



**PHÒNG THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM**
Trụ sở chính: Trung tâm Thương mại Quốc tế,
9 Đào Duy Anh, Hà Nội
Điện thoại: 04. 574 2022 (máy lẻ 355, 325).
Fax: 04. 577 0632. E-mail: bpc-vcci@hn.vnn.vn



**DỰ ÁN NÂNG CAO
NĂNG LỰC CẠNH TRANH VIỆT NAM**
Trụ sở chính: Tầng 15 Tòa nhà Prime Centre,
53 Quang Trung, Hà Nội
Điện thoại: 04. 943 8163
Fax: 04. 943 8160.

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Chỉ số Cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI)

.....(tên tỉnh/thành phố) ngày tháng năm 2007

Thông tin chung¹

- Tên doanh nghiệp:.....
- Địa chỉ của doanh nghiệp:.....
- Số điện thoại:.....
- Fax:.....
- E-mail:.....
- Họ tên người trả lời:.....
- Chức vụ:.....
- Doanh nghiệp của bạn có **trả lời phiếu điều tra chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh năm 2006** không?
(vui lòng đánh dấu ✓ chọn **một** lựa chọn)
 Có
 Không

A. Thông tin chung về doanh nghiệp

- Doanh nghiệp được **thành lập** vào năm nào?.....
- Doanh nghiệp **đăng ký kinh doanh** tại Sở KH & ĐT vào năm nào?.....
- Hoạt động kinh doanh chính của doanh nghiệp thực hiện tại **tỉnh, thành phố nào?**.....
- Nếu doanh nghiệp của bạn còn hoạt động hoặc làm ăn ở bất kỳ **tỉnh, thành phố nào khác**, vui lòng nêu tên tỉnh, thành đó:
- Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình nào?** (đánh dấu ✓ chọn **một** trong các loại hình sau)

¹ Tất cả thông tin trong Phiếu Điều tra này sẽ chỉ được **sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu**. Chúng tôi cam kết không công khai các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

- Doanh nghiệp tư nhân
- Công ty hợp danh
- Công ty TNHH
- Công ty cổ phần
- Loại hình khác.....

6. Các hoạt động sau đây chiếm **bao nhiêu phần trăm** trong **tổng doanh số** của doanh nghiệp bạn? (Nếu doanh nghiệp bạn chỉ hoạt động trong một lĩnh vực, vui lòng điền 100% nhưng nếu hoạt động trong nhiều lĩnh vực, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi hoạt động).

-% Công nghiệp/Sản xuất
-% Xây dựng cơ bản
-% Dịch vụ/Thương mại
-% Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản

7. **Sản phẩm chủ yếu** doanh nghiệp sản xuất hoặc **dịch vụ chính** doanh nghiệp cung cấp là gì?

.....

8. Tổng số **vốn kinh doanh** của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ chọn **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng	8. Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?								
Năm 2005?								
Năm 2006?								

9. Tổng số **lao động** của doanh nghiệp bạn? (Vui lòng đánh dấu ✓ **một** lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 lao động đến 299 lao động	6. Từ 300 lao động đến 499 lao động	7. Từ 500 lao động đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?								
Năm 2005?								
Năm 2006?								

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

10...Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

11. **Tình hình hoạt động chung** của doanh nghiệp bạn như thế nào? (Đánh giá về mức độ lợi nhuận hay thua lỗ sau khi tổng doanh thu trừ đi các chi phí kinh doanh và thuế) *Vui lòng đánh dấu ✓ chọn một lựa chọn đối với mỗi dòng*

	1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lợi nhuận dưới 2,5% trên tổng vốn đầu tư	5. Lợi nhuận từ 2,6% đến 5% trên tổng vốn đầu tư	6. Lợi nhuận từ 5,1% đến 10% trên tổng vốn đầu tư	7. Lợi nhuận từ 10,1% đến 20% trên tổng vốn đầu tư	8. Lợi nhuận trên 20% tổng vốn đầu tư
<i>Một năm sau khi thành lập?</i>								
<i>Năm 2005?</i>								
<i>Năm 2006?</i>								

12. Sau bao nhiêu tháng thì doanh nghiệp của bạn **thu hồi được toàn bộ vốn đầu tư** ban đầu khi thành lập?.....tháng (*vui lòng tính một năm thành 12 tháng*).

- Đánh dấu ✓ vào đây nếu doanh nghiệp bạn hiện chưa thu hồi đủ vốn đầu tư.

13. Vui lòng ước tính **phần trăm doanh số năm 2006** của doanh nghiệp bạn. (*Nếu doanh nghiệp bạn chỉ cung cấp cho một loại khách hàng, bạn vui lòng điền 100% nhưng nếu cung cấp nhiều thị trường, khách hàng, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi loại*)

- a. Bán nội địa cho doanh nghiệp nhà nước:
- b. Bán nội địa cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp tư nhân:
- c. Bán cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam:
- d. Xuất khẩu trực tiếp:
- e. Xuất khẩu gián tiếp (thông qua trung gian):

B. Đất đai

1. Doanh nghiệp của bạn hiện đang **sử dụng** bao nhiêu mảnh đất?mảnh

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

2. Vui lòng ước tính **số phần trăm của mỗi loại** đất mà doanh nghiệp bạn sử dụng? (*Nếu doanh nghiệp bạn chỉ sử dụng một loại, bạn vui lòng điền 100%, nhưng nếu nhiều loại, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi loại*)

- a. Đất là tài sản của cá nhân hoặc gia đình?
- b. Đất được chuyển nhượng (mua) từ tổ chức/cá nhân khác?
- c. Đất thuê từ tổ chức/cá nhân khác?
- d. Đất của tổ chức/cá nhân khác sử dụng theo thỏa thuận không chính thức?.....
- e. Loại khác (*vui lòng nêu cụ thể*)?..... %

3. Công việc kinh doanh của doanh nghiệp bạn sẽ **thay đổi** như thế nào nếu bạn **có được mặt bằng kinh doanh dễ dàng hơn**?

- Sẽ mở rộng quy mô
- Thực hiện các hoạt động kinh doanh mới mà cần nhiều mặt bằng
- Không thay đổi gì cả
- Khác (*xin vui lòng nêu cụ thể*):.....

4. Nếu một phần hoặc toàn bộ mảnh đất của doanh nghiệp bạn là **tài sản của cá nhân, gia đình hoặc mua từ tổ chức/cá nhân khác**, vui lòng trả lời các câu hỏi 4.1 – 4.3.2

4.1. Doanh nghiệp của bạn có **giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ)** không?

- Có (*Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1.1 – 4.1.5*)
- Không (*Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.2*)

4.1.1.....Nếu có, doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ **khi nào**? Năm

4.1.2. **Mất bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?.....ngày

4.1.3. Với quyền sử dụng đất này, doanh nghiệp của bạn **dự kiến sử dụng** mảnh đất này **bao lâu**?.....năm

4.1.4. Hãy đánh giá về **tính ổn định** của mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn? (như bị chính quyền thu hồi cho mục đích khác).

- Rất thấp
- Thấp
- Khá cao
- Cao
- Rất cao

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

4.1.5...Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh bạn, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân sẽ nhận được **bồi thường thỏa đáng** cho mảnh đất nếu bị thu hồi không?

- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Có khả năng
- Nhiều khả năng
- Luôn luôn

4.2.Nếu không có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, doanh nghiệp của bạn có **giấy tờ hợp lệ khác** cho mảnh đất này không?

- Có
- Không

Vui lòng **bỏ qua** các câu hỏi 4.3, 4.3.1 và 4.3.2 nếu **không phải** là đất được chuyển nhượng (mua).

4.3.Nếu một phần đất của doanh nghiệp bạn là **đất được chuyển nhượng (mua)**, nó được chuyển nhượng **vào năm nào?**.....

4.3.1.....Từ lúc bắt đầu đến lúc kết thúc, quá trình đàm phán chuyển nhượng này **kéo dài bao lâu?**.....ngày

4.3.2.Nếu mảnh đất nhận chuyển nhượng do sự giới thiệu của UBND tỉnh hoặc một cơ quan Nhà nước khác (như Sở Tài nguyên Môi trường...) **cơ quan đó phải mất bao lâu** để tìm được mảnh đất phù hợp cho doanh nghiệp của bạn?.....ngày

5. Nếu một phần hoặc toàn bộ mảnh đất của doanh nghiệp bạn là **đất đi thuê hoặc đất sử dụng theo một thỏa thuận không chính thức**, vui lòng trả lời những câu hỏi từ 5.1 – 5.4

5.1.....Doanh nghiệp bạn **thuê đất của ai?**

- Cá nhân
- Doanh nghiệp tư nhân
- Doanh nghiệp nhà nước
- Ban Quản lý các Khu Công nghiệp
- Khác (vui lòng nêu cụ thể).....

5.2.Hãy đánh giá **mức độ rủi ro** về thay đổi các điều kiện cho thuê ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn (ví dụ giá thuê, thời gian cho thuê, điều kiện sử dụng...)

- Rất cao
- Cao
- Khá cao
- Thấp

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

Rất thấp

5.3.

Theo quan sát của

doanh nghiệp bạn về các trường hợp khác tại tỉnh bạn, bạn có tin rằng có cách thức để **giải quyết tranh chấp** về hợp đồng thuê một cách **công bằng** hay không?

Không bao giờ

Hiếm khi

thỉnh thoảng

Thường xuyên

Luôn luôn

C. Đăng ký kinh doanh và giấy phép kinh doanh

1. Doanh nghiệp của bạn **đăng ký kinh doanh** tại Sở KH và ĐT (nếu thành lập sau khi Luật Doanh nghiệp 1999 ra đời) hoặc xin phép thành lập tại UBND tỉnh và đăng ký tại Sở KH và ĐT (nếu trước khi Luật Doanh nghiệp 1999 ra đời) mất **bao nhiêu ngày**?.....ngày

2. Nếu doanh nghiệp bạn **đăng ký lại**, mất **bao nhiêu ngày**?ngày

3. Doanh nghiệp của bạn hiện có **bao nhiêu giấy đăng ký, giấy phép kinh doanh** và quyết định chấp thuận (trong nhiều lĩnh vực như môi trường, lao động, khai thác tài nguyên, vệ sinh thực phẩm, an toàn cháy nổ...)? *Vui lòng tính tất cả các loại giấy đăng ký, giấy chấp thuận, quyết định cho phép, tem và các loại giấy tương tự như giấy phép do các cơ quan Nhà nước khác nhau ban hành, kể cả nhiều loại giấy cho một hoạt động*loại

4. Để **nhận được tất cả** giấy đăng ký, giấy phép và quyết định chấp thuận cần thiết để chính thức hoạt động ở tỉnh bạn, doanh nghiệp của bạn phải **mất bao lâu**?

Trong vòng một ngày

Trong vòng 1 tuần

Từ 1 tuần đến 1 tháng

Từ 1 đến 3 tháng

Từ 3 đến 6 tháng

Trên 6 tháng

Khác:.....

5. Theo đánh giá của doanh nghiệp, thì **năm 2006** vừa qua, địa phương có **thay đổi như thế nào trong thủ tục gia nhập thị trường** so với các năm trước? (*Như thiết lập cơ chế một cửa liên thông, rút ngắn thời gian hay đơn giản hóa các thủ tục đăng ký kinh doanh, khắc dấu, cấp mã số thuế, cấp phép...*).

Có những thay đổi tích cực

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

- Vẫn thế, không thay đổi gì cả
- Tồi tệ đi

6. Doanh nghiệp của bạn **có gặp khó khăn** để có đủ các loại giấy phép cần thiết không?

- Rất khó khăn
- Khó khăn
- Có chút ít khó khăn
- Không gặp khó khăn nào cả

D. Thanh tra và kiểm tra

1. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra **bao nhiêu lần** trong năm **2006**?.....lần

2. Số lần thanh tra và kiểm tra năm 2006 so với giai đoạn **trước** đây thì:

- Giảm
- Không đổi
- Tăng

3. Vui lòng ước tính **số lần** mà **cơ quan Thuế thanh tra** doanh nghiệp của bạn trong năm 2006:
.....lần

4. Trung bình thì mỗi lần thanh tra Thuế **kéo dài bao lâu?**giờ

5. Bao nhiêu lần doanh nghiệp của bạn được cơ quan Thuế **hỗ trợ, hướng dẫn** về chính sách thuế trong năm 2006?.....lần

6. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn ra **ba** cơ quan mà **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp của bạn **thường xuyên nhất** trong năm 2006?

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. <i>Thuế</i> | 7. <i>Tài nguyên và Môi trường</i> |
| 2. <i>Công an</i> | 8. <i>Xây dựng</i> |
| 3. <i>Quản lý thị trường</i> | 9. <i>Cảnh sát giao thông</i> |
| 4. <i>An toàn phòng chống cháy nổ</i> | 10. <i>Cơ quan hải quan</i> |
| 5. <i>Vệ sinh an toàn thực phẩm</i> | 11. <i>Cơ quan khác.....</i> |
| 6. <i>Lao động – Thương binh và Xã hội</i> | |

	Thường xuyên nhất	Thường xuyên thứ hai	Thường xuyên thứ ba
Số thứ tự của cơ quan trên			

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

E. Lập kế hoạch và chính sách

1. Doanh nghiệp đánh giá về chất lượng và hiệu quả của các dịch vụ dưới đây do cơ quan tỉnh cung cấp như thế nào? Chỉ đánh dấu (✓) vào một lựa chọn cho mỗi loại hình dịch vụ.

Loại hình dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Chất lượng đường giao thông						
2. Điện thoại						
3. Giáo dục, đào tạo						
4. Thông tin kinh doanh (về các thị trường tiềm năng)						
5. Tư vấn về thông tin pháp luật						
6. Phát triển cơ sở hạ tầng						
7. Phát triển khu/cụm công nghiệp cho doanh nghiệp vừa và nhỏ						
8. Chuyển đổi đất nông nghiệp sang phát triển sản xuất kinh doanh						
9. Cổ phần hóa các DNNN địa phương						
10. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh						
11. Thu hút vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài						
12. Đào tạo nghề cho người lao động						
13. Hỗ trợ tuyển dụng và môi giới lao động						
14. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại						
15. Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ						

2. Hiện doanh nghiệp của bạn có **khoản vay** từ các Ngân hàng thương mại quốc doanh hoặc Ngân hàng thương mại cổ phần không?

Có

Không (vui lòng chuyển đến câu hỏi 3)

Nếu bạn trả lời **Có**, đối với khoản vay gần nhất của doanh nghiệp bạn:

2.1. Thời hạn của khoản vay là bao lâu:.....tháng

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

2.2. Doanh nghiệp bạn có phải **thế chấp** Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Ngân hàng để có được khoản vay đó không?

- Có
- Không nhưng sử dụng tài sản thế chấp khác
- Không cần sử dụng tài sản thế chấp.

2.3. Tỷ lệ **lãi suất của khoản vay bình quân hàng năm** mà doanh nghiệp vay được là bao nhiêu?

- Dưới 7% / năm
- Từ 7 - dưới 9% / năm
- Từ 9 - dưới 11% / năm
- Từ 11 - dưới 13% / năm
- Từ 13 - dưới 15% / năm
- Từ 15 % trở lên / năm

3. Doanh nghiệp của bạn **đánh giá** như thế nào về **tình hình vay vốn tại địa phương?** (Vui lòng đánh dấu ✓ chọn **một lựa chọn** đối với mỗi dòng)

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Doanh nghiệp không thể vay vốn nếu không có tài sản thế chấp				
2. Lãi suất và các điều kiện cho vay đối với doanh nghiệp tư nhân luôn khó khăn hơn so với doanh nghiệp nhà nước				
3. Thủ tục vay vốn rất phiền hà				
4. Việc "bồi dưỡng" cho cán bộ ngân hàng để vay được vốn là phổ biến.				

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

F. Tính minh bạch và trách nhiệm

1. Bạn hãy đánh giá mức độ **tiếp cận các thông tin, tài liệu của tỉnh** của doanh nghiệp bạn.
Đánh dấu (✓) để lựa chọn **một nhận định** cho mỗi một loại thông tin, tài liệu

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đ ó i d ễ	Có thể	Có thể, nhưng khó	Không thể
1. Ngân sách của tỉnh					
2. Kế hoạch phát triển KT-XH 10 năm và 5 năm của tỉnh					
3. Kế hoạch phát triển KT – XH hàng năm của tỉnh					
4. Chương trình hành động phát triển khu vực tư nhân của tỉnh					
5. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương					
6. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành					
7. Các Quyết định và Chỉ thị của UBND tỉnh					
8. Các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới					
9. Các kế hoạch đầu tư của Trung ương					
10. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất					
11. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh					
12. Các đơn xin đăng ký kinh doanh và sử dụng đất					
13. Thông tin về các thay đổi của các quy định về thuế					

2. Để tiếp cận được với những tài liệu trên, theo bạn, việc **phải có mối quan hệ** với các cơ quan nhà nước là:
- Không cần thiết
 - Đôi khi cần thiết
 - Khá cần thiết
 - Cần thiết
 - Rất cần thiết

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

3. Đại diện của UBND hay các Sở, ngành của tỉnh có thường xuyên gặp doanh nghiệp của bạn và các doanh nghiệp dân doanh khác để **thảo luận về các thay đổi pháp luật và chính sách** không?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
4. Tỉnh có **công bố các dự thảo văn bản pháp luật và đề nghị doanh nghiệp tham gia góp ý trên website** của tỉnh không?
- Có
 - Không
5. Doanh nghiệp của bạn có thể đoán trước được **những thay đổi** trong các quy định pháp luật về kinh tế và tài chính của Trung ương ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của bạn?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
6. Doanh nghiệp của bạn có thể đoán trước được **việc thực hiện** chính sách và pháp luật về kinh tế và tài chính **của tỉnh** không?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
7. Bạn hãy đánh giá **vai trò của gia đình và bạn bè** trong việc **thương lượng** với các quan chức Nhà nước
- Rất quan trọng
 - Quan trọng
 - Đôi khi quan trọng
 - Không quan trọng

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

8. Doanh nghiệp của bạn có là **thành viên của hiệp hội doanh nghiệp** hay câu lạc bộ doanh nghiệp nào không?

Có. Vui lòng nêu tên hiệp hội, câu lạc bộ đó.....

Không

9. Tính đến thời điểm này, trong các tranh chấp dưới đây, **loại tranh chấp** nào mà doanh nghiệp bạn **gặp phải nhiều nhất** (điền tranh chấp phổ biến vào bảng dưới)?

1. Tranh chấp với nhà cung cấp (như giao hàng chậm, chất lượng kém...)
2. Tranh chấp với khách hàng (như thanh toán chậm, không thanh toán...)
3. Tranh chấp trong nội bộ công ty (như giữa các cán bộ quản lý, nhân viên kinh doanh và/hoặc cán bộ tài chính...)
4. Tranh chấp giữa cán bộ quản lý và người lao động
5. Tranh chấp với người tiêu dùng
6. Tranh chấp với cơ quan và/hoặc cán bộ nhà nước địa phương
7. Tranh chấp với cán bộ thanh tra
8. Tranh chấp với người dân địa phương hoặc các tổ chức địa phương khác
9. Tranh chấp với báo chí
10. Với cơ quan khác (vui lòng nêu cụ thể).....

Vui lòng điền số thứ tự tranh chấp **phổ biến nhất** ở trên vào bảng dưới đây:

	Phổ biến nhất	Phổ biến thứ hai	Phổ biến thứ ba
Số thứ tự của tranh chấp			

10. Khi gặp phải các tranh chấp nêu trên, thông thường doanh nghiệp của bạn **giải quyết như thế nào?**

1. Tự đàm phán và dàn xếp với bên tranh chấp là chủ yếu
2. Đưa tranh chấp ra cơ quan nhà nước địa phương/cấp tỉnh
3. Đưa tranh chấp ra toà án địa phương/cấp tỉnh
4. Hòa giải thông qua bạn bè hoặc người quen
5. Hòa giải thông qua người trung gian ở địa phương
6. Hòa giải thông qua hiệp hội doanh nghiệp
7. Giải quyết thông qua báo chí
8. Không làm gì cả. Doanh nghiệp hoàn toàn bất lực
9. Giải pháp khác (vui lòng nêu cụ thể).....

Vui lòng **điền số thứ tự** cách thức **giải quyết quan trọng nhất** ở trên vào bảng dưới đây:

	Quan trọng nhất	Quan trọng thứ hai	Quan trọng thứ ba
Số thứ tự tranh chấp trên			

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

11.....Nhìn chung, bạn có **hài lòng với kết quả** giải quyết tranh chấp hay không?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

G. Chi phí kinh doanh

1. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian trong năm** tiếp xúc với cán bộ Nhà nước để **hiểu rõ và thực hiện tốt** các quy định của pháp luật? Đánh giá bằng số phần trăm thời gian trong năm.

- Dưới 1%
- Từ 1 đến 5%
- Từ trên 5 đến 10%
- Từ trên 10% đến 15%
- Từ trên 15 đến 50%
- Trên 50%.

2. Trong khoảng 2 năm gần đây, **tổng số thời gian** mà ban lãnh đạo doanh nghiệp bạn bỏ ra để giải quyết các vấn đề liên quan đến các quy định của Nhà nước là:

- Tăng lên
- Vẫn giữ nguyên
- Giảm xuống

3. Bạn có **đồng ý** về nhận định sau không: "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"?

- Hoàn toàn đồng ý
- Đồng ý
- Không đồng ý
- Hoàn toàn không đồng ý

4. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?

- 0%
- Từ 10 – dưới 20%
- Ít hơn 1%
- Từ 20 - 30%
- Từ 1 - dưới 2%
- Trên 30%
- Từ 2 - dưới 10%

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức** như yêu cầu, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?

- Luôn luôn
- Trong hầu hết các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

5. Theo bạn, trả tiền cho cán bộ nhà nước để tránh thuế và thực hiện các quy định có tạo ra khó khăn cho doanh nghiệp của bạn không?

- Rất khó khăn
- Tương đối khó khăn
- Khó khăn không đáng kể
- Không khó khăn gì

6. Khi các doanh nghiệp trong ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn có được hợp đồng từ các cơ quan Nhà nước, họ có phải **trả tiền "hoa hồng"** không?

- Có
- Không

7. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không? "Nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật như thanh tra, kiểm tra thái quá và đòi các khoản chi không chính thức, tôi luôn có thể đến một cán bộ nhà nước khác hoặc cấp trên của người đó để được giải quyết đúng".

- Luôn luôn
- Trong phần lớn các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

8. Bạn có đồng ý với các **nhận định** sau đây không? Vui lòng chỉ đánh dấu (✓) vào **một ô** cho mỗi một câu đánh giá:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp dân doanh cho địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước...)				
2. Một số cán bộ cấp tỉnh sử dụng các quy định riêng của địa phương với mục đích trục lợi				
3. Doanh nghiệp sẽ khó khăn hơn trong giải quyết công việc với các quan chức của tỉnh khi có các sự kiện chính trị quan trọng (như bầu cử Quốc hội sắp tới) chuẩn bị diễn ra.				
4. Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế là công việc quan trọng trong kinh doanh.				

H. Tính năng động và tiên phong của tỉnh đối với khu vực kinh tế tư nhân

- Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân?
 - Tiêu cực
 - Khá tiêu cực
 - Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
 - Khá tích cực
 - Tích cực
- Theo quan điểm của bạn, **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân là:
 - Đang được cải thiện
 - Không có thay đổi lớn
 - Đang tồi tệ đi
- Nếu có **điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương** thì **UBND tỉnh** sẽ có xu hướng:
 - Giải thích theo hướng có lợi cho doanh nghiệp
 - Hoãn việc ra quyết định và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Giải thích theo hướng bất lợi cho doanh nghiệp

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

4. Nếu có **điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương** thì các **Sở, ngành của tỉnh** sẽ có xu hướng:
- Giải thích theo hướng có lợi cho doanh nghiệp
 - Hoãn việc ra quyết định và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Giải thích theo hướng bất lợi cho doanh nghiệp
5. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? *Vui lòng điền đặc điểm phù hợp*
- Doanh nghiệp vừa mới được cổ phần hóa từ doanh nghiệp nhà nước của địa phương
 - Doanh nghiệp vừa mới được cổ phần hóa từ doanh nghiệp nhà nước của Trung ương
 - Doanh nghiệp vốn là hộ kinh doanh trước đây
 - Chủ doanh nghiệp vốn là quan chức nhà nước trước đây
 - Chủ doanh nghiệp vốn là sĩ quan quân đội trước đây
 - Chủ doanh nghiệp vốn là nhà quản lý tại doanh nghiệp nhà nước trước đây
 - Chủ doanh nghiệp vốn là nhân viên tại doanh nghiệp nhà nước trước đây
 - Hiện có liên doanh với cơ quan Nhà nước hoặc doanh nghiệp nhà nước
 - Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc doanh nghiệp nhà nước nắm giữ.
6. Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các **kênh phản ánh các vướng mắc** trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp?

Hình thức	Rất hiệu quả	Hiệu quả	Ít hiệu quả	Không hiệu quả
1. Phản ánh thông qua các đại biểu Quốc hội của địa phương				
2. Phản ánh thông qua các đại biểu HĐND tỉnh/thành phố				
3. Phản ánh thông qua các tổ chức Đảng				
4. Phản ánh thông qua báo chí				
5. Phản ánh thông qua các hiệp hội doanh nghiệp				
6. Phản ánh thông qua các buổi đối thoại giữa chính quyền tỉnh và doanh nghiệp				
7. Phản ánh trực tiếp với cán bộ Nhà nước có liên quan				

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

7. Bạn có **đồng ý** với những **câu nhận định** sau đây không? *Chỉ đánh dấu (✓) vào một mức độ cho mỗi một câu nhận định*

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Các chính sách được áp dụng một cách thống nhất bởi các cơ quan Nhà nước khác nhau ở tất cả các cấp				
2. UBND tỉnh tôi rất linh động trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo một môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân				
3. UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới nảy sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh				
4. UBND tỉnh tôi thậm chí sẵn sàng chịu các rủi ro từ phía cơ quan Trung ương để ban hành các quyết định có thể có lợi cho công việc kinh doanh của doanh nghiệp.				
5. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng các đạo luật và quy định của Trung ương đã cản trở tác động của chúng				
6. Có những chính sách tốt ở cấp Trung ương, nhưng các cán bộ nhà nước cấp tỉnh đã gây trở ngại trong việc thực hiện các chính sách đó				
7. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề				
8. Không có sáng kiến gì từ cấp chính quyền tỉnh, tất cả các chính sách đều từ Trung ương				
9. Tôi tin tưởng rằng hệ thống pháp luật, tư pháp của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh				
10. Sự ưu đãi cho khu vực kinh tế nhà nước là cản trở đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp tôi				
11. Sự ưu đãi cho các nhà đầu tư nước ngoài là cản trở đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp tôi				
12. Sự ưu đãi cho các công ty cổ phần hóa là cản trở đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp tôi				
13. Bộ máy cơ quan tư pháp và việc áp dụng pháp luật để giải quyết tranh chấp của doanh nghiệp tại tỉnh yếu và không hiệu quả				

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

I. Vấn đề khác (Phần tùy chọn)

(Trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã hợp tác hoàn thành việc điền phiếu điều tra! Những câu trả lời của doanh nghiệp trong phần tùy chọn này là những gợi ý chính sách rất có ý nghĩa đối với các tỉnh).

1. Doanh nghiệp vui lòng liệt kê **5 vấn đề khó khăn nhất** (theo thứ tự quan trọng) về môi trường kinh doanh ở tỉnh hiện nay mà doanh nghiệp gặp phải?

1.

2.

3.

4.

5.

2. Theo doanh nghiệp, **5 giải pháp** cụ thể mà chính quyền tỉnh cần ưu tiên thực hiện (xếp theo thứ tự ưu tiên) trong thời gian tới là gì?

1.

2.

3.

4.

5.

3. **Các vấn đề khác** mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!