh tra, kiểm tra về môi trường hay không?

- Có
- Không

6. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian trong năm** tiếp xúc với cán bộ Nhà nước để **hiểu rõ và thực hiện tốt** các thủ tục hành chính? *Vui lòng đánh giá bằng số phần trăm thời gian trong năm.*

- Dưới 1%
- Từ 1 đến 5%
- Từ trên 5 đến 10%
- Từ trên 10% đến 15%
- Từ trên 15 đến 50%

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

Trên 50%.

7. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của bạn, vui lòng lựa chọn 3 thủ tục hành chính phiền hà nhất đối với các doanh nghiệp? (Xếp theo mức độ phiền hà từ (1) là phiền hà nhất)

(1). .....

(2). .....

(3). .....

8. Bạn có biết về những chương trình, đề án sau của Chính phủ không? (Vui lòng chỉ đánh dấu ✓ vào **một ô** cho mỗi chương trình, đề án)

Chương trình/Đề án	Không biết	Có biết
Chương trình cải cách hành chính Nhà nước		
Đề án 30 của Thủ tướng Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục hành chính.		
Đề án thí điểm bỏ hội đồng nhân dân cấp quận, huyện, phường		

9. Trong năm vừa qua, doanh nghiệp của bạn nhận thấy có những **thay đổi gì** dưới đây **khi làm việc với các cơ quan Nhà nước**? Vui lòng đánh dấu (✓) vào các nhận định phù hợp

Các cán bộ Nhà nước thân thiện hơn và giải quyết công việc hiệu quả hơn

Doanh nghiệp không cần phải đi lại nhiều lần để lấy các con dấu và chữ ký cần thiết

Thủ tục giấy tờ đã giảm nhiều

Các khoản phí, lệ phí theo quy định pháp luật của nhiều thủ tục đã được giảm bớt

Các chi phí không chính thức đã được giảm bớt

Tôi không thấy bất kỳ sự thay đổi đáng kể nào

10. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không? "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"

Hoàn toàn đồng ý

Đồng ý

Không đồng ý

Hoàn toàn không đồng ý

11. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

- 0%
- Ít hơn 1%
- Từ 1 - dưới 2%
- Từ 2 - dưới 5%
- Từ 5 - dưới 10%
- Từ 10 – dưới 20%
- Từ 20 - 30%
- Trên 30%

12. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức** như yêu cầu, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?

- Luôn luôn
- Trong hầu hết các trường hợp
- Thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

13. Khi các doanh nghiệp trong ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn có được hợp đồng từ các cơ quan Nhà nước, họ có phải **trả tiền "hoa hồng"** không?

- Có
- Không

14. Bạn có đồng ý với các **nhận định** sau đây không? (*Vui lòng chỉ đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn đối với mỗi một câu đánh giá*)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp dân doanh cho địa phương ( <i>như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...</i> )				
2. Tình trạng những nhiễu khi giải quyết các thủ tục cho doanh nghiệp khá phổ biến				
3. Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh.				

***Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!***



## E. Môi trường kinh doanh

### E1. Cơ sở hạ tầng

1. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về **chất lượng các dịch vụ công của tỉnh?** (Chỉ đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn** cho mỗi loại dịch vụ).

Loại dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Đường giao thông (đường bộ và cầu)						
2. Điện thoại						
3. Điện						
4. Nước sạch						
5. Khu, cụm công nghiệp						
6. Internet						
7. Giáo dục phổ thông						
8. Đào tạo nghề cho người lao động						

2. Bạn hãy ước tính khoảng **bao nhiêu ngày** trong năm, hệ thống **đường giao thông** từ doanh nghiệp bạn tới trung tâm tỉnh **không lưu thông** được do lũ lụt, sạt lở...?..... ngày
3. Trong năm vừa qua, **giá trị thiệt hại** do sản phẩm của doanh nghiệp bị hư hại do **chất lượng đường sá kém** là bao nhiêu? ..... VNĐ
4. Trong tháng vừa qua, doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** trong bao nhiêu giờ?..... giờ
5. **Bao nhiêu phần trăm số lần bị cắt điện cơ quan điện lực thông báo trước** cho doanh nghiệp: .....%
6. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?..... giờ

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

## E2. Các dịch vụ hỗ trợ kinh doanh

7. Doanh nghiệp của bạn có **sử dụng** những dịch vụ sau tại tỉnh **trong năm vừa qua** hay không?

Loại dịch vụ	Không	Có (Đánh dấu ✓ để lựa chọn nhà cung cấp vào <b>một</b> trong ba (3) cột dưới đây)			Nếu doanh nghiệp dự kiến tiếp tục sử dụng dịch vụ trong thời gian tới, vui lòng đánh dấu ✓
		Do cơ quan tỉnh cung cấp	Do khu vực tư nhân cung cấp	Không biết ai cung cấp	
1. Tìm kiếm thông tin kinh doanh					
2. Tư vấn về thông tin pháp luật					
3. Dịch vụ tuyển dụng và giới thiệu việc làm					
4. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh					
5. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại					
6. Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ					

8. Trong năm vừa qua, chi phí **tuyển dụng lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh? .....%
9. Trong năm vừa qua, chi phí **đào tạo lao động** của doanh nghiệp bạn chiếm bao nhiêu phần trăm tổng chi phí kinh doanh?.....%
10. Từ kinh nghiệm sử dụng lao động của doanh nghiệp bạn, xin hãy đánh giá **chất lượng của lao động** tại tỉnh của bạn:
- Đáp ứng hoàn toàn nhu cầu sử dụng
- Đáp ứng được một phần nhu cầu sử dụng
- Nhìn chung không đáp ứng được
- Hoàn toàn không đáp ứng được

## E3. Tài chính, tín dụng

11. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay** từ các Ngân hàng thương mại quốc doanh hoặc Ngân hàng thương mại cổ phần không?
- Có
- Không (vui lòng chuyển đến Phần F)

Nếu bạn trả lời **Có**, đối với khoản vay gần nhất của doanh nghiệp bạn:

- 11.1. Ngân hàng doanh nghiệp bạn vay là ngân hàng:

- Quốc doanh
- Thương mại cổ phần
- Khác (vui lòng nêu cụ thể).....

- 11.2. **Thời hạn** của khoản vay là bao lâu: ..... tháng

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

11.3. Tỷ lệ **lãi suất của khoản vay bình quân hàng năm** mà doanh nghiệp vay được là bao nhiêu?

- Dưới 7% / năm
  Từ 11 - dưới 13% / năm  
 Từ 7 - dưới 9% / năm
  Từ 13 - dưới 15% / năm  
 Từ 9 – dưới 11% / năm
  Từ 15 % trở lên / năm

11.4. Trong năm 2009, doanh nghiệp của bạn có tiếp cận được khoản vay nào từ chương trình hỗ trợ lãi suất (thuộc gói kích cầu) của Chính phủ không?

- Có (vui lòng trả lời câu 11.4.1)  
 Không

11.4.1. Nếu Có, khoản vay của doanh nghiệp anh/chị có phải là khoản vay hỗ trợ lãi suất 4% (theo Quyết định 131/2009/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ) không?

- Có  
 Không

12. Doanh nghiệp của bạn **đánh giá** như thế nào về **tình hình vay vốn tại địa phương?** (*Vui lòng đánh dấu ✓ chọn một lựa chọn đối với mỗi dòng*)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp				
2. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với DNNN				
3. Thủ tục vay vốn rất phiền hà				
4. Việc "bôi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng để vay được vốn là phổ biến.				

## F. Tính minh bạch và tiếp cận thông tin

1. Bạn hãy đánh giá mức độ **tiếp cận các thông tin, tài liệu của tỉnh** của doanh nghiệp bạn. (*Đánh dấu ✓ để lựa chọn một nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu*)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể tiếp cận

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

1. Ngân sách của tỉnh					
2. Các kế hoạch phát triển KT-XH của tỉnh					
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương					
4. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành					
5. Các văn bản pháp luật cấp tỉnh					
6. Các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới					
7. Các dự án đầu tư của Trung ương					
8. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất					
9. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh					
10. Các mẫu biểu thủ tục hành chính					
11. Thông tin về các thay đổi của các quy định về Thuế					
12. Dữ liệu về các doanh nghiệp đã đăng ký kinh doanh của tỉnh					
13. Công báo đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh					

2. Bạn có cho rằng cần có mối quan hệ với cơ quan Nhà nước để tiếp cận các thông tin nói trên không?

Có (vui lòng trả lời câu 2.1)

Không

2.1. Nếu **Có**, vui lòng liệt kê 3 loại tài liệu khó tiếp cận nhất:

(1). .....

(2). .....

(3). .....

3. Đại diện của UBND hay các Sở, ngành của tỉnh có gặp doanh nghiệp của bạn và các doanh nghiệp dân doanh khác để **lấy ý kiến** trước khi ban hành, sửa đổi **các quy định của tỉnh** không?

Không bao giờ

Hiếm khi

thỉnh thoảng

Thường xuyên

Luôn luôn

4. Doanh nghiệp đã bao giờ tham gia góp ý kiến về các quy định, chính sách của Nhà nước hay chưa?

***Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!***

Đã từng đóng góp ý kiến (vui lòng trả lời câu 4.1)

Chưa từng (vui lòng chuyển đến câu 5)

4.1. Nếu Đã từng đóng góp ý kiến, kênh nào mà doanh nghiệp đánh giá **hiệu quả nhất**? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một** lựa chọn).

Thông qua các cuộc đối thoại doanh nghiệp – chính quyền

Thông qua Đoàn Đại biểu Quốc hội của tỉnh

Thông qua website của tỉnh, diễn đàn đối thoại trên mạng (internet)

Thông qua các hiệp hội doanh nghiệp và hiệp hội ngành nghề

Góp ý trực tiếp cho các cơ quan Nhà nước có liên quan

Cách khác (vui lòng nêu cụ thể) .....

5. Doanh nghiệp của bạn có là **thành viên** của hiệp hội doanh nghiệp hay câu lạc bộ doanh nghiệp nào không?

Có. Vui lòng nêu tên hiệp hội, câu lạc bộ đó .....

Không

5.1. Từ quan sát tại địa phương của doanh nghiệp bạn, các **hiệp hội doanh nghiệp** địa phương có vai trò như thế nào trong **xây dựng và phân biệt** chính sách, quy định của tỉnh?

Vai trò rất lớn

Vai trò lớn

Có ít vai trò

Không có vai trò gì

6. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của UBND tỉnh hoặc các sở, ngành của tỉnh chưa?

Thường xuyên

thỉnh thoảng

Chưa bao giờ

7. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **những thay đổi** trong các quy định pháp luật của Trung ương ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của bạn?

Không bao giờ

Hiếm khi

thỉnh thoảng

Thường xuyên

Luôn luôn

8. Doanh nghiệp của bạn có thể dự đoán được **việc thực hiện của tỉnh đối với** quy định pháp luật của Trung ương không?

Không bao giờ

Hiếm khi

thỉnh thoảng

***Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!***

Thường xuyên

Luôn luôn

9. Vấn đề ô nhiễm môi trường tại tỉnh có gây thiệt hại về mặt kinh tế đến doanh nghiệp của bạn không?

Có

Không

10. Trong năm vừa qua, bạn có biết có doanh nghiệp nào trong tỉnh bị phạt do vi phạm các quy định về môi trường không?

Có

Không

### **G - Giải quyết tranh chấp**

1. Trong hai năm vừa qua, doanh nghiệp bạn đã từng gặp phải tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác... chưa?

Đã từng (vui lòng trả lời câu G2)

Chưa từng (vui lòng chuyển đến câu G5)

2. Nếu đã từng gặp phải tranh chấp, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp không?

Có (vui lòng trả lời câu 3)

Không (vui lòng trả lời câu 4)

Sử dụng trọng tài thương mại  
 Đang cân nhắc sử dụng tòa án } Vui lòng chuyển đến câu 5

3. Nếu đã từng sử dụng tòa án, đối với tranh chấp gần nhất:

3.1. Tòa án giải quyết tranh chấp của bạn là tòa án tỉnh nào? Tỉnh.....

3.2. Doanh nghiệp mất bao lâu từ khi nộp đơn cho đến khi tòa án ban hành bản án có hiệu lực: ..... tháng.

3.3. Theo ước tính của doanh nghiệp, tổng chi phí (bao gồm cả chi phí chính thức và không chính thức) để giải quyết tranh chấp chiếm bao nhiêu % tổng giá trị tranh chấp: .....%

3.4. Bản án của tòa án về tranh chấp đó có được thi hành không?

Có

Không

4. Nếu doanh nghiệp có tranh chấp nhưng không đưa ra tòa án thì lý do là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn).

Các phương thức giải quyết tranh chấp khác với tòa án phù hợp hơn

***Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!***

- Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
  - Chi phí giải quyết tranh chấp cao
  - Tình trạng "chạy án" phổ biến
  - Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
5. Bạn có đồng ý với nhận định sau không: "Tôi tin tưởng rằng hệ thống toà án, thi hành án... của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh"
- Hoàn toàn đồng ý
  - Đồng ý
  - Không đồng ý
  - Hoàn toàn không đồng ý
6. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không? "Trong tỉnh, nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật (như thanh tra, kiểm tra thái quá và đòi các khoản chi không chính thức...) tôi có thể phản ánh lên cấp trên của người đó để được giải quyết đúng".
- Luôn luôn
  - Trong phần lớn các trường hợp
  - Thỉnh thoảng
  - Hiếm khi
  - Không bao giờ

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

## H. Tính năng động và tiên phong

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp tư nhân?

- Tiêu cực
- Khá tiêu cực
- Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
- Khá tích cực
- Tích cực

2. Bạn có **đồng ý với những câu nhận định** sau đây không? (*Chỉ đánh dấu ✓ vào một mức độ cho mỗi một câu nhận định*)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề				
2. UBND tỉnh tôi rất linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân				
3. Khi quy định của Trung ương chưa rõ ràng, UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới phát sinh				
4. UBND tỉnh tôi thậm chí sẵn sàng chịu các rủi ro từ phía cơ quan Trung ương để ban hành các quyết định có thể có lợi cho công việc kinh doanh của doanh nghiệp.				
5. Sự ưu đãi cho các công ty cổ phần hóa là cản trở đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp tôi				
6. Tỉnh đang ưu tiên thu hút đầu tư nước ngoài hơn là phát triển các doanh nghiệp tư nhân trong nước				
7. Tỉnh ưu tiên giải quyết các khó khăn đối với doanh nghiệp nước ngoài hơn so với doanh nghiệp trong nước				

3. **Nếu bạn đồng ý** với nhận định “Tỉnh ưu tiên thu hút đầu tư nước ngoài hơn là phát triển doanh nghiệp tư nhân trong nước”, những **đặc quyền** mà tỉnh dành cho các **doanh nghiệp nước ngoài** hiện nay là gì? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể nhiều hơn một lựa chọn*).

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai
- Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn
- Chính quyền tỉnh hỗ trợ giải phóng mặt bằng
- Được chính quyền quan tâm hỗ trợ hơn trong hoạt động

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*



Đặc quyền khác:.....

4. Bạn có **đồng ý với nhận định** sau không: “Tình ưu ái cho các tổng công ty, tập đoàn của Nhà nước gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn”

- Hoàn toàn đồng ý } *Vui lòng trả lời câu H4.1*  
 Đồng ý }  
 Không đồng ý } *Vui lòng chuyển tới câu H5*  
 Hoàn toàn không đồng ý }

4.1. Nếu bạn đồng ý với nhận định ở câu 4 trên đây, những **đặc quyền** mà tình dành cho **các tập đoàn** hiện nay là gì? (*Vui lòng đánh dấu ✓ vào những lựa chọn phù hợp, có thể chọn nhiều hơn một lựa chọn*).

- Thuận lợi trong tiếp cận đất đai  
 Thuận lợi trong tiếp cận các khoản vay  
 Thủ tục hành chính nhanh chóng và đơn giản hơn  
 Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước  
 Đặc quyền khác:.....

5. Bạn có **đồng ý với nhận định** sau không: “Hợp đồng, đất đai... và các nguồn lực kinh doanh khác chủ yếu rơi vào tay các doanh nghiệp có liên kết chặt chẽ với chính quyền”.

- Hoàn toàn đồng ý  
 Đồng ý  
 Không đồng ý  
 Hoàn toàn không đồng ý

## I. Công nghệ thông tin

1. Doanh nghiệp của bạn hiện có bao nhiêu máy tính? ..... máy tính

2. Ngân sách hàng năm dành cho công nghệ thông tin (mua máy tính, kết nối internet, các phần mềm ứng dụng trong hoạt động doanh nghiệp) chiếm tỷ trọng bao nhiêu so với số vốn kinh doanh hiện tại của DN?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ít hơn 1%       | <input type="checkbox"/> Từ 10 – dưới 20% |
| <input type="checkbox"/> Từ 1 - dưới 2%  | <input type="checkbox"/> Từ 20 - 30%      |
| <input type="checkbox"/> Từ 2 - dưới 5%  | <input type="checkbox"/> Trên 30%         |
| <input type="checkbox"/> Từ 5 - dưới 10% |   |

3. Bạn có đồng ý với nhận định sau không? "Sử dụng các phần mềm máy tính không có bản quyền rất phổ biến đối với các doanh nghiệp trong tỉnh hiện nay"

- Hoàn toàn đồng ý

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*

- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

4. Nếu một phần mềm có bản quyền cần cho công việc của doanh nghiệp bạn, bạn có sẵn lòng trả **số tiền cần thiết** để có được phần mềm đó không?

- Có
- Không

**Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác, doanh nghiệp của Bạn sẽ chọn đầu tư vào tỉnh nào (vui lòng chỉ điền tên một tỉnh, thành phố):** .....

### **J. Vấn đề khác (Phần tùy chọn)**

*(Những phản ánh của các doanh nghiệp trong phần này sẽ cung cấp những thông tin chân thực về những khó khăn mà các doanh nghiệp đang gặp phải cũng như đưa ra các gợi ý chính sách rất có ý nghĩa đối với các tỉnh để giải quyết các khó khăn này).*

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh của tỉnh mà doanh nghiệp đang gặp phải?

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_
- 4. \_\_\_\_\_
- 5. \_\_\_\_\_

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_
- 4. \_\_\_\_\_
- 5. \_\_\_\_\_

***Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!***

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

*Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!*