

Số: 255 /BC-UBND

Huế, ngày 18 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

**Về tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của
Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường
kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trên địa bàn
thành phố Huế 6 tháng đầu năm 2025**

Kính gửi:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Tài chính.

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025, Ủy ban nhân dân Thành phố Huế báo cáo kết quả triển khai thực hiện 6 tháng đầu năm 2025 như sau:

I. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ

Thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025, UBND thành phố Huế đã ban hành Kế hoạch hành động số 25/KH-UBND ngày 19/01/2025 về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; Kế hoạch hành động số 46/KH-UBND ngày 31/01/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 trên địa bàn thành phố Huế. Theo đó, thành phố Huế hướng đến: (1) Tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh gắn với việc triển khai có hiệu quả các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, thúc đẩy mạnh mẽ khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo; (2) Nâng cao hơn nữa vai trò, trách nhiệm của

các cấp, các ngành, địa phương trong việc hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp; tập trung tháo gỡ kịp thời khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; tăng nhanh về số lượng doanh nghiệp thành lập mới, giảm tỷ lệ doanh nghiệp tạm ngưng hoạt động, tăng số lượng doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; giảm chi phí đầu vào và chi phí tuân thủ pháp luật trong hoạt động đầu tư, kinh doanh; củng cố niềm tin, tạo điểm tựa phục hồi và nâng cao sức chống chịu của doanh nghiệp; (3) Phân đầu duy trì, nâng cao vị trí xếp hạng chỉ số sẵn sàng và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT) của thành phố Huế trong nhóm 05 địa phương dẫn đầu cả nước và chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) nằm trong nhóm 10 địa phương dẫn đầu.

II. Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ

1. Tháo gỡ khó khăn trong thực hiện dự án đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh của Doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn thành phố

- Thực hiện nhiệm vụ của 04 Tổ công tác do Lãnh đạo UBND thành phố làm Tổ trưởng, hoạt động 24/24 giờ nhằm chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, xử lý các vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án, hỗ trợ nhà đầu tư thuận lợi trong việc nghiên cứu đầu tư và thực hiện dự án. Các Tổ trưởng đã giao trách nhiệm cho các chuyên viên (từ các cơ quan chuyên môn của thành phố) phụ trách từng nhóm dự án (01 chuyên viên phụ trách từ 07-10 dự án) có nhiệm vụ hỗ trợ tích cực nhà đầu tư trong việc hoàn thành các thủ tục có liên quan, làm đầu mối hỗ trợ nhà đầu tư tác nghiệp cùng các sở, ngành xử lý từng nội dung công việc vướng mắc, kịp thời cập nhật, báo cáo Tổ trưởng các Tổ công tác xử lý kịp thời các nội dung yêu cầu. Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công tác đặc biệt về hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn Thành phố Huế.

Thường xuyên tăng cường thực hiện các công tác đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp, sẵn sàng đối thoại mọi lúc, mọi nơi, thông qua nhiều hình thức như tổ chức các cuộc họp, gặp gỡ, tiếp xúc doanh nghiệp định kỳ, hội thảo chuyên đề, tổng hợp các khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp thông qua các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn,... nhằm kịp thời tháo gỡ và giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

Một phần từ những nỗ lực không ngừng trong cải thiện môi trường đầu tư và quản lý dự án, thành phố Huế đã duy trì vị trí trong top 10 địa phương dẫn đầu cả nước về năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), xếp hạng 06/63 tỉnh, thành năm 2025. Đây là minh chứng rõ rệt cho hiệu quả của mô hình tổ công tác và

quyết tâm cải cách của chính quyền thành phố trong thời gian qua. Tiếp tục xây dựng chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp, UBND thành phố đang chỉ đạo Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương tham mưu UBND thành phố Huế ban hành Kế hoạch cải thiện vị trí xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), phấn đấu thuộc vào “TOP 5” của cả nước.

2. Ban hành chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn thành phố

a) Hỗ trợ các hãng tàu biển mở tuyến vận chuyển container và các đối tượng có hàng hóa vận chuyển bằng container đi, đến cảng Chân Mây

Để khuyến khích các hãng tàu biển tiếp tục duy trì, tăng tần suất chuyển và mở mới các tuyến vận chuyển container đi quốc tế qua cảng Chân Mây, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, đẩy mạnh thu hút đầu tư, theo đó ngày 10/12/2024 Hội đồng nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế (nay là HĐND thành phố Huế) đã ban hành Nghị quyết số 38/2024/NQ-HĐND về việc kéo dài thời gian thực hiện thí điểm một số chính sách hỗ trợ các hãng tàu biển mở tuyến vận chuyển container và các đối tượng có hàng hóa vận chuyển bằng container đi, đến cảng Chân Mây tỉnh Thừa Thiên Huế (có hiệu lực đến 31/12/2025).

Trong 6 tháng đầu năm 2025, Cảng Chân Mây đón và hỗ trợ 30 chuyến tàu container. Trong đó: Có 23 chuyến tàu xuất nhập khẩu với sản lượng 2.502 TEU, tương đương với 37.530 tấn hàng hóa, 07 chuyến tàu nội địa với sản lượng 1.438 TEU, tương đương với 21.570 tấn hàng hóa.

b) Chính sách hỗ trợ đầu tư trên địa bàn thành phố Huế

HĐND tỉnh Thừa Thiên Huế (nay là HĐND thành phố Huế) đã ban hành Nghị quyết số 01/2022/NQ-HĐND ngày 25/01/2022 về Chính sách hỗ trợ đầu tư trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế. Chính sách ban hành với các nội dung hỗ trợ sau:

- Hỗ trợ các công trình kết cấu hạ tầng ngoài hàng rào;
- Hỗ trợ các công trình kết cấu hạ tầng trong hàng rào (*Dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh hạ tầng khu công nghiệp tại địa bàn có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn hoặc địa bàn có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn; Các dự án đầu tư sản xuất có công trình xử lý nước thải sử dụng công nghệ tái sử dụng nguồn nước thải tuần hoàn và không xả nước thải ra môi trường; Các dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh hạ tầng cụm công nghiệp; Các dự án đầu tư cải thiện môi trường; Các dự án đầu tư khuyến khích xã hội hóa; Các dự án đầu tư dự án Nhà ở xã hội*);
- Hỗ trợ tiếp cận mặt bằng sản xuất, kinh doanh;
- Hỗ trợ phát triển thị trường.

Dự kiến trong năm 2025, các dự án đầu tư xây dựng và kinh doanh hạ tầng khu công nghiệp, cụm công nghiệp như: KCN Tứ Hạ giai đoạn 01, KCN Gilimex, CCN Bình Thành, ...; dự án Nhà máy Kanglongda Huế có công trình xử lý nước thải sử dụng công nghệ tái sử dụng nguồn nước thải tuần hoàn và không xả nước thải ra môi trường và dự án Khu văn hoá đa năng ngoài công lập - Công viên Độn Sầm có khả năng đủ điều kiện để hỗ trợ theo chính sách của Nghị quyết.

3. Nâng cao chất lượng các dịch vụ phát triển kinh doanh

a) Triển khai hiệu quả các Chương trình chính sách, giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp

Hiện nay, Thành phố Huế đang tích cực triển khai thực hiện các chính sách của Trung ương về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó phải kể đến là các Chính sách hỗ trợ đào tạo trực tiếp về giám đốc điều hành từ cơ bản đến chuyên sâu, đào tạo bán hàng, nhân sự, Marketing, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số, tư vấn 01:01¹ về các chiến lược kinh doanh, marketing, dòng tiền,... được đẩy mạnh triển khai và nhận được sự ghi nhận, đánh giá rất cao của cộng đồng doanh nghiệp².

Bên cạnh các chính sách của Trung ương, trong 6 tháng đầu năm thành phố vẫn đang tiếp tục triển khai các chính sách hỗ trợ từ Nghị quyết số 18/2019/NQ-HĐND ngày 26/10/2022 về chính sách hỗ trợ doanh nghiệp thành lập mới tỉnh Thừa Thiên Huế (gọi tắt là Nghị quyết số 18/2019/NQ-HĐND ngày 26/10/2022); Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND ngày 26/10/2022 về chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Thừa Thiên Huế (gọi tắt là Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND ngày 26/10/2022). Ngoài ra, còn tổ chức các hoạt động thường niên nhằm hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ các vướng mắc khó khăn cũng như hỗ trợ truyền tải thông tin, chính sách mới từ Trung ương đến doanh nghiệp, như: Chương trình tiếp xúc doanh nghiệp định kỳ; tổ chức các hoạt động hỗ trợ sản phẩm đầu ra cho doanh nghiệp qua nền tảng số (foodmap), truyền tải thông tin thông qua các Hội thảo “Ứng phó của doanh nghiệp trước chính sách thuế đối ứng của Hoa Kỳ”, “Thúc đẩy kinh tế tư nhân - Động lực phát triển mới của thành phố Huế” (theo Nghị quyết 68-NQ/TW); tổ chức nâng cao năng lực cho

1. Đang triển khai hỗ trợ tư vấn 01:01 (trực tiếp tại doanh nghiệp) về nhân sự, tài chính, sản xuất, marketing, bán hàng, thị trường cho 27 doanh nghiệp nhỏ và vừa tại địa phương.

2. Đã tổ chức 6 khoá đào tạo chuyên sâu cho DNNVV với 240 lượt người tham gia gồm: 1 lớp Giám đốc nhân sự; 2 lớp Giám đốc vận hành; 3 lớp Giám đốc kinh doanh;

- Đang triển khai các thủ tục đầu thầu: “Hỗ trợ chữ ký số công cộng, hóa đơn điện tử cho doanh nghiệp thành lập mới và chi phí thuê kế toán cho các hộ kinh doanh chuyển đổi lên doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Huế” năm 2025; “Hỗ trợ mua giải pháp chuyển đổi số cho doanh nghiệp nhỏ và vừa (chữ ký số, hoá đơn điện tử) trên địa bàn thành phố Huế” năm 2025.

doanh nghiệp địa phương thông qua các khoá đào tạo: “Quản trị sự thay đổi”; “Ứng dụng AI trong doanh nghiệp”; “Nâng tầm hiệu suất – Tối ưu công việc bằng AI”;

Hỗ trợ các doanh nghiệp tham gia các hoạt động xúc tiến thương mại, như: Hoạt động trưng bày sản phẩm tại Hội nghị Đại Hội đồng Hiệp hội Quốc tế các thị trường nói tiếng Pháp (AIMF) lần thứ 45 tại Huế; Không gian trưng bày quảng bá Xúc tiến đầu tư và Thương mại tại Hội nghị Chính quyền địa phương và Khu vực Đông Á lần thứ 14; Hội nghị kết nối giao thương giữa doanh nghiệp thành phố Huế với các nhà phân phối thành phố Hồ Chí Minh năm 2025,...

b) Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố

Đẩy mạnh tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa thành các tin, bài, câu chuyện, tiểu phẩm pháp luật, tình huống pháp luật, video motion để đăng tải lên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, Trang Thông tin Phổ biến giáo dục pháp luật thành phố, Fanpage Pháp luật với Cuộc sống. Đồng thời, thực hiện biên soạn, biên tập nhiều nội dung liên quan trong các số Bản tin Tư pháp, tờ gấp pháp luật, sách giải đáp pháp luật...

Thông qua các chuyên gia pháp luật, Sở Tư pháp đã thực hiện đặt soạn thảo, biên tập 180 tình huống pháp lý liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp để đăng tải trên chuyên mục Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp thuộc Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp. Qua đó, giúp doanh nghiệp có thêm cơ hội để tìm hiểu và vận dụng các tình huống pháp lý này vào thực tiễn hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp mình.

c) Hỗ trợ, thúc đẩy phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố Huế

Trong 6 tháng đầu năm 2025, đã tổ chức 03 lớp tập huấn, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các quy định của pháp luật về đảm bảo tiêu chuẩn đo lường chất lượng, hướng dẫn thực hiện Thông tư số 02/2024/TT-BKHCN về truy xuất nguồn gốc; xây dựng 02 bản tin tuyên truyền về đảm bảo chất lượng sản phẩm hàng hoá và sử dụng phương pháp Năng suất xanh; hướng dẫn cho 02 cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thành phố xây dựng hệ thống truy xuất nguồn gốc sản phẩm hàng hóa. Đặc biệt, năm 2025, sử dụng nền tảng Hue-S kịp thời tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các quy định của pháp luật về đảm bảo tiêu chuẩn đo lường chất lượng sản phẩm hàng hóa.

Hỗ trợ cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo: Đưa 46 sản phẩm được lên quảng bá, truyền thông trên Chuyên mục sản phẩm khởi nghiệp, sản phẩm KH&CN trên Cổng thông tin điện tử Sở KH&CN; hỗ trợ quảng bá 01

tuần 01 sản phẩm khởi nghiệp trên các nền tảng số của Sở KH&CN. Thông qua việc triển khai Cuộc thi Khởi nghiệp sáng tạo thành phố Huế được tổ chức hàng năm cũng góp phần làm tăng số lượng và chất lượng doanh nghiệp trên địa bàn. Năm 2025, việc thay đổi cách thức nộp hồ sơ Cuộc thi hoàn toàn trên môi trường mạng phù hợp xu hướng chuyển đổi số giúp tiết kiệm thời gian, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân và tổ chức tham gia Cuộc thi.

Xây dựng vận hành nền tảng số để giúp các doanh nghiệp quảng bá sản phẩm trên Hue-S, website Sở và hỗ trợ doanh nghiệp tham gia nền tảng kết nối sản thương mại điện tử HueEcom (HueEcom là một ứng dụng thương mại điện tử phát triển nhằm hỗ trợ doanh nghiệp trong việc quản lý, xúc tiến và bán sản phẩm trên các sàn thương mại điện tử như Shopee, Lazada, Sendo,.. ứng dụng này được tích hợp trên nền tảng Hue-S).

d) Xây dựng hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu phục vụ cho hoạt động xúc tiến đầu tư.

Thành phố Huế tiếp tục đẩy mạnh xây dựng và hoàn thiện hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác xúc tiến đầu tư. Mục tiêu là nâng cao hiệu quả tuyên truyền, quảng bá, đồng thời hỗ trợ nhà đầu tư tiếp cận nhanh chóng, đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết. Các nội dung cụ thể bao gồm: Cập nhật, công khai thông tin trên các nền tảng truyền thông (Thường xuyên đăng tải, cập nhật các thông tin chi tiết về vị trí đất kêu gọi đầu tư); Ứng dụng mã QR trong tài liệu xúc tiến đầu tư; Phát triển cơ sở dữ liệu bản đồ số các dự án kêu gọi đầu tư trên toàn thành phố; Ứng dụng công nghệ số trong xây dựng cơ sở dữ liệu xúc tiến đầu tư; Đổi mới trong quản lý và theo dõi dự án qua ứng dụng “Hue Investment Care”.

4. Nâng cao hiệu quả công tác quản lý, đẩy mạnh cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa và triển khai hiệu quả Cổng thông tin một cửa quốc gia

Khai thác các chứng từ điện tử được cấp thông qua cơ chế một cửa quốc gia khi thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phân tích, đánh giá rủi ro, giảm tỷ lệ tờ khai hải quan kiểm tra hồ sơ và kiểm tra thực tế hàng hoá. Chủ động theo dõi, đôn đốc việc thu thập thông tin doanh nghiệp từ các nguồn khác nhau nhằm phục vụ công tác đánh giá rủi ro quá trình tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp; đồng thời phát hiện, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật hải quan của cá nhân, tổ chức vi phạm.

Thực hiện kết nối thông tin trên Cổng Thông tin một cửa quốc gia với Hệ thống xử lý dữ liệu điện tử hải quan đảm bảo thông suốt thông quan hàng hóa nhanh chóng, hiệu quả. Đẩy mạnh việc trao đổi, phối hợp cung cấp thông tin

giữa cơ quan hải quan với các cơ quan quản lý nhà nước có liên quan khác khi giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa quốc gia như giấy chứng nhận kiểm dịch, giấy khai báo hóa chất, giấy phép nhập khẩu, giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa để giải quyết thông quan hàng hóa nhanh chóng, thuận lợi. Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hải quan thông qua hệ thống thông quan hàng hóa tự động VNACCS/VCIS, Emanifest, VASSCM, hệ thống dịch vụ công trực tuyến và các hệ thống nghiệp vụ của ngành Hải quan, cơ chế một cửa Quốc gia và một cửa ASEAN.

Tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị theo đúng quy định tại Quyết định số 452/QĐ-BTC ngày 02/4/2018 về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tài chính trên Hệ thống thông tin Chính phủ.

Tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra sau thông quan, thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật hải quan của doanh nghiệp; Áp dụng nguyên tắc quản lý rủi ro dựa trên mức độ tuân thủ pháp luật của doanh nghiệp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra của cơ quan hải quan đối với hàng hóa sau thông quan; giảm thiểu kiểm tra đối với những doanh nghiệp có quá trình chấp hành tốt và không có lịch sử vi phạm các quy định pháp luật.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước để nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính

Đến nay, trên địa bàn Thành phố Huế 100% cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức toàn trình, một phần và thực hiện Một cửa liên thông trên môi trường mạng. 100% UBND cấp xã có hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng mô hình Một cửa điện tử hiện đại; toàn thành phố có 2.140 thủ tục hành chính; trong đó, có 1.056 DVC trực tuyến toàn trình chiếm tỉ lệ 49.35% và 1.084 DVC trực tuyến một phần chiếm tỉ lệ 50.65%³.

100% TTHC sau khi được UBND thành phố công bố ban hành đã được các sở, ban, ngành thành phố cập nhật vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Huế theo đúng quy định và công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị. Niêm yết công khai đầy đủ, đúng quy định đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã tại địa điểm tiếp nhận và giải quyết TTHC (Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố; Trung tâm Hành chính công cấp huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại cấp xã).

³ Trong năm 2025 (tính đến ngày 06/6/2025), tổng số hồ sơ dịch vụ công giải quyết là 183.006 hồ sơ.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đã kết nối và khai thác CSDL quốc gia về dân cư đảm bảo triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ đối với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố không yêu cầu công dân cung cấp thông tin đã có trong CSDL quốc gia về dân cư; đã liên thông các dịch vụ công thiết yếu với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; đã áp dụng việc tái sử dụng lại các hồ sơ điện tử đã hoàn thiện, được đánh mã thành phần và mã kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp đồng bộ và liên thông 4 cấp; đáp ứng đầy đủ tính năng gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị gắn với việc sử dụng chữ ký số cho 100% các cơ quan nhà nước và một số doanh nghiệp nhà nước có tham gia gửi nhận văn bản.

Đã nâng cấp và đưa vào vận hành Hệ thống thông tin doanh nghiệp Thành phố Huế tại website <https://thongtindoanhnghiep.hue.gov.vn> nhằm mục đích khai thác, quản lý thông tin doanh nghiệp do đơn vị phụ trách thực hiện; triển khai việc trao đổi thông tin giữa các doanh nghiệp và cơ quan nhà nước; ứng dụng kênh phản ánh, hỏi đáp, đối thoại tập trung giữa nhà nước và doanh nghiệp; hỗ trợ công cụ hóa đơn điện tử; hỗ trợ chữ ký số doanh nghiệp; quản lý các doanh nghiệp và sản phẩm qua mã QR; quản lý CSDL về lao động, bảo hiểm, đất đai, thuế, thống kê, dự án đầu tư; tích hợp công cụ kết nối sàn thương mại điện tử thành phố; Tích hợp hỗ trợ Website doanh nghiệp...

Triển khai công bố và thực hiện ưu tiên giải quyết, trả kết quả sớm trong vòng 01 ngày làm việc (*thời hạn theo quy định là 03 ngày làm việc*) đối với các thủ tục hành chính đăng ký kinh doanh như thay đổi thông tin đăng ký thuế, hiệu đính thông tin đăng ký doanh nghiệp, công bố giải thể doanh nghiệp,... và trả kết quả sớm 01 ngày làm việc theo quy định đối với thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lẻ hành nội địa, thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lẻ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lẻ hành,...

6. Tăng cường khả năng tiếp cận và hấp thụ vốn cho doanh nghiệp

Để tăng cường khả năng tiếp cận tín dụng, Ngân hàng nhà nước chi nhánh Thành phố Huế tiếp tục duy trì đường dây nóng đồng thời phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành liên quan tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp. Hội nghị Gặp mặt doanh nghiệp; Hội thảo tháo gỡ vướng mắc trong tiếp cận vốn tín dụng đối với khu vực kinh tế tập thể; Thường xuyên trao đổi, làm việc với Hiệp Hội Doanh nghiệp thành phố và các Hội/CLB doanh nghiệp trên địa bàn về các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc tiếp cận tín

dụng của doanh nghiệp; Các ngân hàng trên địa bàn đã chủ động tổ chức kết nối giữa ngân hàng - khách hàng dưới nhiều hình thức nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn trong tiếp cận vốn.

Ngân hàng nhà nước đang tiếp tục giữ nguyên các mức lãi suất điều chỉnh trong năm 2025 trong bối cảnh lãi suất thế giới vẫn đang ở mức cao; các ngân hàng thương mại cũng đã thực hiện công khai lãi suất huy động và cho vay, qua đó minh bạch thông tin về tỷ lệ chênh lệch giữa lãi suất huy động và lãi suất cho vay; tiếp tục tiết giảm chi phí để giảm mặt bằng lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ nền kinh tế đồng thời tổ chức thanh tra, kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc áp dụng lãi suất thả nổi của các tổ chức tín dụng đối với khách hàng.

Đã thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế... trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công⁴.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

Doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn chủ yếu là các doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ với năng lực cạnh tranh thấp nên càng khó khăn hơn trong phát triển doanh nghiệp ở giai đoạn hiện nay; doanh nghiệp khó khăn trong tiếp cận các nguồn vốn khi không còn tài sản để thế chấp⁵.

Gói hỗ trợ 2% lãi suất (40.000 tỷ đồng cho cả nước) giải ngân chậm so với kế hoạch, số doanh nghiệp được hỗ trợ còn rất hạn chế, chưa đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp; tiến độ triển khai gói cho vay nhà ở xã hội 120 nghìn tỷ còn chậm, chưa đáp ứng được kỳ vọng đề ra.

Những kết quả đạt được của Chương trình chuyển đổi số, hoạt động chuyển đổi số vẫn còn nhiều thách thức đối với không ít doanh nghiệp, một số doanh nghiệp gặp hạn chế khi thao tác thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng, thanh toán trực tuyến,... do trở ngại về nhận thức, năng lực của doanh nghiệp, hạn chế về nguồn lực tài chính cho chuyển đổi số, khung thể chế, hạ tầng phục vụ chuyển đổi số của nhà nước có khi chưa theo kịp nhu cầu của doanh nghiệp,...

Công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành, địa phương nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp chưa được triển khai đồng bộ.

⁴ Các ngân hàng thương mại trên địa bàn đã triển khai các giải pháp thanh toán dịch vụ công một cách thông suốt, an toàn. Tích cực kết nối hạ tầng thanh toán để cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến cho các nhóm dịch vụ trên Cổng dịch vụ công quốc gia như: Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính, nộp thuế, BHXH, ... Hệ sinh thái số, thanh toán số đã được thiết lập, kết nối giữa dịch vụ ngân hàng với nhiều dịch vụ khác, nhiều chi nhánh NHTM có tỷ lệ trên 80% giao dịch trên kênh số.

⁵ Phần lớn các doanh nghiệp đã vay ngân hàng để đầu tư máy móc, thu mua nguyên liệu... và đã thế chấp hết tài sản có quyền sở hữu hợp pháp.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 06 THÁNG CUỐI NĂM

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, thực hiện có hiệu quả các chính sách của thành phố gồm: Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; chính sách hỗ trợ đối với doanh nghiệp thành lập mới; chính sách hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp; chính sách hỗ trợ chuyển đổi số, cải tiến công nghệ, chuyên giao công nghệ và phát triển tài sản trí tuệ; chính sách hỗ trợ đầu tư; chính sách hỗ trợ các hãng tàu biển mở tuyến vận chuyển container và các đối tượng có hàng hóa vận chuyển bằng container đi, đến Cảng Chân Mây; chính sách hỗ trợ phát triển du lịch cộng đồng,...

Đẩy mạnh thực hiện chương trình Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp nhằm nắm bắt, tháo gỡ kịp thời các khó khăn vướng mắc trong việc tiếp cận vốn tín dụng; đa dạng hóa các sản phẩm tín dụng với lãi suất hợp lý, tiếp tục rà soát, đơn giản hóa quy trình, thủ tục nội bộ để tạo thuận lợi cho khách hàng trong tiếp cận tín dụng; Tiếp tục theo dõi và chỉ đạo thực hiện chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN.

Đẩy mạnh triển khai tăng cường khả năng tiếp cận vốn, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến cho vay xây dựng các dự án nhà ở xã hội.

Hỗ trợ thúc đẩy phát triển doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo: Hỗ trợ tuyên truyền về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; tổ chức các sự kiện kết nối cộng đồng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; xây dựng và phát triển cơ sở hạ tầng phục vụ hoạt động khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; phát triển hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực và dịch vụ cho hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.....

Tổ chức triển khai các lớp tập huấn về chuyển đổi số cho doanh nghiệp bao gồm: Chuyển đổi số trong quản trị nhân sự nhằm tối ưu hóa nguồn lực, nâng cao hiệu suất làm việc, tăng cường trải nghiệm nhân viên và đặc biệt tạo nền tảng vững chắc giúp doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh và thích ứng trong bối cảnh mới; chương trình hỗ trợ đào tạo về chuyển đổi số cho hộ kinh doanh, hợp tác xã trên địa bàn;

Hỗ trợ phát triển nguồn nhân lực, nâng cao năng lực đội ngũ doanh nhân, doanh nghiệp thông qua hoạt động đào tạo với Chuyên đề: “Xây dựng chiến lược Marketing thực chiến hiệu quả”; đào tạo về khởi sự kinh doanh cho các doanh nghiệp chuyển đổi từ hộ kinh doanh; đào tạo về kế toán/tài chính/thuế cho các doanh nghiệp chuyển đổi từ hộ kinh doanh; đào tạo về kế toán/tài chính/thuế cho các doanh nghiệp siêu nhỏ, doanh nghiệp nhỏ.

Trên đây là Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trên địa bàn

thành phố Huế 06 tháng đầu năm 2025; Ủy ban nhân dân thành phố Huế kính báo cáo Văn phòng Chính phủ và Bộ Tài chính./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Liên đoàn TM&CN VN;
- Viện nghiên cứu QLKT TW;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Tòa án nhân dân thành phố Huế;
- Công an thành phố Huế;
- Bảo hiểm xã hội khu vực XX;
- Chi cục Hải quan khu vực IX;
- Chi cục Thuế khu vực XII;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Hiệp Hội doanh nghiệp thành phố;
- CVP, các PCVP UBND thành phố và các CV;
- Lưu: VT, DN.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phan Quý Phương