



PROVINCIAL
COMPETITIVENESS INDEX

Phiếu khảo sát doanh nghiệp

Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2013

Dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài



USAID
TỬ NHÂN DÂN MỸ





.....(tên tỉnh/thành phố), ngày.....tháng.....năm 2013

Trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã dành thời gian quý báu để tham gia trả lời phiếu khảo sát Chỉ số Năng lực cạnh tranh Cấp tỉnh (PCI) năm 2013. Thông tin Quý doanh nghiệp cung cấp sẽ giúp chỉ rõ những khó khăn và các vấn đề chính sách đối với khu vực có vốn đầu tư nước ngoài khi hoạt động kinh doanh tại Việt Nam. Dữ liệu thu thập sẽ được phân tích và chuyển tải đến chính quyền các cấp Trung ương và địa phương. Mọi thông tin cung cấp trong phiếu khảo sát sẽ được sử dụng duy nhất cho công tác thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết không công khai thông tin mà Quý doanh nghiệp cung cấp dưới bất kỳ hình thức nào. Vui lòng chỉ trả lời phiếu khảo sát bản Tiếng Anh HOẶC Tiếng Việt.

THÔNG TIN CHUNG

1. Tên doanh nghiệp.....
2. Công ty mẹ hoặc đối tác nước ngoài có vốn góp lớn nhất trong doanh nghiệp đến từ nước nào (ngoài Việt Nam)?
.....
3. Quốc tịch của nhà quản lý doanh nghiệp.....
Nhà quản lý doanh nghiệp là: Nam Nữ
4. Địa chỉ doanh nghiệp.....
5. Số điện thoại.....
6. Số fax.....
7. Địa chỉ thư điện tử.....
8. Họ tên người trả lời.....
9. Chức vụ.....

A Tổng quan về doanh nghiệp

Phần này tìm hiểu về thời điểm thành lập, quy mô và phạm vi hoạt động kinh doanh của Quý Doanh nghiệp.

Lưu ý: trong phiếu khảo sát này cụm từ “công ty của bạn” hoặc “doanh nghiệp của bạn” được dùng để chỉ doanh nghiệp, công ty, hoặc bộ phận tại Việt Nam thuộc tập đoàn đa quốc gia nơi bạn đang làm việc với tư cách là giám đốc hoặc nhà quản lý.

1. Doanh nghiệp bắt đầu xin giấy phép đầu tư tại Việt Nam vào năm nào? Năm.....
 - 1.1. Doanh nghiệp nhận được giấy phép đầu tư vào năm nào? Năm.....
2. Cơ quan nào cấp giấy phép đầu tư cho dự án của doanh nghiệp tại tỉnh?
 - Thủ tướng Chính phủ
 - Bộ Kế hoạch và Đầu tư
 - Sở Kế hoạch và Đầu tư
 - Ban Quản lý khu công nghiệp/ khu chế xuất, nơi doanh nghiệp hoạt động.

3. Doanh nghiệp đã từng **điều chỉnh** giấy phép đầu tư kể từ lần đầu đăng ký chưa?

- Đã từng (Vui lòng trả lời câu A3.1-A3.3)
 Chưa từng (Vui lòng trả lời câu A4.a)

3.1 Nếu đã từng, vào năm nào?.....

3.2 Quy mô giấy phép đầu tư của doanh nghiệp tăng bao nhiêu?.....USD

- Quy mô đầu tư không thay đổi

3.3 Doanh nghiệp đã từng **mở rộng đầu tư** sang lĩnh vực sản phẩm hoặc dịch vụ mới kể từ dự án đầu tư ban đầu chưa?

- Đã từng Chưa từng

4.a Đối với giấy phép đầu tư gần đây nhất, số vốn doanh nghiệp được cấp phép đầu tư tại Việt Nam là bao nhiêu?
.....USD

4.b Tỷ lệ giải ngân số vốn được cấp phép đầu tư cho đến nay là bao nhiêu phần trăm?.....%

5. Số vốn đầu tư được doanh nghiệp giải ngân vào các thời điểm dưới đây là bao nhiêu (tỷ VNĐ)?

	Dưới 0,5 tỷ đồng (25.000 USD)	Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng (50.000 USD)	Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng (250.000 USD)	Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng (500.000 USD)	Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng (2,5 triệu USD)	Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng (10 triệu USD)	Từ 200 đến dưới 500 tỷ đồng (25 triệu USD)	Trên 500 tỷ đồng (25 triệu USD)
Tại thời điểm thành lập								
Cuối năm 2012?								
Đến thời điểm hiện tại năm 2013?								

6. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu **hoạt động trong lĩnh vực** nào?

- Công nghiệp/ Chế tạo
 Xây dựng
 Dịch vụ/ Thương mại
 Nông nghiệp/Lâm nghiệp/ Thủy sản
 Khai khoáng
 Tài chính/ Ngân hàng/ Bảo hiểm

7. Bạn hãy liệt kê ba (3) **sản phẩm hoặc dịch vụ chính** mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp?

- 7.1.....
 7.2.....
 7.3.....

8. Doanh nghiệp của bạn thuộc loại hình nào dưới đây

- Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài (nếu đúng, vui lòng trả lời câu 8.1)
 Liên doanh với một doanh nghiệp tư nhân Việt Nam
 Liên doanh với một doanh nghiệp nhà nước Việt Nam
 Đăng ký dưới hình thức công ty theo Luật Doanh nghiệp năm 2005
 Khác (vui lòng nêu cụ thể).....

8.1 Nếu là doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài, doanh nghiệp bạn vào Việt Nam dưới hình thức sáp nhập hoặc mua lại một công ty trong nước?

- Đúng Không đúng

8.2 Doanh nghiệp bạn có vốn của nhà đầu tư Việt kiều không?

- Có Không

9. Doanh nghiệp bạn có thuộc công ty đa quốc gia có trụ sở nằm ngoài Việt Nam không?

- Có (Vui lòng trả lời câu A9.1 – A9.3)
- Không (Vui lòng trả lời câu A10)

9.1. Nếu có, tên của công ty đa quốc gia là gì?.....

9.2. Trụ sở chính của công ty đa quốc gia ở nước nào? (nêu tên một quốc gia ngoài Việt Nam).....

9.3. Chính phủ của nước đặt trụ sở chính sở hữu phần vốn đóng góp trong công ty đa quốc gia đó?

- Đúng Không đúng

10. Tổng số lao động của doanh nghiệp bạn?

	Ít hơn 5 lao động	Từ 5 đến 9 lao động	Từ 10 đến 49 lao động	Từ 50 đến 199 lao động	Từ 200 đến 299 lao động	Từ 300 đến 499 lao động	Từ 500 đến 1000 lao động	Trên 1000 lao động
Tại thời điểm thành lập								
Cuối năm 2012?								
Đến thời điểm hiện tại năm 2013?								

11. Chúng tôi muốn tìm hiểu một chút về hiệu quả của doanh nghiệp bạn. Điều này sẽ giúp chúng tôi hiểu thêm những thay đổi trong môi trường kinh doanh ảnh hưởng như thế nào đến thành công của doanh nghiệp nước ngoài trong ngành của doanh nghiệp bạn. Xin vui lòng cho biết thay đổi về tỷ lệ lợi nhuận (lợi nhuận ròng/doanh thu) của doanh nghiệp trong thời gian qua?

	Lỗ khoảng >= 10% doanh thu	Lỗ khoảng từ 5-10%	Lỗ khoảng 0-5%	Hòa vốn	Lãi khoảng 0-5%	Lãi khoảng 5-10%	Lãi khoảng 10-20%	Lãi trên 20%
Tại thời điểm thành lập								
Cuối năm 2012?								
Đến thời điểm hiện tại năm 2013?								

12. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?

- Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

13. Vui lòng ước tính tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ mà doanh nghiệp cung cấp trong năm 2012?.....USD

14. Khách hàng của doanh nghiệp bạn là ai? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Bán nội địa cho doanh nghiệp nhà nước
- Bán cho cơ quan Nhà nước (Trung ương và địa phương)
- Bán nội địa cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp tư nhân
- Bán cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam
- Xuất khẩu về nước xuất xứ của chủ đầu tư
- Xuất khẩu sang nước thứ ba

15. Vui lòng ước tính **tổng chi phí** (gồm cả hàng hóa, dịch vụ mua từ nhà cung cấp trong nước và nhập khẩu) cho nguyên vật liệu và dịch vụ đầu vào năm 2012?.....USD
16. Nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ đầu vào của doanh nghiệp bạn là ai? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- Doanh nghiệp nhà nước
 - Doanh nghiệp tư nhân trong nước
 - Cá nhân hoặc hộ gia đình
 - Do chính doanh nghiệp tự sản xuất
 - Nhập khẩu từ nước xuất xứ của chủ đầu tư
 - Nhập khẩu từ nước thứ ba
- 16.1. Trong năm vừa qua doanh nghiệp bạn có thuê công ty kế toán (ví dụ PriceWaterHouseCoopers hay KPMG) để định giá hàng hóa, dịch vụ đầu vào tự sản xuất hoặc mua từ nước ngoài?
- Có Không

B Quyết định đầu tư

Phần này tìm hiểu các yếu tố thúc đẩy quyết định đầu tư của doanh nghiệp vào Việt Nam và địa điểm đầu tư cụ thể ở Việt Nam.

1. Khi xem xét đầu tư, doanh nghiệp đã cân nhắc đến quốc gia nào khác ngoài Việt Nam?
- Quốc gia 1.....
- Quốc gia 2.....
- Quốc gia 3.....
- Không cân nhắc đến quốc gia nào khác.
2. Doanh nghiệp bạn đã chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác hay Việt Nam là một phần trong chiến lược đa quốc gia?
- Lựa chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác
 - Là một phần trong chiến lược đa quốc gia. Vui lòng liệt kê các quốc gia khác trong khu vực Châu Á:
.....
- 3.a. Bạn so sánh như thế nào về môi trường kinh doanh ở Việt Nam và ở các nước khác đã cân nhắc đầu tư?
- | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp tham nhũng hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp các hạn chế về quy định pháp luật hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi có các mức thuế thấp hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp phải rủi ro bị thu giữ tài sản hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp phải những bất ổn về chính sách hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, cơ sở hạ tầng tốt hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, dịch vụ hành chính công tốt hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi đóng vai trò chủ động hơn trong quá trình hoạch định chính sách | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
- 3.b. Bạn so sánh như thế nào về môi trường kinh doanh ở Việt Nam và nước xuất xứ?
- | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp tham nhũng hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp các hạn chế về quy định pháp luật hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi có các mức thuế thấp hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp phải rủi ro bị thu giữ tài sản hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp phải những bất ổn về chính sách hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, cơ sở hạ tầng tốt hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, dịch vụ hành chính công tốt hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi đóng vai trò chủ động hơn trong quá trình hoạch định chính sách | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |

4. Doanh nghiệp bạn lựa **chọn tỉnh, thành phố** hiện tại để đầu tư trong tương quan so sánh với các tỉnh khác hay là một phần trong chiến lược kinh doanh đa địa điểm?
- Đã lựa chọn tỉnh hiện tại trong tương quan so sánh với các tỉnh khác
- Tỉnh được lựa chọn là một phần trong chiến lược kinh doanh đa địa điểm.
- Vui lòng nêu cụ thể các tỉnh khác mà doanh nghiệp bạn đang hoạt động:.....
5. Bạn so sánh như thế nào về môi trường kinh doanh ở tỉnh này và ở các tỉnh khác đã cân nhắc đầu tư?
- | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| Ở tỉnh này, doanh nghiệp tôi ít gặp tham nhũng hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này, doanh nghiệp tôi ít gặp các hạn chế về quy định pháp luật hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này, doanh nghiệp tôi có các mức thuế thấp hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này, doanh nghiệp tôi ít gặp phải rủi ro bị thu giữ tài sản hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này, doanh nghiệp tôi ít gặp phải những bất ổn về chính sách hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này, cơ sở hạ tầng tốt hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này, dịch vụ hành chính công tốt hơn | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
| Ở tỉnh này, doanh nghiệp tôi đóng vai trò chủ động hơn trong quá trình hoạch định chính sách | <input type="checkbox"/> Đúng | <input type="checkbox"/> Không đúng |
6. Tỉnh doanh nghiệp bạn chọn cuối cùng có trao cho doanh nghiệp bạn các ưu đãi đầu tư không?
- Có (Nếu có, vui lòng trả lời từ câu B6.1 đến B6.6)
- Không (Vui lòng chuyển đến câu B7)
- 6.1. Doanh nghiệp bạn có được miễn thuế thu nhập doanh nghiệp không?
- Có (Vui lòng trả lời câu B6.1.1)
- Không (Vui lòng trả lời câu B6.2)
- 6.1.1. Nếu có, được miễn thuế trong thời gian bao lâu?.....tháng
- 6.2. Doanh nghiệp bạn có được giảm thuế thu nhập doanh nghiệp không?
- Có (Vui lòng trả lời từ câu B6.2.1 đến câu B6.2.3)
- Không (Vui lòng trả lời câu B6.3)
- 6.2.1. Nếu có, thuế suất trước khi giảm là bao nhiêu?.....%
- 6.2.2. Sau khi giảm, thuế suất doanh nghiệp bạn phải nộp là bao nhiêu?.....%
- 6.2.3. Thời hạn giảm thuế là bao lâu?.....tháng
- 6.3. Trong năm đầu tiên hoạt động, thuế suất VAT hàng năm doanh nghiệp bạn phải nộp là bao nhiêu?.....%
- 6.4. Doanh nghiệp bạn có được giảm phí chuyển nhượng quyền sử dụng đất không?
- Có Không
- 6.5. Các ưu đãi trên là của tỉnh đưa ra ban đầu hay là kết quả thỏa thuận với tỉnh?
- Tỉnh đưa ra ban đầu Kết quả thỏa thuận
- 6.6. Nếu không có ưu đãi thuế như trên, doanh nghiệp bạn có đầu tư vào tỉnh này không?
- Có Không
7. Nếu đã xem xét đầu tư vào một tỉnh khác, ưu đãi thuế của tỉnh đó so với tỉnh doanh nghiệp bạn đang đầu tư như thế nào?
- Tốt hơn
- Gần như nhau
- Kém hơn
- Doanh nghiệp tôi không cân nhắc đầu tư vào tỉnh nào khác.

8. Ngoài kinh nghiệm riêng và nghiên cứu tài liệu, doanh nghiệp chủ yếu tìm hiểu thông tin về các cơ hội đầu tư và môi trường kinh doanh tại Việt Nam từ nguồn nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- a. Tôi không có nguồn thông tin
 - b. Đại sứ quán/Lãnh sự quán Việt Nam hoặc các cơ quan xúc tiến đầu tư Việt Nam
 - c. Đại sứ quán/Lãnh sự quán nước xuất xứ đặt tại Việt Nam
 - d. Hướng dẫn đầu tư hoặc các định hướng khác do chính phủ nước xuất xứ cung cấp
 - e. Các hiệp hội ngành nghề
 - f. Bạn bè và mạng lưới quan hệ cá nhân
 - g. Internet
 - h. Khác, vui lòng nêu rõ:.....
- Vui lòng nêu cụ thể ba nguồn thông tin chính của bạn theo kí tự từ a đến h: 1..... 2..... 3.....

C

Thành lập doanh nghiệp

Phần này tìm hiểu những thủ tục cần thiết để hợp pháp hóa hoạt động của doanh nghiệp tại Việt Nam. Chúng tôi đặc biệt quan tâm đến các thủ tục về đăng ký đầu tư và cấp phép hoạt động.

1. Tính từ lúc nộp đơn cho đến khi nhận được kết quả, doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu ngày (vui lòng tính một tháng là 30 ngày, 1 năm là 365 ngày) để nhận được:
- 1.1. Giấy phép đầu tư ban đầu cho dự án tại tỉnh?.....ngày
 - 1.2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất cho dự án tại tỉnh?.....ngày
 - 1.3. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp tại tỉnh (nếu có).....ngày
 - 1.4. Mã số thuế cho doanh nghiệp tại tỉnh?.....ngày
2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất có đồng thời là giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (ĐKKD) không?
- Có Không
3. Ngoài giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận ĐKKD và mã số thuế, doanh nghiệp bạn có cần thêm giấy tờ nào khác (giấy phép hoạt động, quyết định chấp thuận, các con dấu,.....) để có đủ điều kiện hoạt động không?
- Có (Vui lòng trả lời câu 3.1 đến 3.2)
- Không (Vui lòng chuyển sang câu 4)
- 3.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn cần thêm bao nhiêu loại giấy tờ để đủ điều kiện hoạt động?.....loại giấy tờ
- 3.2. Xin cho biết đó là những loại giấy tờ nào:
- a.....
- b.....
- c.....
4. Về thủ tục, mất bao lâu để doanh nghiệp bạn xin được tất cả các loại chứng nhận đăng ký, giấy phép và con dấu để có đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh?
- Trong vòng 1 ngày
 - Trong vòng 1 tuần
 - Từ 1 tuần đến dưới 1 tháng
 - Từ 1 tháng đến dưới 3 tháng
 - Từ 3 tháng đến dưới 6 tháng
 - Từ 6 tháng đến dưới 1 năm
 - Hơn 1 năm
5. **Tổng chi phí** (bao gồm phí chính thức theo pháp luật, chi phí không chính thức, phí luật sư và các loại chi phí khác) mà doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để hoàn thành tất cả thủ tục để đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh là bao nhiêu?
.....USD

6. **Vui lòng xem kỹ các danh mục hoạt động dưới đây** mà các doanh nghiệp thường thực hiện để nhận được giấy phép đầu tư:
- ◆ Tìm hiểu các thủ tục về cấp giấy phép kinh doanh trên website của chính quyền tỉnh.
 - ◆ Thuê một văn phòng luật/công ty tư vấn để giúp thực hiện thủ tục
 - ◆ Tìm kiếm một đối tác trong nước đã thực hiện đăng ký kinh doanh

Vui lòng không cần nêu bất cứ hoạt động cụ thể nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện. Có **bao nhiêu** hoạt động ở trên mà doanh nghiệp bạn thực hiện khi đăng ký kinh doanh?
(Vui lòng đánh dấu vào số hoạt động phù hợp)

Số hoạt động 0 1 2 3

7. Doanh nghiệp huy động vốn đầu tư ban đầu vào Việt Nam từ nguồn nào? (Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp)
- a. Vốn vay từ ngân hàng Việt Nam
 - b. Vốn vay từ ngân hàng thương mại hoặc ngân hàng chính sách của nước xuất xứ
 - c. Phát hành cổ phiếu ra công chúng trên thị trường chứng khoán
 - d. Tích lũy lợi nhuận doanh nghiệp
 - e. Nguồn huy động khác: bạn bè, gia đình, tiết kiệm cá nhân, cho vay lãi suất cao
 - f. Trợ cấp chính phủ
 - g. Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

Vui lòng liệt kê ba nguồn vốn quan trọng nhất theo kí tự (từ a đến g): 1..... 2..... 3.....

D

Mặt bằng kinh doanh

Phần này tìm hiểu việc tìm kiếm và duy trì ổn định đất đai hay mặt bằng kinh doanh cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn đã có được mặt bằng kinh doanh ở tỉnh mình bằng cách nào

1. Tổng diện tích mặt bằng kinh doanh mà doanh nghiệp đang sử dụng?.....m²
2. Doanh nghiệp bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
 - Có Không
3. Đất của doanh nghiệp bạn có phải do **một cơ quan nhà nước giới thiệu** không?
 - Có Không
4. Doanh nghiệp bạn **có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ)** cho phần đất này không?
 - Có (Vui lòng trả lời câu D4.1 và câu D4.2)
 - Không, chúng tôi thuê đất
 - Không, GCNQSDĐ là của đối tác liên doanh (Vui lòng chuyển tới câu D5)
- 4.1. Doanh nghiệp bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào?.....năm
- 4.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?.....ngày
5. Vui lòng đánh giá về **mức độ rủi ro** bị Nhà nước thu hồi của mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
 - Rất thấp
 - Thấp
 - Trung bình
 - Cao
 - Rất cao

E

Chi phí thực hiện các quy định và thủ tục hành chính

Vui lòng cho biết việc tiếp xúc của các cán bộ nhà nước địa phương với doanh nghiệp bạn có tác dụng cản trở hay hỗ trợ hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn.

- Doanh nghiệp bạn bị thanh tra, kiểm tra bao nhiêu lần trong năm 2012?.....lần.
- Từ danh sách dưới đây, vui lòng nêu ra ba cơ quan thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp của bạn **thường xuyên nhất** trong năm 2012?

a. An toàn phòng chống cháy nổ	g. Tài nguyên và Môi trường
b. Cảnh sát giao thông	h. Thuế
c. Công an	i. Vệ sinh an toàn thực phẩm
d. Hải quan	j. Xây dựng
e. Lao động - Thương binh và Xã hội (Quản lý lao động)	k. Cơ quan khác, nêu cụ thể:.....
f. Quản lý thị trường

Vui lòng điền tên của các cơ quan trên (từ a đến k) vào các ô dưới đây.

	Thường xuyên nhất	Thường xuyên thứ hai	Thường xuyên thứ ba
Tên cơ quan			

- Lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** trong năm **tiếp xúc với cán bộ Nhà nước** để hiểu rõ và thực hiện tốt các thủ tục hành chính?

<input type="checkbox"/>	Dưới 1%
<input type="checkbox"/>	Từ trên 1% đến 5%
<input type="checkbox"/>	Từ trên 5% đến 10%
<input type="checkbox"/>	Từ trên 10% đến 15%
<input type="checkbox"/>	Từ trên 15% đến 50%
<input type="checkbox"/>	Trên 50%
- Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của doanh nghiệp bạn, vui lòng nêu tên **3 thủ tục hành chính phiền hà nhất** đối với các doanh nghiệp? (Bắt đầu là thủ tục hành chính gây phiền hà nhất). Những thủ tục này có thể bao gồm thủ tục gia hạn giấy phép kinh doanh cụ thể, thủ tục xin cấp giấy phép xây dựng...

(1).....

(2).....

(3).....
- Doanh nghiệp bạn hiện đang nộp loại thuế nào ở Việt Nam? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

<input type="checkbox"/>	Thuế giá trị gia tăng (VAT)
<input type="checkbox"/>	Thuế thu nhập doanh nghiệp
<input type="checkbox"/>	Thuế tiêu thụ đặc biệt
<input type="checkbox"/>	Thuế thu nhập cá nhân cho nhân viên hưởng lương cao
<input type="checkbox"/>	Thuế hải quan cho hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu
<input type="checkbox"/>	Thuế sử dụng đất và chuyển đổi mục đích sử dụng đất
<input type="checkbox"/>	Thuế khai thác tài nguyên thiên nhiên

6. Theo kinh nghiệm và cảm nhận của bạn ở các nước khác, hãy so sánh gánh nặng thuế ở Việt Nam với các nước khác có cùng trình độ phát triển:
- Cao hơn Ngang bằng Thấp hơn
7. Khi đầu tư, doanh nghiệp vừa và nhỏ trên toàn quốc được giảm 30% thuế thu nhập doanh nghiệp. Bạn có biết chính sách này không?
- Có Không
8. Trong năm 2012, doanh nghiệp bạn có được giảm 30% thuế thu nhập doanh nghiệp không?
- Có Không
9. Theo kinh nghiệm và cảm nhận của bạn ở các nước khác, hãy so sánh mức độ dễ đoán trước của chính sách thuế ở Việt Nam với các nước khác có cùng trình độ phát triển:
- Cao hơn Ngang bằng Thấp hơn
10. Hãy xem danh sách các hoạt động các doanh nghiệp đầu tư nước ngoài hiện sử dụng để giảm gánh nặng thuế ở Việt Nam:
- Thuê công ty luật quốc tế để tư vấn về thuế
 - Thuê công ty luật hoặc tư vấn trong nước để tư vấn về thuế
 - Tăng cường mua hàng từ các nhà cung cấp Việt Nam
 - Nâng giá hàng hóa, dịch vụ mua nội bộ để giảm lợi nhuận trên sổ sách
- Đề nghị không chọn bất cứ hoạt động cụ thể nào. Chúng tôi chỉ muốn biết TỔNG SỐ hoạt động mà doanh nghiệp bạn đã thực hiện. Trước khi thực hiện khai nộp thuế lần gần nhất, doanh nghiệp bạn đã thực hiện bao nhiêu hoạt động nêu trên?
- Số hoạt động 0 1 2 3 4
11. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau không? “Các cán bộ nhà nước sử dụng việc giám sát tuân thủ pháp luật ở địa phương để đòi hỏi chi phí không chính thức từ các doanh nghiệp như doanh nghiệp của tôi.”
- Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý
12. Trung bình, **bao nhiêu phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp trong cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước?
- 0%
 - Dưới 1%
 - Từ 1% đến dưới 2%
 - Từ 2% đến dưới 5%
 - Từ 5% đến dưới 10%
 - Từ 10% đến dưới 20%
 - Từ 20% đến dưới 30%
 - Trên 30%

13. Theo ý kiến của bạn, nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức, công việc có được **giải quyết đúng như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn
- Thường xuyên
- Thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ
14. Nếu doanh nghiệp bạn đã từng cạnh tranh để có hợp đồng cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho các cơ quan nhà nước, hãy xem danh sách các hoạt động mà doanh nghiệp thường thực hiện để làm cho hàng hóa, dịch vụ của mình hấp dẫn hơn đối với khách hàng nhà nước:
- ◆ Gửi tờ gấp, tờ rơi đến cơ quan nhà nước để quảng cáo về sản phẩm, dịch vụ của mình
 - ◆ Đặt cơ sở hoặc chi nhánh sản xuất kinh doanh gần cơ quan nhà nước để tiếp cận gần hơn các nhà hoạch định chính sách
 - ◆ Tham gia các cuộc họp, buổi gặp gỡ của cơ quan Nhà nước để tiếp xúc các cán bộ có liên quan và giới thiệu về hàng hóa và dịch vụ của doanh nghiệp.
- Đề nghị không chọn bất cứ hoạt động cụ thể nào. Chúng tôi chỉ muốn biết **TỔNG SỐ** hoạt động mà doanh nghiệp bạn đã thực hiện để giành được hợp đồng của cơ quan nhà nước. Khi cạnh tranh để có hợp đồng của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp bạn đã thực hiện bao nhiêu hoạt động nêu trên?
- Số hoạt động 0 1 2 3

F**Cơ sở hạ tầng**

Hãy nêu đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng cơ sở hạ tầng hiện tại của tỉnh nơi doanh nghiệp đang hoạt động kinh doanh

1. Bạn đánh giá như thế nào về **hiệu quả và chất lượng** tổng thể của các dịch vụ về **cơ sở hạ tầng** do tỉnh cung cấp? (Chỉ đánh dấu vào **một lựa chọn** cho mỗi dịch vụ)

Loại dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Tạm được	Tốt	Rất tốt
1. Đường giao thông (đường bộ)						
2. Điện thoại						
3. Điện						
4. Nước sạch						
5. Khu, cụm công nghiệp						
6. Internet						
7. Cảng						
8. Cầu						
9. Sân bay						
10. Đường sắt						
11. Hệ thống xử lý chất thải						
12. Đường nối giữa cảng và đường bộ						
13. Đường nối giữa đường bộ và sân bay						
14. Đường nối giữa đường sắt và đường bộ						

2. Khi con đường trước trụ sở doanh nghiệp của bạn **cần sửa chữa và bảo dưỡng**, trung bình mất bao lâu đơn vị bảo dưỡng sẽ sửa chữa đoạn đường đó?.....ngày
- Đường chỗ tôi ở vẫn chưa được sửa chữa
- Không áp dụng

3. Trong tháng vừa qua doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** trong bao nhiêu giờ?.....giờ
4. Ước tính bình quân bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?
.....%
5. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?.....giờ
6. Nếu cần vận chuyển hàng hóa, doanh nghiệp bạn thường sử dụng cảng hay sân bay nào nhất?:.....
.....(TÊN CẢNG, SÂN BAY)
 - Không áp dụng
- 6.1. Nếu vận chuyển hàng, doanh nghiệp bạn có sử dụng đại lý hải quan để giúp thực hiện thủ tục hải quan không?
 - Có Không (Vui lòng chuyển đến câu 6.1.1)
- 6.1.1 Nếu không sử dụng đại lý hải quan, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục hải quan tại đâu?
 - Chi cục hải quan cảng
 - Chi cục hải quan sân bay
 - Cục hải quan của tỉnh
7. Bình quân doanh nghiệp bạn **phải chờ bao lâu** để thực hiện thủ tục thông quan cho hàng xuất khẩu?.....ngày
 - Không áp dụng
8. Nếu **nhập khẩu** nguyên vật liệu, bình quân doanh nghiệp phải chờ bao lâu để thực hiện thủ tục thông quan?.....ngày
 - Không áp dụng
9. Doanh nghiệp bạn **đã từng trả phí không chính thức** để thúc đẩy việc thực hiện dịch vụ ở cảng chưa?
 - Có (Vui lòng chuyển đến câu 10)
 - Chưa
 - Không áp dụng (Vui lòng chuyển đến phần G)
10. Nếu có, doanh nghiệp bạn trả chi phí không chính thức ở công đoạn nào?
 - Xử lý giấy tờ
 - Thanh tra, kiểm tra hải quan
 - Xếp hàng lên
 - Dỡ hàng xuống
 - Gửi hàng trong kho

G

Nguồn nhân lực

Phần này tìm hiểu thông tin về lực lượng lao động tại tỉnh, đặc biệt về lao động trong doanh nghiệp bạn. Những câu hỏi dưới đây sẽ khảo sát đối tượng và chất lượng lao động cũng như các mối quan hệ giữa doanh nghiệp và người lao động

1. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết tỷ lệ của:
 - 1.1. Lao động nữ?.....%
 - 1.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?.....%
 - 1.3. Lao động có hợp đồng chính thức?.....%
2. Trong năm vừa qua, **tỷ lệ lao động** của doanh nghiệp bạn **tự xin nghỉ** để tìm việc ở nơi khác là?.....%

3. Bạn đánh giá như thế nào về **chất lượng và hiệu quả** nói chung của các dịch vụ sau đây do tổ chức dịch vụ công của tỉnh cung cấp? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **một lựa chọn duy nhất** cho mỗi dịch vụ)

Dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Khá tốt	Tốt	Rất tốt
3.1. Giáo dục phổ thông						
3.2. Đào tạo nghề						
3.3. Giới thiệu việc làm và tuyển dụng lao động						
3.4. Giải quyết tranh chấp lao động						

4. Vui lòng đánh giá **trình độ học vấn cao nhất** của lực lượng lao động trong doanh nghiệp bạn. Tỷ lệ lao động trong doanh nghiệp bạn:
- 4.1. Tốt nghiệp cao học trở lên.....%
- 4.2. Tốt nghiệp đại học/cao đẳng.....%
- 4.3. Tốt nghiệp phổ thông trung học (hết cấp 3).....%
- 4.4. Tốt nghiệp phổ thông cơ sở (hết cấp 2).....%
5. Tỷ lệ lao động trong doanh nghiệp bạn đã qua các khóa đào tạo nghề ngắn hạn hoặc dài hạn là?.....%
6. Trong **năm vừa qua**, tỷ lệ lao động mới tuyển dụng cần phải đào tạo thêm chiếm bao nhiêu phần trăm?.....%
7. Trong năm vừa qua, chi phí đào tạo lao động chiếm bao nhiêu phần trăm **trong tổng chi phí kinh doanh** của doanh nghiệp?.....%
8. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm?.....%
9. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh các vấn đề tại nơi làm việc? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- Lãnh đạo ban chấp hành công đoàn của doanh nghiệp
- Đại diện tập thể công nhân/người lao động trong doanh nghiệp
- Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự) trong doanh nghiệp bạn
- Không có ai, người lao động tự trao đổi
- Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
10. Nếu xảy ra đình công, phản ứng đầu tiên của doanh nghiệp là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- Báo cáo tình hình và nhờ chính quyền địa phương hòa giải.
- Báo cáo tình hình và nhờ Đại sứ quán/Lãnh sự nước mình hòa giải .
- Nhờ bên thứ ba không thuộc chính phủ hòa giải.
- Cố gắng giải quyết nội bộ, tránh ôn ào.
- Cố gắng tìm lao động thay thế để tiếp tục hoạt động trong thời gian đình công.
- Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....
11. Trong BA năm qua, tại doanh nghiệp bạn **có xảy ra** cuộc đình công hay ngừng việc tập thể nào không?
- Có (Vui lòng trả lời câu G11.1-G11.2)
- Không (Vui lòng chuyển sang câu G12)
- 11.1 Bao nhiêu cuộc?.....cuộc.

11.2 **Khi xảy ra đình công**, chính quyền địa phương đã có biện pháp can thiệp như thế nào? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)

- Cử cán bộ từ cơ quan lao động địa phương đến điều tra vụ việc
- Kêu gọi đối thoại giữa người lao động và bên sử dụng lao động để giải quyết đình công
- Huy động tổ công tác liên ngành để hòa giải giữa bên sử dụng lao động và bên đình công
- Không làm gì
- Khác, Vui lòng nêu cụ thể:.....

12. Trong BA năm qua, doanh nghiệp tiếp nhận bao nhiêu đoàn thanh tra hoặc giám sát việc tuân thủ các quy định về quyền của người lao động?.....SỐ ĐOÀN

H Minh bạch và khả năng tham gia

Phần này tìm hiểu khả năng doanh nghiệp bạn có thể tiếp cận thông tin, tài liệu của tỉnh nhằm phục vụ cho công tác lập kế hoạch, chiến lược cũng như khả năng tham gia vào quá trình xây dựng, ban hành chính sách, quyết định của địa phương

1. Bạn hãy đánh giá mức độ tiếp cận các thông tin, tài liệu ở tỉnh của doanh nghiệp bạn.
(Vui lòng đánh dấu **một** nhận định cho mỗi một loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Dễ	Có thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó	Không thể, tiếp cận
1. Ngân sách của tỉnh					
2. Các kế hoạch phát triển KT-XH của tỉnh					
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương					
4. Kế hoạch thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng mới					
5. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất					
6. Công báo tỉnh (đăng tải các văn bản pháp luật)					

1.b. Doanh nghiệp bạn đã từng đọc các thông tin về ngân sách của tỉnh?

- Đã từng
- Chưa từng

1.b.1. Nếu đã từng, bạn đánh giá thế nào về chất lượng thông tin trong các tài liệu về ngân sách của tỉnh

- Rất tốt
- Tốt
- Chấp nhận được
- Nghèo nàn
- Rất nghèo nàn

1.c. Hãy cho biết tầm quan trọng của thông tin ngân sách chính xác đối với hoạt động kinh doanh của bạn:

- Rất quan trọng
- Quan trọng
- Tương đối quan trọng
- Không quan trọng
- Không hề quan trọng

2. Doanh nghiệp đã bao giờ **truy cập website** của UBND tỉnh hoặc các sở, ngành của tỉnh chưa?
- Có (vui lòng trả lời câu H2.1)
- Không (vui lòng chuyển sang câu H3)
- 2.1. Nếu có, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin gì trên các website này? (vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp)
- Chính sách ưu đãi, khuyến khích đầu tư của tỉnh
- Quy định về Thủ tục hành chính
- Thông tin kế hoạch như kế hoạch phát triển KTXH, quy hoạch sử dụng đất, v.v.
- Các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh
- Các văn bản pháp luật của tỉnh
- Khác (vui lòng nêu cụ thể.....)
- 2.2. Hãy cho biết mức độ cần thiết phải cải thiện chất lượng thông tin đăng trên các website của tỉnh
- Rất cần thiết Cần thiết
- Chưa cần thiết Hoàn toàn chưa cần thiết
3. Doanh nghiệp của bạn **có thể dự đoán được** những thay đổi trong các quy định pháp luật của Trung ương ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của bạn?
- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Thỉnh thoảng
- Thường xuyên
- Luôn luôn
4. Doanh nghiệp của bạn **có thể dự đoán được** việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật của Trung ương không?
- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Thỉnh thoảng
- Thường xuyên
- Luôn luôn
5. Doanh nghiệp của bạn có là **thành viên** của hiệp hội doanh nghiệp hay câu lạc bộ doanh nghiệp nào không?
- Có. Vui lòng nêu tên hiệp hội, câu lạc bộ đó:.....
- Không
6. Khi doanh nghiệp bạn tin rằng một sự thay đổi chính sách có thể gây hại cho mình, doanh nghiệp bạn sẽ thực hiện chiến lược nào để đối phó? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
- a. Không làm gì cả
- b. Chuyển hoạt động sản xuất sang nước khác
- c. Lên kế hoạch phối hợp với các doanh nghiệp khác để vận động thay đổi
- d. Khiếu nại đến cơ quan đại diện ngoại giao của nước mình.
- e. Tác động thông qua Văn phòng Chính phủ để cố gắng thay đổi chính sách.
- f. Tác động thông qua Quốc hội để cố gắng thay đổi chính sách
- g. Tác động đối với chính quyền tỉnh để cố gắng thay đổi việc thực hiện chính sách
- h. Tác động đối với cán bộ tỉnh để xin miễn áp dụng quy định này cho doanh nghiệp.
- i. Tác động đối với quan chức cấp Bộ để được miễn thủ tục này cho doanh nghiệp.
- k. Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

I Giải quyết tranh chấp

Phần này tìm hiểu nhận định của doanh nghiệp về giải quyết tranh chấp tại Việt Nam, đặc biệt về khả năng thực thi của tòa án trong bảo vệ hợp đồng và quyền tài sản của doanh nghiệp

1. Trong hai năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng gặp phải tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác Việt Nam chưa?
 - Đã từng (Vui lòng trả lời câu I2)
 - Chưa từng (Vui lòng chuyển đến câu I4)

2. Nếu đã từng gặp phải tranh chấp, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án Việt Nam để giải quyết các tranh chấp không?
 - Có (Vui lòng trả lời câu I4)
 - Không (Vui lòng trả lời câu I3)
 - Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định (Vui lòng trả lời câu I4)

3. Nếu doanh nghiệp có tranh chấp nhưng không đưa ra tòa án thì lý do là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
 - Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn
 - Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
 - Chi phí giải quyết tranh chấp cao
 - Tình trạng “chạy án” phổ biến
 - Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 - Không tin tưởng tòa án sẽ xét xử công bằng

4. Ngoài tòa án, doanh nghiệp bạn sử dụng phương thức nào để đảm bảo việc thực thi hợp đồng tại địa phương? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào các lựa chọn phù hợp)
 - Trung tâm trọng tài nước ngoài
 - Trung tâm trọng tài trong nước
 - Khiếu nại tới quan chức địa phương
 - Khiếu nại tới cơ quan đại diện ngoại giao của nước mình.
 - Lập hợp đồng có điều khoản khuyến khích và đảm bảo việc tuân thủ hợp đồng
 - Chỉ hợp tác kinh doanh với bạn bè thân thiết và người thân trong gia đình
 - Khác, vui lòng nêu cụ thể:.....

J Giảm thiểu rủi ro

1. Hoạt động đầu tư nước ngoài luôn gắn liền với rủi ro cho nhà đầu tư. So với các nước khác bạn đã đầu tư hoặc cân nhắc đầu tư, bạn đánh giá môi trường đầu tư ở Việt Nam như thế nào?
 - Ít rủi ro hơn
 - Tương tự
 - Nhiều rủi ro hơn

2. Những loại rủi ro chính doanh nghiệp gặp phải tại Việt Nam là gì? Vui lòng xếp loại theo mức độ quan trọng của các rủi ro đó với doanh nghiệp.
- Rủi ro kinh tế vĩ mô (biến động giá, tăng trưởng kinh tế gây ảnh hưởng đến triển vọng kinh doanh).
 - Rủi ro bị thu giữ tài sản (chính phủ nước sở tại thu hồi mặt bằng sản xuất kinh doanh, tịch thu tài sản, trang thiết bị).
 - Rủi ro hợp đồng (đối tác kinh doanh, nhà cung ứng hoặc khách hàng vi phạm hợp đồng).
 - Rủi ro chính sách (chính sách, thể chế thay đổi làm giảm lợi nhuận).
 - Rủi ro lao động (đình công, dịch bệnh bùng phát, hoặc các sự cố khác có thể gây đình đốn việc sản xuất kinh doanh).
 - Tham nhũng (tình trạng đòi trả chi phí không chính thức, lạm dụng, hoặc các hành vi tiêu cực khác làm giảm lợi nhuận).
 - Bất ổn chính trị (thay đổi chế độ, tình trạng bạo lực bùng phát ảnh hưởng xấu đến hoạt động kinh doanh).

Tâm quan trọng	Loại hình rủi ro (ghi ký tự tương ứng từ a tới g)
1	
2	
3	

K

Thái độ, cách ứng xử

Phần này là cơ hội để bạn phản ánh thái độ của các quan chức tỉnh đối với các doanh nghiệp như doanh nghiệp bạn.

- Nếu có **điểm chưa rõ** trong một quy định cụ thể của Trung ương thì UBND tỉnh và các sở, ngành có xu hướng:

(Vui lòng đánh dấu ✓ vào một lựa chọn)

 - Giải quyết các điểm không rõ ràng đó một cách chính thức thông qua các quy định của tỉnh.
 - Giải quyết các điểm không rõ ràng đó một cách không chính thức cho doanh nghiệp chịu tác động
 - Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Không làm gì cả, chờ các cơ quan Trung ương giải quyết
 - Bạn có **đồng ý với nhận định** sau đây không?: “Chính quyền tỉnh ưu đãi các doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước trong các hợp đồng sử dụng vốn nhà nước”
 - Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý
 - Doanh nghiệp bạn hiện nay có cân nhắc mở rộng hay thay đổi địa điểm kinh doanh ở Việt Nam không?
 - Có
 - Không
- 3.1. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác ở Việt Nam, doanh nghiệp sẽ **chọn đầu tư vào tỉnh nào?** Vui lòng chỉ nêu tên **MỘT** tỉnh, thành phố:.....
- 3.2. Lý do doanh nghiệp bạn lựa chọn tỉnh nêu trên:
- Cơ hội kinh doanh
 - Quy mô thị trường
 - Chất lượng lao động
 - Chi phí lao động
 - Cơ sở hạ tầng
 - Chất lượng điều hành tốt (tức xếp hạng PCI)
 - Lý do khác, vui lòng nêu rõ

L Vấn đề khác (Phần tùy chọn)

Các vấn đề khác mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường đầu tư kinh doanh ở tỉnh mình hiện nay?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!