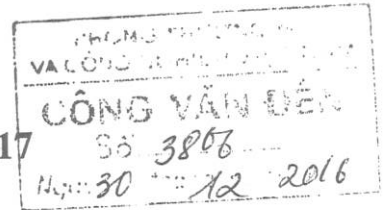


KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2017



30.12.2016

Căn cứ Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 15/6/2016 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2016-2020 và tình hình thực tế trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2017 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 08/3/2012 của UBND tỉnh, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC, góp phần hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2016-2020 (Theo Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 15/6/2016 của UBND tỉnh).

2. Tiếp tục hoàn thiện thể chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định, ban hành và thực hiện văn bản Quy phạm pháp luật; đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đáp ứng được nhu cầu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội.

3. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC), theo hướng minh bạch, gọn nhẹ, đơn giản; giảm được chi phí mà tổ chức, cá nhân phải bỏ ra khi giải quyết TTHC với cơ quan hành chính nhà nước. Tiếp tục xây dựng và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị ngay sau khi TTHC được công bố chuẩn hóa, đảm bảo phù hợp với thể chế hiện hành.

4. Rà soát, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố theo hướng tinh gọn, giảm bớt đầu mối, giảm tổ chức trung gian. Quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ từng cơ quan, đơn vị, khắc phục tình trạng trùng lặp, chồng chéo nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả nhiệm vụ được giao.

5. Từng bước đổi mới chế độ công vụ, công chức theo hướng năng động, linh hoạt; đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, phân loại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, bảo đảm số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất và năng lực hoàn thành tốt nhiệm vụ; thu hút người có trình độ cao về làm việc tại các cơ quan nhà nước của tỉnh.

6. Nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, đảm bảo sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trên tất cả các lĩnh vực; tăng cường xã hội hóa, khuyến khích các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế.

7. Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan nhà nước; thực hiện tốt quy định tại Nghị quyết số 36a /NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo hướng “Một cửa liên thông điện tử”.

8. Tăng cường kiểm tra, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; trong đó quan tâm đến kiểm tra việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ.

II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017

1. Cải cách thể chế

1.1. Thực hiện đúng các quy định về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi của văn bản, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước.

1.2. Thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền; đôn đốc, theo dõi việc xử lý văn bản trái pháp luật của UBND các cấp; thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.

1.3. Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản về tổ chức và hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp ở địa phương; kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế văn bản khi có sự thay đổi về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định.

1.4. Tiếp tục xây dựng, từng bước hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về công tác phân công, phân cấp quản lý nhà nước trên các lĩnh vực giữa các cấp chính quyền tại địa phương; trước mắt, hoàn thiện quy định phân công, phân cấp quản lý tổ chức, bộ máy và biên chế.

1.5. Rà soát, tháo gỡ các rào cản về cơ chế, chính sách, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp hoạt động, sản xuất, kinh doanh; bảo đảm công khai và tạo thuận lợi cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận các văn bản quy phạm pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Xây dựng và triển khai thực hiện có chất lượng Kế hoạch rà soát, Kế hoạch kiểm soát TTHC; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước; kiến nghị loại bỏ TTHC, quy định hành chính gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức; công bố kịp thời, đầy đủ, đúng quy định các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung.

Trong quá trình rà soát, đơn giản hóa và kiến nghị loại bỏ TTHC, quan tâm chú trọng đến các TTHC có liên quan theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tại: Nghị quyết số 43/NQ-CP ngày 06/6/2014 của Chính phủ, về một số nhiệm vụ trọng tâm cải cách TTHC trong hình thành và thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất để cải thiện môi trường kinh doanh; Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ, về những nhiệm vụ, giải pháp chủ

yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh Quốc gia hai năm 2015-2016; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC.

2.2. Đảm bảo trong từng cơ quan hành chính Nhà nước các cấp thống kê chính xác số lượng TTHC (*Sau khi được công bố chuẩn hóa*) thuộc thẩm quyền trách nhiệm giải quyết của các ngành, các cấp.

2.3. Tiếp tục thực hiện và nâng cao chất lượng cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên rà soát để sửa đổi, bổ sung, thay thế kịp thời cho phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn tại địa phương.

2.4. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính nhằm nâng cao chất lượng của các quy định hành chính, nâng cao vai trò của cá nhân, tổ chức trong giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan hành chính nhà nước.

2.5. Thực hiện thường xuyên công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

2.6. Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện **Đề án Cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn** nằm trong Đề án chung “Cải cách TTHC, cung ứng dịch vụ công, tinh giản biên chế, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố”.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

3.1. Thực hiện việc rà soát để điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và cấp huyện, đảm bảo hợp lý, tránh chồng chéo, trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

3.2. Tổ chức xây dựng, thực hiện Đề án tinh giản biên chế, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của các Sở, Ban, ngành theo Kết luận số 64-KL/TW ngày 28/5/2013 Hội nghị lần thứ bảy, Ban Chấp hành Trung ương khoá XI về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, hoàn thiện hệ thống chính trị từ Trung ương đến cơ sở; Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về Chính sách tinh giản biên chế; Kết luận số 49-KL/TU ngày 22/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Lạng Sơn tại kỳ họp thứ mười.

3.3. Tiếp tục hoàn thiện cơ cấu tổ chức của một số cơ quan, đơn vị cấp tỉnh có thay đổi hoặc bổ sung về chức năng, nhiệm vụ quyền hạn; kiện toàn, hoàn thiện cơ cấu tổ chức bên trong của các cơ quan, đơn vị.

3.4. Ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra tình hình và hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đảm bảo hoạt động theo đúng chức năng quản lý nhà nước.

3.5. Tổ chức triển khai sửa đổi quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

4.1. Tiếp tục hoàn thiện Đề án xác định vị trí việc làm sau khi Bộ Nội vụ quyết định phê duyệt, xây dựng cơ cấu cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước có số lượng và cơ cấu hợp lý.

4.2. Thực hiện các quy trình, phê duyệt danh sách chuyển xếp ngạch, bổ nhiệm vào chức danh nghề nghiệp, chuyển xếp lương đối với công chức, viên chức theo Thông tư mới ban hành.

4.3. Tuyển dụng và bố trí sử dụng công chức, viên chức

- Tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức năm 2017 theo đúng các quy định hiện hành.

- Tổ chức thi nâng ngạch công chức và thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp đối với viên chức năm 2017.

- Thực hiện tốt công tác sử dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định pháp luật và thẩm quyền được phân cấp

4.4. Về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017

- Ban hành Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017 được phê duyệt.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng và ban hành kế hoạch đào tạo cán bộ, công chức, viên chức năm 2017; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, các cơ sở đào tạo triển khai đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch đã được phê duyệt.

- Thực hiện tốt công tác thanh toán kinh phí đào tạo, kinh phí thu hút người có trình độ chuyên môn cao về công tác tại tỉnh Lạng Sơn.

- Tổ chức đánh giá kết quả sau đào tạo, bồi dưỡng theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 115/2005/NĐ-CP ngày 05/9/2005 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của tổ chức khoa học và công nghệ công lập; Nghị định số 96/2010/NĐ-CP ngày 20/9/2010 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2005/NĐ-CP và triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế của đơn vị sự nghiệp công lập theo Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 14/7/2015 của UBND tỉnh Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

5.2. Tổ chức triển khai việc thống kê rà soát các cơ quan, đơn vị ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp với các quy định mới được ban hành theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ (Đối với các cơ quan

hành chính) và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ (Đối với các đơn vị sự nghiệp).

5.3. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch về tài chính, tài sản theo Quyết định số 192/2009/QĐ-TTg ngày 16/9/2009 của Thủ tướng Chính phủ.

5.4. Tăng cường công tác kiểm soát đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả sử dụng tài sản, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

6. Hiện đại hoá nền hành chính

6.1. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

6.2. Tập trung đẩy mạnh CCHC gắn với tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm rút ngắn quy trình xử lý, giảm số lượng và đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện TTHC.

6.3. Tiếp tục chỉ đạo việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; nghiên cứu, triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

6.4. Tổ chức kiểm tra việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các đơn vị trên địa bàn tỉnh; cụ thể: Tổ chức đào tạo về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng và nghiệp vụ kiểm tra cho thành viên Ban Chỉ đạo, cán bộ cơ quan thường trực, các đơn vị áp dụng; Tổ chức kiểm tra các đơn vị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008; tổ chức các hoạt động trong năm của BCD ISO; thực hiện thông tin, tuyên truyền về tiêu chuẩn ISO 9001:2008...

6.5. Thực hiện đầu tư, nâng cấp trụ sở làm việc của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã tập trung ở những nơi có điều kiện, đảm bảo hiện đại hoá, đáp ứng yêu cầu CCHC và yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới.

6.6. Tập trung triển khai có hiệu quả Dự án “Đầu tư nâng cấp và mở rộng hệ thống một cửa liên thông điện tử tại các cơ quan nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2016-2017”.

6.7. Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện **Đề án cung ứng dịch vụ công** nằm trong Đề án chung “Cải cách TTHC, cung ứng dịch vụ công, tinh giản biên chế, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố”.

6.8. Nghiên cứu, học tập kinh nghiệm các địa phương bạn về mô hình Trung tâm hành chính công cấp tỉnh để xây dựng Đề án áp dụng triển khai.

7. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

7.1. Trên cơ sở Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước của Chính phủ, của tỉnh và Kế hoạch CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2016 - 2020 tỉnh Lạng Sơn, chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố triển khai, thực hiện Chương trình và Kế hoạch CCHC đã ban hành.

7.2. Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác CCHC, công tác tuyên truyền về CCHC, trong đó chú trọng việc phối hợp và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ và Kế hoạch CCHC của Ủy ban nhân dân tỉnh.

7.3. Tổ chức điều tra đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức; thực hiện việc đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác CCHC đối với các Sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố theo quy định tại Quyết định số 47/2016/QĐ-UBND ngày 24/10/2016 của UBND tỉnh. Thực hiện việc tự đánh giá, xác định chỉ số CCHC cấp tỉnh theo Quyết định số 1294/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ.

7.4. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi xếp loại kết quả thực hiện công tác CCHC đối với các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố và xếp hạng chỉ số CCHC tỉnh Lạng Sơn năm 2016, tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt được, có Kế hoạch khắc phục đối với những nội dung còn hạn chế, bị đánh giá thấp tại chỉ số CCHC năm 2016.

7.5. Các Sở, ngành xây dựng văn bản hướng dẫn TTHC thuộc thẩm quyền của cấp huyện và cấp xã thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đảm bảo việc triển khai được thống nhất.

7.6 Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở cả ba cấp tỉnh, huyện, xã đi vào thực chất theo quy định của Chính phủ.

7.7. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC cũng như cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

7.8. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện công tác CCHC ở các ngành, các cấp; tổ chức kiểm tra, đôn đốc kịp thời việc thực hiện các nội dung về CCHC; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các thành viên Ban chỉ đạo CCHC tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch tại cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách và cơ quan, đơn vị nơi công tác; kịp thời đề xuất biện pháp giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong chỉ đạo việc tổ chức phối hợp các cơ quan có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC.

2. Sở Nội vụ (cơ quan thường trực công tác CCHC của tỉnh) theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để chỉ đạo thực hiện.

3. Các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố có trách nhiệm:

3.1. Tổ chức quán triệt triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch này, đặc biệt các đơn vị cần lưu ý đối với các nội dung được phân công tại biểu phân công nhiệm vụ (kèm theo Kế hoạch này).

3.2. Chỉ đạo việc thực hiện kế hoạch CCHC năm 2017 của tỉnh và của cơ quan, đơn vị đã ban hành; có kế hoạch định kỳ kiểm tra công tác CCHC thuộc thẩm quyền.

3.3. Phân công, bố trí nhân sự cho triển khai công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị; quan tâm bố trí kinh phí hợp lý cho triển khai các nội dung của công tác CCHC.

3.4. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, hàng năm hoặc đột xuất báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Phòng TM và CN Việt Nam (VCCI);
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Lạng Sơn, Đài PTTH tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh,
- các phòng CV, HCQT, TT TH-CB;
- Lưu: VT, NC (HTMĐ)

60

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Ngọc Thương

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**


THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017
(Ban hành kèm theo Quyết định số 15/KH-UBND, ngày 25 tháng 12 năm 2016 của UBND tỉnh Lạng Sơn)

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
1	Thực hiện đúng các quy định về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi của văn bản, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước.	Hướng dẫn của UBND tỉnh về công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL. Văn bản QPPL cụ thể của các cơ quan, đơn vị	Sở Tư pháp	Các Sở, Ban, ngành tỉnh	Thường xuyên trong năm
2	Thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền; đôn đốc, theo dõi việc xử lý văn bản trái pháp luật của UBND các cấp; thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật hiện hành.	Kết quả kiểm tra, rà soát các văn bản QPPL	Các Sở, Ban, ngành tỉnh	Sở Tư pháp	Thường xuyên trong năm
3	Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản về tổ chức và hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp ở địa phương; kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế văn bản khi có sự thay đổi về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn	Văn bản của cơ quan có thẩm quyền về sửa đổi, bổ sung, thay thế chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các Sở, ban, ngành; UBND	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Sở Tư pháp, Sở Nội vụ	Thường xuyên trong năm

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	theo quy định.				
4	Tiếp tục xây dựng, từng bước hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về công tác phân công, phân cấp quản lý nhà nước trên các lĩnh vực giữa các cấp chính quyền tại địa phương; trước mắt, hoàn thiện quy định phân công, phân cấp quản lý tổ chức, bộ máy và biên chế.	Văn bản của cơ quan có thẩm quyền về phân công, phân cấp quản lý nhà nước trong các lĩnh vực giữa các cấp chính quyền tại địa phương	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Sở Tư pháp, Sở Nội vụ	Thường xuyên trong năm
5	Rà soát, tháo gỡ các rào cản về cơ chế, chính sách, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp hoạt động, kinh doanh, sản xuất; bảo đảm công khai và tạo thuận lợi cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận các văn bản pháp quy.	Các cơ chế, chính sách của tỉnh	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Các Sở, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm
II CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH					
1	Xây dựng và triển khai thực hiện có chất lượng Kế hoạch rà soát, Kế hoạch kiểm soát TTHC.	Kế hoạch rà soát, Kế hoạch kiểm soát TTHC và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện các Kế hoạch này.	Sở Tư pháp	Các Sở, Ban, ngành tỉnh	Tháng 12/2016
2	Rà soát, đơn giản hóa TTHC trên tất cả các lĩnh vực QLNN; kiến nghị loại bỏ TTHC gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức; công bố kịp thời, đầy đủ, đúng quy định các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung.	Kế hoạch rà soát, Kế hoạch kiểm soát TTHC	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Sở Tư pháp	Thường xuyên trong năm
3	Trong quá trình rà soát, đơn giản hóa và kiến nghị loại bỏ TTHC, quan tâm chú trọng các TTHC liên quan chỉ đạo của Chính phủ, Thủ	Quyết định của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế	Các Sở, Ban, ngành; UBND	Sở Tư pháp	Thường xuyên trong năm

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	 Ban hành chính Nhà nước thống kê	các văn bản quy định về TTHC	các huyện, thành phố		năm
4	Các cơ quan hành chính Nhà nước thống kê quận, xác số lượng TTHC (<i>Sau khi được công bố chính thức</i>) thuộc thẩm quyền trách nhiệm giải quyết của các ngành, các cấp.	Bảng thống kê các TTHC thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của cơ quan, đơn vị	Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Số Tư pháp	Thường xuyên trong năm
5	Tiếp tục thực hiện và nâng cao chất lượng cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên rà soát để sửa đổi, bổ sung, thay thế kịp thời cho phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn tại địa phương.	Các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Sở Nội vụ, Sở Tư pháp	Thường xuyên trong năm
6	Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính nhằm nâng cao chất lượng của các quy định hành chính, nâng cao vai trò của cá nhân, tổ chức trong giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan hành chính nhà nước.	Công khai, minh bạch các quy định hành chính, TTHC; công khai địa chỉ cơ quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết TTHC tại trụ sở các cơ quan, đơn vị	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Số Tư pháp	Thường xuyên trong năm
7	Thực hiện thường xuyên công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.	Các hoạt động kiểm tra về rà soát, kiểm soát TTHC	Số Tư pháp	Các Sở, ngành có liên quan	Thường xuyên trong năm
8	Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Đề án Cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn năm trong Đề án chung “Cải cách TTHC, cung ứng dịch vụ công, tinh giản biên chế, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố”.	Đề án Cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo	Số Tư pháp	Các Sở, ngành tính có liên quan	Năm 2017

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
1	Tiếp tục triển khai thực hiện các Nghị định của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí	Quyết định, Công văn, Báo cáo	Sở Tài chính	Các đơn vị thực hiện thuộc cấp tỉnh, cấp huyện	Năm 2017
2	Tăng cường công tác kiểm soát đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả sử dụng tài sản, kinh phí từ ngân sách nhà nước; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.	Kế hoạch kiểm tra	Sở Tài chính	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Thường xuyên trong năm
VI	HIỆN ĐẠI HOÁ NỀN HÀNH CHÍNH				
1	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.	Kế hoạch, Đề án	Sở Thông tin và truyền thông	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2017
2	Tập trung đẩy mạnh CCHC gắn với tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm rút ngắn quy trình xử lý, giảm số lượng và đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện TTHC.	Kế hoạch, Đề án	Sở Thông tin và truyền thông	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2017

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
3	 Thực hiện việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; nghiên cứu, triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.	Kế hoạch áp dụng, triển khai	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị thực hiện thuộc cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã	Năm 2017
4	Kiểm tra việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các đơn vị trên địa bàn tỉnh; đào tạo, bồi dưỡng, tổ chức các hoạt động và tuyên truyền về TCVN ISO	Kế hoạch Quyết định Báo cáo	Thường trực Ban chỉ đạo ISO của tỉnh Lạng Sơn	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2017
5	Thực hiện đầu tư, nâng cấp trụ sở làm việc của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã tập trung ở những nơi có điều kiện, đảm bảo hiện đại hoá, đáp ứng yêu cầu CCHC và yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới.	Dự án	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2017
6	Tập trung triển khai có hiệu quả Dự án “Đầu tư nâng cấp và mở rộng hệ thống một cửa liên thông điện tử tại các cơ quan nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2016-2017”.	Dự án	Sở Nội vụ	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2017
7	Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Đề án cung ứng dịch vụ công nằm trong Đề án chung “Cải cách TTHC, cung ứng dịch vụ công, tinh giản biên chế, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.	Đề án	Sở TTTT	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Năm 2017
8	Nghiên cứu, học tập kinh nghiệm địa phương bạn về mô hình Trung tâm hành chính công	Kế hoạch	Sở Nội vụ	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Năm 2017

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	cấp tỉnh để xây dựng Đề án áp dụng triển khai.				
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH				
1	Chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố triển khai, thực hiện Chương trình và Kế hoạch CCHC đã ban hành.	Văn bản hướng dẫn, chỉ đạo	Sở Nội vụ	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
2	Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác CCHC, công tác tuyên truyền về CCHC, trong đó chú trọng việc phối hợp và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ và Kế hoạch CCHC của Ủy ban nhân dân tỉnh.	Văn bản hướng dẫn, chỉ đạo; Kế hoạch thực hiện	Sở Nội vụ	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh; Báo Lạng Sơn	Thường xuyên trong năm
3	Tổ chức điều tra đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức; thực hiện việc đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện công tác CCHC đối với các Sở, Ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố theo quy định tại Quyết định số 47/2016/QĐ-UBND ngày 24/10/2016 của UBND tỉnh	Kế hoạch triển khai; phiếu điều tra	Sở Nội vụ	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	Quý IV
4	Tổ chức tuyên truyền rộng rãi xếp loại kết quả thực hiện công tác CCHC đối với các Sở, Ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố và xếp hạng Chỉ số CCHC tỉnh Lạng Sơn năm 2016, tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt	Tổ chức các chương trình, các buổi tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về kết quả đánh giá, xếp loại CCHC tỉnh và Chỉ số CCHC tỉnh	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, TP	Sở Nội vụ	Thường xuyên trong năm

STT	NỘI DUNG	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
	 Quốc cơ Kế hoạch khác phục đối với những nội dung của bản chế, bị đánh giá thấp tại Chỉ số CCHC năm 2016.	Lạng Sơn năm 2016			
5	Xây dựng Văn bản hướng dẫn TTHC thuộc thẩm quyền của cấp huyện và cấp xã thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đảm bảo việc triển khai được thống nhất.	Hướng dẫn	Các Sở, Ban, ngành tỉnh	Sở Nội vụ, UBND các huyện, thành phố	Thường xuyên trong năm
6	Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông ở cả ba cấp tỉnh, huyện, xã đi vào thực chất theo quy định của Chính phủ.	Văn bản hướng dẫn, chỉ đạo	Các Sở, ban, ngành tỉnh	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
7	Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác CCHC cũng như cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.	Lớp tập huấn, bồi dưỡng.	Sở Nội vụ	UBND các huyện, thành phố	Quý II
8	Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện công tác CCHC ở các ngành, các cấp; tổ chức kiểm tra, đôn đốc kịp thời việc thực hiện các nội dung về CCHC; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp.	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; Kế hoạch kiểm tra	Các Sở, Ban, ngành tỉnh	Cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm

