



www.pcivietnam.org

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP
Chỉ số năng lực cạnh tranh
cấp tỉnh (PCI) 2012

Dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài



PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM

Trung tâm Thương mại Quốc tế,
9 Đào Duy Anh, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3577 1460

Fax: 04. 3577 1459. **E-mail:** pci@vcci.com.vn

Website: www.pcivietnam.org



DỰ ÁN SÁNG KIẾN CẠNH TRANH VIỆT NAM

Tầng 15 Tòa nhà Prime Centre,
53 Quang Trung, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3943 8163

Fax: 04. 3943 8160. **Email:** pci@vnci.org

Website: www.pcivietnam.org



PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2012

Dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài

.....(Tỉnh/Thành phố) ngày.....tháng.....năm 2012

Trân trọng cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã dành thời gian quý báu để tham gia trả lời phiếu khảo sát Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2012. Thông tin Quý doanh nghiệp cung cấp sẽ giúp chỉ rõ những khó khăn và các vấn đề chính sách đối với khu vực có vốn đầu tư nước ngoài hoạt động kinh doanh tại Việt Nam. Dữ liệu thu thập sẽ được phân tích và chuyển tải đến chính quyền các cấp Trung ương và địa phương. Mọi thông tin cung cấp trong phiếu khảo sát sẽ được sử dụng duy nhất cho công tác thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết không công khai thông tin mà Quý doanh nghiệp cung cấp dưới bất kỳ hình thức nào. Vui lòng chỉ trả lời phiếu khảo sát bản Tiếng Anh HOẶC Tiếng Việt.

THÔNG TIN CƠ BẢN

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Trụ sở của **công ty mẹ** hoặc **đối tác nước ngoài** có vốn góp lớn nhất trong doanh nghiệp ở đâu?
.....
3. Quốc tịch của nhà quản lý doanh nghiệp:
Nhà quản lý doanh nghiệp là: Nam Nữ
4. Địa chỉ doanh nghiệp:.....
5. Số điện thoại:.....
6. Số fax:.....
7. Địa chỉ thư điện tử (e-mail):.....
8. Họ tên người trả lời:.....
9. Chức vụ :.....

A. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP

Phần này tìm hiểu về thời gian, quy mô và phạm vi hoạt động kinh doanh của Quý Doanh nghiệp.
Lưu ý: trong phiếu khảo sát này cụm từ “doanh nghiệp của bạn” hoặc “doanh nghiệp” được dùng để chỉ doanh nghiệp, công ty, hoặc bộ phận tại Việt Nam thuộc tập đoàn đa quốc gia nơi bạn đang làm việc với tư cách là giám đốc hoặc nhà quản lý. “Giấy phép đầu tư” được hiểu là loại giấy phép giúp doanh nghiệp đủ điều kiện để hoạt động chính thức, đó có thể là giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận đầu tư hay giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dành cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài.

1. Doanh nghiệp bắt đầu xin giấy phép đầu tư tại Việt nam vào năm nào? Năm.....
- 1.1. Doanh nghiệp nhận được giấy phép đầu tư vào năm nào? Năm.....

2. Cơ quan nào cấp giấy phép đầu tư cho dự án của doanh nghiệp tại tỉnh?
- Thủ tướng Chính phủ
 - Bộ Kế hoạch và Đầu tư
 - Sở Kế hoạch và Đầu tư
 - Ban Quản lý khu công nghiệp/ khu chế xuất, nơi doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh.

3. Doanh nghiệp đã từng **điều chỉnh** giấy phép đầu tư kể từ lần đầu đăng ký chưa?

- Đã từng (Vui lòng trả lời từ câu A3.1)
- Chưa từng (Vui lòng trả lời từ câu A4)

3.1. Nếu đã từng, vào năm nào? Năm.....

3.2. Quy mô giấy phép đầu tư của doanh nghiệp tăng bao nhiêu?.....USD

- Quy mô đầu tư không thay đổi

3.3. Doanh nghiệp đã từng **mở rộng đầu tư** sang lĩnh vực sản phẩm hoặc dịch vụ mới kể từ dự án đầu tư ban đầu chưa?

- Đã từng
- Chưa từng

4. Đối với giấy phép đầu tư gần đây nhất, số vốn doanh nghiệp được cấp phép đầu tư tại Việt Nam là bao nhiêu?
.....USD

5. Tỷ lệ vốn đầu tư được doanh nghiệp **giải ngân** vào các thời điểm dưới đây:

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng (25.000 USD)	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng (50.000 USD)	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng (250.000 USD)	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng (500.000 USD)	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng (2,5 triệu USD)	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng (10 triệu USD)	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng (25 triệu USD)	8. Trên 500 tỷ đồng (25 triệu USD)
Tại thời điểm thành lập								
Cuối năm 2011?								
Đến thời điểm hiện tại năm 2012?								

6. Doanh nghiệp của bạn chủ yếu **hoạt động trong lĩnh vực nào?**

- Công nghiệp/ Chế tạo
- Xây dựng
- Dịch vụ/ Thương mại
- Nông nghiệp/Lâm nghiệp/ Thủy sản
- Khai khoáng
- Tài chính/ Ngân hàng/ Bảo hiểm

7. Bạn hãy liệt kê ba (3) **sản phẩm hoặc dịch vụ** mà doanh nghiệp sản xuất hoặc cung cấp?

- 7.1.....
- 7.2.....
- 7.3.....

8. Doanh nghiệp của bạn thuộc **loại hình** nào dưới đây

- Doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài (nếu đúng, vui lòng trả lời từ câu A8.1)
- Liên doanh với một doanh nghiệp tư nhân Việt Nam (nếu đúng, vui lòng trả lời từ câu A8.2)
- Liên doanh với một doanh nghiệp nhà nước Việt Nam (nếu đúng, vui lòng trả lời từ câu A8.2)
- Đăng ký dưới hình thức công ty theo Luật Doanh nghiệp năm 2005 (nếu đúng, vui lòng trả lời từ câu A8.2)
- Đăng ký dưới hình thức công ty trong nước, vốn từ nhà đầu tư người Việt Nam ở nước ngoài (nếu đúng, vui lòng trả lời từ câu A8.2)
- Khác (vui lòng nêu cụ thể) (nếu đúng, vui lòng trả lời từ câu A8.2).....

- 8.1. Nếu là doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài, doanh nghiệp bạn vào Việt Nam dưới hình thức sáp nhập hoặc mua lại một công ty trong nước?
- Đúng
- Không đúng
- Không áp dụng
- 8.2. Chính phủ nước xuất xứ có tham gia góp vốn trong doanh nghiệp của bạn không?
- Có
- Không
- 8.3. Nếu Có, tỷ lệ góp vốn của chính phủ là bao nhiêu?%
9. Doanh nghiệp bạn hoạt động tại Việt Nam có thuộc tập đoàn đa quốc gia có trụ sở nằm ngoài Việt Nam không?
- Có (Vui lòng trả lời từ câu A9.1)
- Không (Vui lòng trả lời từ câu A10)
- 9.1. Nếu Có, tên của tập đoàn đa quốc gia là gì?.....
- 9.2. Trụ sở chính của tập đoàn đa quốc gia ở nước nào?.....
- 9.3. Chính phủ của nước đặt trụ sở chính sở hữu phần vốn đóng góp trong tập đoàn đa quốc gia?
- Đúng
- Không đúng
- 9.4. Nếu Đúng, tỷ lệ chính phủ sở hữu là bao nhiêu?.....%
10. Tổng số lao động của doanh nghiệp bạn?

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 lao động đến 299 lao động	6. Từ 300 lao động đến 499 lao động	7. Từ 500 lao động đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập								
Cuối năm 2011?								
Đến thời điểm hiện tại năm 2012?								

11. Chúng tôi muốn tìm hiểu một chút về hiệu quả của doanh nghiệp bạn. Điều này sẽ giúp chúng tôi hiểu thêm những thay đổi trong môi trường kinh doanh ảnh hưởng như thế nào đến thành công của doanh nghiệp nước ngoài trong ngành của doanh nghiệp bạn. Xin vui lòng cho biết thay đổi về lợi nhuận của doanh nghiệp trong thời gian qua?

	1. Lỗ khoảng >= 10% doanh thu	2. Lỗ khoảng từ 5-10%	3. Lỗ khoảng 0-5%	4. Hòa vốn	5. Lãi khoảng 0-5%	6. Lãi khoảng 5-10%	7. Lãi khoảng 10-20%	8. Lãi trên 20%
Năm đầu tiên sau khi thành lập								
Cuối năm 2011?								
Đến thời điểm hiện tại năm 2012?								

12. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với kế hoạch kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
- Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh
- Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại
- Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh
- Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

13. Vui lòng ước tính tổng giá trị dịch vụ hàng hóa mà doanh nghiệp cung cấp trong năm 2011?.....USD
14. Vui lòng ước tính **doanh số năm 2011** của doanh nghiệp bạn. (Nếu doanh nghiệp chỉ cung cấp cho một loại khách hàng, Bạn vui lòng điền 100% nhưng nếu cung cấp nhiều thị trường, khách hàng, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi loại)
- a. Bán nội địa cho doanh nghiệp nhà nước%
 - b. Bán cho cơ quan Nhà nước (Trung ương và địa phương)%
 - c. Bán nội địa cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp tư nhân %
 - d. Bán cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam%
 - e. Xuất khẩu về nước xuất xứ%
 - f. Xuất khẩu sang nước thứ ba%
15. Vui lòng ước tính **tổng chi phí** (gồm mua từ nhà cung cấp trong nước và nhập khẩu) cho nguyên vật liệu và dịch vụ trung gian năm 2011?USD
16. Vui lòng ước tính phần trăm **chi phí đầu vào** của nguyên vật liệu và dịch vụ trung gian doanh nghiệp sử dụng trong năm 2011 (Nếu doanh nghiệp chỉ mua từ một nhà cung cấp, vui lòng điền 100%)
- a. Doanh nghiệp nhà nước%
 - b. Doanh nghiệp tư nhân trong nước%
 - c. Cá nhân hoặc hộ gia đình%
 - d. Do chính doanh nghiệp tự sản xuất%
 - e. Nhập khẩu từ nước xuất xứ%
 - f. Nhập khẩu từ nước thứ ba %
17. Xin vui lòng cho biết, lãnh đạo điều hành/CEO doanh nghiệp bạn:

Kinh nghiệm của CEO	CÓ	KHÔNG	KHÔNG BIẾT
Đã từng làm việc ở nước ngoài trước khi đảm nhiệm vị trí hiện tại trong công ty không?			
Hiện hoặc đã từng là cán bộ, công chức nhà nước tại nước xuất xứ?			
Là thành viên của đảng chính trị lớn hoặc đảng cầm quyền tại nước xuất xứ?			
Là thành viên của cộng đồng người Việt ở nước ngoài?			

B. QUYẾT ĐỊNH ĐẦU TƯ

Phần này tìm hiểu các yếu tố thúc đẩy quyết định đầu tư của doanh nghiệp vào Việt Nam và những địa điểm đầu tư cụ thể trong phạm vi Việt Nam.

1. Khi xem xét đầu tư, doanh nghiệp đã cân nhắc đến quốc gia nào khác ngoài Việt Nam?
- Quốc gia 1.....
- Quốc gia 2.....
- Quốc gia 3.....
- Không cân nhắc đến quốc gia nào khác.
2. Doanh nghiệp bạn đã chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác hay Việt Nam là một phần trong chiến lược đa quốc gia?
- Lựa chọn Việt Nam trong tương quan so sánh với các quốc gia khác
- Là một phần trong chiến lược đa quốc gia (Vui lòng liệt kê các quốc gia khác trong khu vực Châu Á)
-
-

3. Bạn so sánh như thế nào về môi trường kinh doanh tại Việt Nam và nước xuất xứ của doanh nghiệp?
- | | | | | |
|--|--------------------------|------|--------------------------|------------|
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít đối mặt với cạnh tranh hơn | <input type="checkbox"/> | Đúng | <input type="checkbox"/> | Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp tham nhũng hơn | <input type="checkbox"/> | Đúng | <input type="checkbox"/> | Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp phải những vấn đề về quy định hơn | <input type="checkbox"/> | Đúng | <input type="checkbox"/> | Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp phải rủi ro bị thu hồi đất hơn | <input type="checkbox"/> | Đúng | <input type="checkbox"/> | Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi ít gặp phải những bất ổn về chính sách hơn | <input type="checkbox"/> | Đúng | <input type="checkbox"/> | Không đúng |
| Ở Việt Nam, doanh nghiệp tôi đóng vai trò chủ động hơn trong quá trình hoạch định chính sách | <input type="checkbox"/> | Đúng | <input type="checkbox"/> | Không đúng |
4. Doanh nghiệp bạn lựa **chọn tỉnh, thành phố** hiện tại để đầu tư trong tương quan so sánh với các tỉnh, thành phố khác hay là một phần trong chiến lược kinh doanh đa địa điểm?
- Đã lựa chọn tỉnh, thành phố hiện tại trong tương quan so sánh với các tỉnh, thành phố khác
- Tỉnh, thành phố là một phần trong chiến lược kinh doanh đa địa điểm. (Vui lòng nêu cụ thể các tỉnh, thành phố khác mà doanh nghiệp bạn đang hoạt động):
5. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người chịu trách nhiệm chính cho quyết định đầu tư tại tỉnh, thành phố này? (Vui lòng nêu **chức vụ** của người đó):
6. Ngoài những ưu đãi nhận được từ chính quyền các cấp của Việt Nam, các doanh nghiệp nước ngoài cũng có thể nhận được hỗ trợ từ nước xuất xứ để xúc tiến đầu tư ra nước ngoài. (Vui lòng đánh dấu vào những lựa chọn phù hợp dưới đây):
- Ưu đãi về chi phí cố định hay chi phí hoạt động
- Các khoản vay với lãi suất thấp hoặc bằng 0
- Phí bảo hiểm thấp
- Miễn thuế
- Ưu đãi tiếp cận ngoại hối
- Ưu đãi tiếp cận hạn ngạch tái nhập và/hoặc giảm thuế quan
- Khác (vui lòng nêu cụ thể):
- Không có ưu đãi nào
7. Quyết định đầu tư vào Việt Nam của doanh nghiệp phải được Chính phủ nước xuất xứ chấp thuận?
- Đúng
- Không đúng
8. Ngoài kinh nghiệm cá nhân và nghiên cứu tài liệu, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin chính về các cơ hội đầu tư và môi trường kinh doanh tại Việt Nam từ nguồn nào? Vui lòng đánh dấu vào các lựa chọn phù hợp.
- a. Tôi không có nguồn thông tin (Vui lòng trả lời từ câu C1)
- b. Đại sứ quán/Lãnh sự Việt Nam hoặc các cơ quan xúc tiến đầu tư Việt Nam
- c. Đại sứ quán/Lãnh sự nước xuất xứ đặt tại Việt Nam
- d. Hướng dẫn đầu tư hoặc các định hướng khác do chính phủ nước xuất xứ cung cấp
- e. Các hiệp hội ngành nghề
- f. Bạn bè và mạng lưới quan hệ cá nhân.
- g. Khác, vui lòng nêu rõ:

Vui lòng nêu cụ thể ba nguồn thông tin chính của bạn theo ký tự từ a đến g:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

C. THÀNH LẬP DOANH NGHIỆP

Phần này tìm hiểu những thủ tục cần thiết để hợp pháp hóa hoạt động của doanh nghiệp tại Việt Nam. Chúng tôi đặc biệt quan tâm đến các thủ tục về cấp phép đầu tư và đăng ký kinh doanh.

1. Tính từ lúc nộp đơn cho đến khi nhận được kết quả, doanh nghiệp bạn mất bao nhiêu ngày (*vui lòng tính một tháng là 30 ngày, 1 năm là 365 ngày*) để nhận được:
 - 1.1. Giấy phép đầu tư ban đầu cho dự án tại tỉnh?.....ngày
 - 1.2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất cho dự án tại tỉnh?.....ngày
 - 1.3. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp tại tỉnh (nếu có).....ngày
 - 1.4. Mã số thuế cho doanh nghiệp tại tỉnh?ngày

2. Giấy phép đầu tư gần đây nhất có đồng thời là giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (ĐKKD) không?
 Có
 Không

3. Ngoài giấy phép đầu tư, giấy chứng nhận ĐKKD và mã số thuế, doanh nghiệp bạn có cần thêm giấy tờ nào khác (giấy phép hoạt động, quyết định chấp thuận, các con dấu...) để có đủ điều kiện hoạt động không?
 Có (*Vui lòng trả lời câu C3.1 đến C3.2*)
 Không (*Vui lòng chuyển sang câu C4*)
 - 3.1. Nếu Có, doanh nghiệp bạn cần thêm bao nhiêu loại giấy tờ để đủ điều kiện hoạt động..... loại giấy tờ
 - 3.2. Xin cho biết đó là những loại giấy tờ nào?
a.....
b.....
c.....

4. Về thủ tục, mất bao lâu để doanh nghiệp bạn xin được tất cả các loại chứng nhận đăng ký, giấy phép và con dấu đủ có đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh?
 Trong vòng 1 ngày
 Trong vòng 1 tuần
 Từ 1 tuần đến ít hơn 1 tháng
 Từ 1 tháng đến ít hơn 3 tháng
 Từ 3 tháng đến ít hơn 6 tháng
 Từ 6 tháng đến ít hơn 1 năm
 Hơn 1 năm

5. Tổng chi phí (bao gồm phí chính thức theo pháp luật, chi phí không chính thức, phí luật sư và các loại chi phí khác) mà doanh nghiệp bạn phải bỏ ra để hoàn thành tất cả thủ tục để đủ điều kiện hoạt động tại tỉnh là bao nhiêu?USD

6. Vui lòng xem kỹ các danh mục hoạt động dưới đây mà các doanh nghiệp thường thực hiện để nhận được giấy phép đầu tư:
 - Tìm hiểu các thủ tục về cấp giấy phép kinh doanh trên website của chính quyền tỉnh.
 - Thuê một văn phòng luật/công ty tư vấn để giúp thực hiện thủ tục
 - Trả chi phí không chính thức cho cán bộ tỉnh để thực hiện thủ tục
 - Tìm kiếm một đối tác trong nước đã thực hiện đăng ký kinh doanh

Vui lòng không cần nêu bất cứ hoạt động cụ thể nào ở trên, chúng tôi chỉ quan tâm đến tổng số hoạt động mà doanh nghiệp đã thực hiện. Có bao nhiêu hoạt động ở trên mà doanh nghiệp bạn thực hiện khi đăng ký kinh doanh?
(*Vui lòng đánh dấu vào số hoạt động phù hợp*)

Số hoạt động 0 1 2 3 4

7. Doanh nghiệp **huy động vốn đầu tư ban đầu** vào Việt Nam từ **nguồn nào?** (Vui lòng đánh dấu tất cả lựa chọn phù hợp):

- a. Vốn vay từ ngân hàng Việt Nam
 b. Vốn vay từ ngân hàng thương mại hoặc ngân hàng chính sách của nước xuất xứ.
 c. Phát hành cổ phiếu ra công chúng trên thị trường chứng khoán.
 d. Tích lũy lợi nhuận doanh nghiệp.
 e. Nguồn huy động khác: bạn bè, gia đình, tiết kiệm cá nhân, cho vay lãi suất cao.
 f. Trợ cấp chính phủ
 g. Khác, vui lòng nêu cụ thể:

Vui lòng liệt kê **ba** nguồn vốn quan trọng nhất theo ký tự (từ **a** đến **g**): 1.2.....3.....

D. MẶT BẰNG KINH DOANH

Phần này tìm hiểu việc tìm kiếm và duy trì ổn định đất đai hay mặt bằng kinh doanh cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp. Vui lòng cho biết doanh nghiệp bạn đã xin được đất ở tỉnh mình bằng cách nào

- Tổng diện tích** mặt bằng kinh doanh mà doanh nghiệp đang sử dụng? m²
- Doanh nghiệp bạn có phần diện tích nào nằm trong **khu/cụm công nghiệp** không?
 - Có
 - Không
- Đất của doanh nghiệp bạn có phải do **một cán bộ nhà nước giới thiệu** không?
 - Có
 - Không
- Doanh nghiệp bạn **có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ) cho phần đất** này không?
 - Có (Vui lòng trả lời từ câu D4.1)
 - Không, chúng tôi thuê đất (Vui lòng trả lời từ câu D5)
 - Không, GCNQSDĐ là của đối tác liên doanh
- 4.1. Doanh nghiệp bạn nhận GCNQSDĐ vào năm nào? Năm.....
- 4.2. Mất bao nhiêu ngày kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?.....ngày
- Vui lòng đánh giá về **mức độ rủi ro** của mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn?
 - Rất thấp
 - Thấp
 - Trung bình
 - Cao
 - Rất cao

E. CHI PHÍ THỰC HIỆN CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Vui lòng cho biết việc tiếp xúc của các cán bộ nhà nước địa phương với doanh nghiệp bạn có tác dụng cản trở hay hỗ trợ hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn.

- Doanh nghiệp bạn bị thanh tra và kiểm tra bao nhiêu lần trong năm 2011?.....lần
- Từ danh sách dưới đây, vui lòng nêu ra **ba** cơ quan thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp của bạn **thường xuyên nhất trong năm 2011?**

<ul style="list-style-type: none"> a. An toàn phòng chống cháy nổ b. Cảnh sát giao thông c. Công an d. Hải quan e. Lao động – Thương binh và Xã hội (Quản lý lao động) f. Quản lý thị trường 	<ul style="list-style-type: none"> g. Tài nguyên và Môi trường h. Thuế i. Vệ sinh an toàn thực phẩm j. Xây dựng k. Cơ quan khác .
--	--

Vui lòng điền tên của các cơ quan trên (từ a đến k) vào các ô dưới đây.

	Thường xuyên nhất	Thường xuyên thứ hai	Thường xuyên thứ ba
Tên cơ quan			

3. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian** trong năm **tiếp xúc với cán bộ Nhà nước** để hiểu rõ và thực hiện tốt các thủ tục hành chính?
- Dưới 1%
 - Từ trên 1% đến 5%
 - Từ trên 5% đến 10%
 - Từ trên 10% đến 15%
 - Từ trên 15% đến 50%
 - Trên 50%
4. Từ kinh nghiệm thực tiễn tại tỉnh của doanh nghiệp bạn, vui lòng nêu tên **3 thủ tục hành chính phiền hà nhất** đối với các doanh nghiệp? (Bắt đầu với thủ tục hành chính gây phiền hà nhất). Những thủ tục này là những thủ tục cụ thể như: thủ tục gia hạn giấy phép kinh doanh cụ thể, thủ tục mua hóa đơn VAT, thủ tục xin cấp giấy phép xây dựng...
- (1)
- (2)
- (3)
5. Bạn **có đồng ý** với nhận định sau không? “Các cán bộ nhà nước soạn thảo/sử dụng các quy định của địa phương nhằm mục đích trục lợi từ doanh nghiệp như doanh nghiệp của tôi.”
- Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý
6. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp trong cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để chi các khoản không chính thức cho cán bộ nhà nước?
- 0%
 - Dưới 1%
 - Từ 1% đến dưới 2%
 - Từ 2% đến dưới 5%
 - Từ 5% đến dưới 10%
 - Từ 10% đến dưới 20%
 - Từ 20% đến dưới 30%
 - Trên 30%
7. Theo ý kiến của bạn, nếu một doanh nghiệp đã chi khoản chi không chính thức như yêu cầu, thì công việc có được **giải quyết đúng như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn
 - Thường xuyên
 - thỉnh thoảng
 - Hiếm khi
 - Không bao giờ
8. Doanh nghiệp có phải cạnh tranh để có được các hợp đồng từ chính phủ nước mình về cung cấp hàng hoá, dịch vụ ở Việt Nam không?
- Có
 - Không
9. **Trong năm vừa qua**, doanh nghiệp của bạn bị phái đoàn của Đại sứ quán hay nước mình đến kiểm tra hoặc viếng thăm không?
- Có
 - Không

F. CƠ SỞ HẠ TẦNG

Đánh giá của doanh nghiệp về chất lượng cơ sở hạ tầng hiện tại của tỉnh, thành phố nơi doanh nghiệp đang hoạt động kinh doanh

1. Bạn đánh giá như thế nào về **hiệu quả và chất lượng** tổng thể của các dịch vụ về **cơ sở hạ tầng** do tỉnh, thành phố cung cấp? (Chỉ đánh dấu vào **một lựa chọn** cho mỗi dịch vụ)

Loại dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Tạm được	Tốt	Rất tốt
Đường giao thông (đường bộ)						
Điện thoại						
Điện						
Nước sạch						
Khu, cụm công nghiệp						
Internet						
Cảng						
Cầu						
Sân bay						
Đường sắt						
Hệ thống xử lý chất thải						
Đường nối giữa cảng và đường bộ						
Đường nối giữa đường bộ và sân bay						
Đường nối giữa đường sắt và đường bộ						

2. Khi con đường trước trụ sở doanh nghiệp của bạn **cần sửa chữa và bảo dưỡng**, trung bình mất bao lâu đơn vị bảo dưỡng sẽ sửa chữa đoạn đường đó?.....ngày
 Đường chỗ tôi ở vẫn chưa được sửa chữa
 Không áp dụng
3. Trong **tháng** vừa qua doanh nghiệp của bạn bị **cắt điện** trong bao nhiêu giờ?.....giờ
4. Ước tính bình quân bao nhiêu **phần trăm** số lần bị cắt điện doanh nghiệp được cơ quan điện lực thông báo trước?.....%
5. Trong tháng vừa qua, **điện thoại** và các dịch vụ viễn thông khác (như fax, internet...) của doanh nghiệp bạn bị cắt trong bao nhiêu giờ?.....giờ
6. Nếu xuất/ nhập khẩu hàng, doanh nghiệp bạn thường sử dụng cảng hay sân bay nào nhất?
 Tên Cảng/Sân bay:.....
 Không áp dụng
- 6.1. Nếu có xuất/ nhập khẩu hàng, doanh nghiệp bạn có sử dụng đại lý hải quan để giúp thực hiện thủ tục hải quan không?
 Có (Vui lòng trả lời từ câu F5)
 Không (Vui lòng trả lời từ câu F6.1.1)
- 6.1.1 Nếu **không sử dụng đại lý hải quan**, doanh nghiệp bạn thực hiện thủ tục hải quan tại đâu?
 Chi cục hải quan cảng
 Chi cục hải quan sân bay
 Cục hải quan của tỉnh
7. Bình quân doanh nghiệp bạn **phải chờ bao lâu** để thực hiện thủ tục thông quan cho hàng **xuất khẩu**?.....ngày
 Không áp dụng
8. Nếu **nhập khẩu** nguyên vật liệu, bình quân doanh nghiệp **phải chờ bao lâu** để thực hiện thủ tục thông quan?.....ngày
 Không áp dụng
9. Doanh nghiệp bạn **đã từng trả phí không chính thức** để xúc tiến việc thực hiện dịch vụ ở cảng chưa?
 Có Chưa Không áp dụng

G. NGUỒN NHÂN LỰC

Phần này tìm hiểu thông tin về lực lượng lao động tại tỉnh, đặc biệt về lao động trong doanh nghiệp bạn. Những câu hỏi dưới đây sẽ khảo sát đối tượng và chất lượng lao động cũng như các mối quan hệ giữa doanh nghiệp và người lao động

1. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, vui lòng cho biết tỷ trọng của:
 - 1.1. Lao động nữ?
 - 1.2. Lao động nhập cư từ tỉnh khác?
2. Trong năm vừa qua, **tỷ lệ lao động** của doanh nghiệp bạn **tự xin nghỉ** để tìm việc ở nơi khác chiếm bao nhiêu phần trăm?
3. Bạn đánh giá **chất lượng và hiệu quả** nói chung của các dịch vụ sau đây do tổ chức dịch vụ công của tỉnh cung cấp như thế nào? (*Vui lòng đánh dấu vào một lựa chọn duy nhất cho mỗi dịch vụ*)

Dịch vụ	Rất kém	Kém	Hơi kém	Khá tốt	Tốt	Rất tốt
3.1. Giáo dục phổ thông						
3.2. Đào tạo nghề						
3.3. Giới thiệu việc làm và tuyển dụng lao động						
3.4. Giải quyết tranh chấp lao động						

4. Vui lòng đánh giá **trình độ học vấn cao nhất** của lực lượng lao động trong doanh nghiệp bạn.
Tỷ lệ lao động trong doanh nghiệp bạn:
 - 4.1. Tốt nghiệp cao học trở lên.....%
 - 4.2. Tốt nghiệp đại học/cao đẳng.....%
 - 4.3. Được đào tạo nghề (dài hạn hoặc ngắn hạn) trước khi tuyển dụng vào doanh nghiệp.....%
 - 4.4. Tốt nghiệp phổ thông trung học (hết cấp 3).....%
 - 4.5. Tốt nghiệp phổ thông cơ sở (hết cấp 2).....%
5. Trong năm vừa qua, tỷ lệ lao động mới tuyển dụng cần phải đào tạo thêm chiếm bao nhiêu phần trăm.....%
6. Trong năm vừa qua, chi phí đào tạo lao động chiếm bao nhiêu % **trong tổng chi phí kinh doanh** của doanh nghiệp?.....%
7. Trung bình, bao nhiêu phần trăm trong số lao động đã được doanh nghiệp đào tạo tiếp tục làm việc trên một năm?.....%
8. Trong nhiều trường hợp, doanh nghiệp có thể ngăn ngại hoặc hạn chế tuyển dụng lao động địa phương cho các vị trí thông thường hoặc quản lý trong doanh nghiệp? (*Nếu Có, vui lòng đánh dấu tất cả lựa chọn phù hợp*)
 - Tôi không ngại khi tuyển dụng lao động địa phương
 - Lao động địa phương không có đúng kỹ năng mà doanh nghiệp tôi cần
 - E ngại sẽ bị mất tài sản sở hữu trí tuệ
 - Chính phủ Việt Nam không có chính sách ưu đãi cần thiết khi tuyển dụng lao động địa phương
 - Đã có sẵn nguồn lao động của nước tôi ngay tại Việt Nam
 - Các rào cản về văn hóa và ngôn ngữ
 - Khác (*vui lòng nêu cụ thể*):.....
9. **Phương thức tuyển dụng** lao động địa phương chủ yếu của doanh nghiệp là gì? (*Vui lòng đánh dấu tất cả lựa chọn phù hợp*):
 - Thông qua đơn vị giới thiệu và tuyển dụng việc làm
 - Quảng cáo bên ngoài trụ sở doanh nghiệp
 - Thông qua các nhà thầu phụ
 - Qua truyền miệng hoặc giới thiệu của lao động trong doanh nghiệp
 - Thông qua mạng lưới doanh nghiệp cùng quốc gia
 - Thông qua các tổ chức địa phương
10. Doanh nghiệp bạn có **Công đoàn** không?
 - Có công đoàn → 10.1. Công đoàn được thành lập vào năm nào? Năm.....
 - Chưa có công đoàn (*Vui lòng trả lời từ câu G11*)

11. **Đại diện tập thể** công nhân/người lao động trong doanh nghiệp bạn được lựa chọn như thế nào?
- Do một nhóm lao động lựa chọn
- Do quản lý doanh nghiệp bổ nhiệm
- Do công đoàn cấp cao hơn bổ nhiệm
- Khác (*vui lòng nêu cụ thể*)
- Không áp dụng
12. Trong doanh nghiệp bạn, ai là người thay mặt tập thể người lao động **trao đổi với cấp quản lý** khi phát sinh các vấn đề tại nơi làm việc?
- Lãnh đạo ban chấp hành công đoàn của doanh nghiệp
- Đại diện tập thể công nhân/người lao động trong doanh nghiệp
- Quản lý nhân sự (cán bộ nhân sự) trong doanh nghiệp bạn
- Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....
13. Trong ba năm vừa qua, có bao nhiêu **thỏa ước lao động tập thể** được ký kết?.....THỎA ƯỚC
- Không áp dụng
14. Doanh nghiệp bạn có thành lập **hội đồng hòa giải** ngay trong doanh nghiệp để giải quyết tranh chấp lao động không?
- Có
- Không
- Không áp dụng
15. Nếu xảy ra đình công, doanh nghiệp sẽ làm gì? (*Vui lòng đánh dấu tất cả lựa chọn phù hợp*):
- Báo cáo tình hình và nhờ chính quyền địa phương hòa giải.
- Báo cáo tình hình và nhờ Đại sứ quán/Lãnh sự nước mình hòa giải.
- Nhờ bên thứ ba không thuộc chính phủ hòa giải.
- Cố gắng giải quyết nội bộ, tránh ồn ào.
- Cố gắng tìm lao động thay thế để tiếp tục hoạt động trong thời gian đình công.
- Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):
16. Trong **BA năm** qua, tại doanh nghiệp bạn **có xảy ra** cuộc đình công hay ngừng việc tập thể nào không?
- Không (*Vui lòng trả lời từ câu G17*)
- Có (*Vui lòng trả lời từ câu G16.1*)
- 16.1 Bao nhiêu cuộc?
- 16.2 **Khi xảy ra đình công**, chính quyền địa phương đã có biện pháp can thiệp như thế nào? (*Vui lòng đánh dấu vào các phương án phù hợp*):
- Cử cán bộ từ cơ quan lao động địa phương đến điều tra vụ việc
- Kêu gọi đối thoại giữa người lao động và bên sử dụng lao động để giải quyết đình công
- Huy động tổ công tác liên ngành để hòa giải giữa bên sử dụng lao động và bên đình công
- Không làm gì
- Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....)
17. Trong **BA năm** qua, doanh nghiệp tiếp nhận bao nhiêu đoàn đánh giá hoặc giám sát việc tuân thủ các tiêu chuẩn trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp?ĐOÀN
- Không áp dụng
18. Lao động nước ngoài có thể đóng góp kỹ năng quản lý và công nghệ cần thiết cho doanh nghiệp Việt Nam. Chuyển giao kỹ năng là một trong những lợi ích lớn của việc thu hút đầu tư nước ngoài vào Việt Nam.
- 18.1. Doanh nghiệp bạn có sử dụng lao động nước ngoài không? (*Xin lưu ý lao động nước ngoài là tất cả các lao động không phải là người Việt Nam*)
- Có
- Không (*Vui lòng chuyển sang Phần H*)
- 18.2. Trong tổng số lao động của doanh nghiệp bạn, tỉ lệ
- 18.2a. Lao động nước ngoài chiếm%
- 18.2b. Lao động Việt Nam chiếm.....%
- 18.3. Doanh nghiệp có tổ chức dạy hoặc có chính sách khuyến khích học tiếng Việt cho lao động nước ngoài không?
- Có Không

H. TÍNH MINH BẠCH VÀ KHẢ NĂNG THAM GIA

Phần này tìm hiểu khả năng doanh nghiệp bạn có thể tiếp cận thông tin, tài liệu của tỉnh nhằm phục vụ cho công tác lập kế hoạch, chiến lược cũng như khả năng tham gia vào quá trình xây dựng, ban hành chính sách, quyết định của địa phương

1. Bạn hãy đánh giá **mức độ tiếp cận** các thông tin, tài liệu ở tỉnh của doanh nghiệp bạn. (Vui lòng đánh dấu để lựa chọn **một nhận định** cho mỗi loại thông tin, tài liệu)

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Dễ	Có thể tiếp cận	Có thể nhưng khó	Không thể tiếp cận
1. Ngân sách của tỉnh					
2. Các kế hoạch phát triển KT-XH của tỉnh					
3. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương					
4. Kế hoạch thực hiện các dự án cơ sở hạ tầng mới					
5. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất					
6. Công báo tỉnh (đăng tải các văn bản pháp luật)					

2. Doanh nghiệp của bạn **có thể dự đoán được** những thay đổi trong các quy định pháp luật của Trung ương ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của bạn?

- Không bao giờ
 Hiếm khi
 Thỉnh thoảng
 Thường xuyên
 Luôn luôn

3. Doanh nghiệp của bạn **có thể dự đoán được** việc thực hiện của tỉnh đối với quy định pháp luật của Trung ương không?

- Không bao giờ
 Hiếm khi
 Thỉnh thoảng
 Thường xuyên
 Luôn luôn

4. Doanh nghiệp của bạn có **là thành viên** của hiệp hội doanh nghiệp hay câu lạc bộ doanh nghiệp nào không?

- Có (Vui lòng nêu tên hiệp hội, câu lạc bộ đó).....
 Không

I. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Phần này tìm hiểu nhận định của doanh nghiệp về giải quyết tranh chấp tại Việt Nam, đặc biệt về khả năng thực thi của tòa án trong bảo vệ hợp đồng và quyền tài sản của doanh nghiệp

1. Trong hai năm qua, doanh nghiệp bạn đã từng gặp phải tranh chấp với khách hàng, nhà cung cấp, đối tác Việt Nam chưa?

- Đã từng (Vui lòng trả lời từ câu I2)
 Chưa từng (Vui lòng trả lời từ câu I5)

2. Nếu đã từng gặp phải tranh chấp, doanh nghiệp bạn có sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp không?

- Có (Vui lòng chuyển sang câu I4)
 Không (Vui lòng trả lời từ câu I3)
 Đang cân nhắc sử dụng tòa án nhưng chưa quyết định (Vui lòng trả lời từ câu I4)

3. Nếu doanh nghiệp có tranh chấp nhưng không đưa ra tòa án thì **lý do** là gì? (Vui lòng đánh dấu ✓ vào **những** lựa chọn phù hợp)

- Các phương thức giải quyết tranh chấp khác phù hợp hơn
 Thời gian giải quyết tranh chấp quá dài
 Chi phí giải quyết tranh chấp cao
 Tình trạng “chạy án” phổ biến
 Trình độ, năng lực của cán bộ tòa án chưa đáp ứng được yêu cầu
 Không tin tưởng tòa án sẽ xét xử công bằng

4. Ngoài tòa án, doanh nghiệp bạn sử dụng phương thức nào để đảm bảo việc thực thi hợp đồng tại địa phương?
- Trung tâm trọng tài nước ngoài
 - Trung tâm trọng tài trong nước
 - Khiếu nại tới quan chức địa phương
 - Khiếu nại tới cơ quan đại diện ngoại giao của nước mình.
 - Lập hợp đồng có điều khoản khuyến khích và đảm bảo việc tuân thủ hợp đồng
 - Chỉ hợp tác kinh doanh với bạn bè thân thiết và người thân trong gia đình
 - Khác (*Vui lòng nêu cụ thể*):.....

J. GIẢM THIỂU RỦI RO

1. Hoạt động đầu tư nước ngoài luôn gắn liền với rủi ro cho nhà đầu tư. So với các nơi khác bạn đã đầu tư hoặc cân nhắc đầu tư, môi trường đầu tư ở Việt Nam là :
- Ít rủi ro hơn
 - Tương tự
 - Nhiều rủi ro hơn
2. Những loại **rủi ro chính** doanh nghiệp gặp phải tại Việt Nam là gì? Bảng liệt kê dưới đây là các rủi ro thường gặp:
- a) Rủi ro kinh tế vĩ mô (biến động giá, thay đổi tỉ lệ tăng trưởng kinh tế gây ảnh hưởng đến triển vọng kinh doanh).
 - b) Rủi ro bị thu hồi đất (chính phủ nước sở tại thu hồi mặt bằng sản xuất kinh doanh, tịch thu tài sản, trang thiết bị).
 - c) Rủi ro hợp đồng (đối tác kinh doanh, nhà cung ứng hoặc khách hàng vi phạm hợp đồng).
 - d) Rủi ro chính sách (chính sách, thể chế thay đổi làm giảm lợi nhuận).
 - e) Rủi ro lao động (đình công, dịch bệnh bùng phát, hoặc các sự cố khác có thể gây đình đốn việc sản xuất kinh doanh).
 - f) Tham nhũng (tình trạng đòi trả chi phí không chính thức, lạm dụng, hoặc các hành vi tiêu cực khác làm giảm lợi nhuận).
 - g) Bất ổn chính trị (thay đổi chế độ, tình trạng bạo lực bùng phát ảnh hưởng xấu đến hoạt động kinh doanh).

Vui lòng chọn ra **ba** rủi ro lớn nhất mà doanh nghiệp gặp phải tại Việt Nam:

Mức độ	Loại hình rủi ro (ghi ký tự tương ứng từ a đến g)
Lớn nhất	
Lớn thứ hai	
Lớn thứ ba	

3. Doanh nghiệp bạn đã sử dụng **chiến lược** nào để **giảm thiểu rủi ro** kinh doanh và chính trị ở Việt Nam? (*Vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp*):

Chiến lược giảm thiểu rủi ro	<input checked="" type="checkbox"/>
1 Liên doanh với doanh nghiệp địa phương	
2 Xây dựng cơ sở kinh doanh ở nhiều nơi để đa dạng hóa rủi ro	
3 Trì hoãn việc giải ngân đầy đủ vốn đăng ký đầu tư ban đầu cho đến khi doanh nghiệp tin tưởng vào môi trường kinh doanh địa phương	
4 Đặt các cấu phần quan trọng (hàng hóa trung gian) trong chuỗi sản xuất ở nước ngoài nhằm giảm thiệt hại từ rủi ro nếu bị thu hồi mặt bằng kinh doanh	
5 Mua bảo hiểm rủi ro chính trị từ nước xuất xứ hoặc các nhà cung cấp tư nhân	
6 Xây dựng nhiều kịch bản và giải pháp dự phòng cho từng rủi ro	
7 Thuê tư vấn bên ngoài đánh giá rủi ro và tư vấn các phương án giảm thiểu	
8 Tham gia các cộng đồng địa phương để lãnh đạo địa phương tin tưởng và ưu ái	
9 Tham gia các tổ chức phi chính phủ	
10 Xây dựng quan hệ với chính quyền tỉnh và chính quyền Trung ương	
11 Xây dựng quan hệ với chính phủ hoặc cơ quan đại diện ngoại giao của nước mình	
12 Khác (<i>vui lòng nêu cụ thể</i>):	

4. Từ bảng trên, vui lòng lựa chọn **3 chiến lược quan trọng nhất** mà doanh nghiệp bạn đã sử dụng ở Việt Nam.

Mức độ quan trọng	Thứ tự hoặc tên chiến lược giảm thiểu rủi ro trong bảng trên
1. Quan trọng nhất	
2. Quan trọng thứ hai	
3. Quan trọng thứ ba	

5. Chúng tôi muốn tìm hiểu hiện nay nhà đầu tư ứng phó với tình trạng chính sách không rõ ràng ở Việt Nam như thế nào. **Giả sử chính phủ đột ngột tăng chỉ tiêu yêu cầu về tỷ lệ nội địa hóa đối với ngành nghề của doanh nghiệp bạn, làm hạn chế khả năng nhập khẩu hàng hóa trung gian từ nước ngoài và làm nguồn thu của doanh nghiệp giảm khoảng 10%.**

5.1. Điều này sẽ **ảnh hưởng thế nào** tới doanh nghiệp bạn?

- Sẽ có ảnh hưởng rất tiêu cực
 Sẽ có ảnh hưởng tiêu cực
 Không ảnh hưởng gì
 Sẽ có ảnh hưởng tích cực
 Sẽ có ảnh hưởng rất tích cực

5.2. Doanh nghiệp **phản ứng** như nào với chính sách mới này? (Vui lòng đánh dấu các lựa chọn phù hợp):

- a. Không làm gì cả
 b. Chuyển hoạt động sản xuất sang nước khác
 c. Lên kế hoạch phối hợp với các doanh nghiệp khác để vận động thay đổi
 d. Khiếu nại đến cơ quan đại diện ngoại giao của nước mình.
 e. Tác động thông qua Văn phòng Chính phủ để cố gắng thay đổi chính sách.
 f. Tác động thông qua Quốc hội để cố gắng thay đổi chính sách
 g. Tác động đối với chính quyền tỉnh để cố gắng thay đổi việc thực hiện chính sách
 h. Tác động đối với cán bộ tỉnh để xin miễn áp dụng quy định này cho doanh nghiệp.
 i. Tác động đối với quan chức cấp Bộ để được miễn thủ tục này cho doanh nghiệp.
 k. Khác (nếu cụ thể):.....

5.3. Vui lòng cho biết hành động có khả năng mang lại **kết quả tốt nhất** cho doanh nghiệp bạn? (Điền ký tự tương ứng của các lựa chọn trong câu 5.2; như a, b, c):.....

6. Bạn có **đồng ý** với nhận định sau: Nếu chính phủ nước tôi và chính phủ Việt Nam có quan hệ tốt thì rủi ro kinh doanh cho doanh nghiệp tôi ở Việt Nam sẽ giảm đi.

- Hoàn toàn đồng ý
 Đồng ý
 Quan điểm trung lập
 Không đồng ý
 Hoàn toàn không đồng ý

7. Có nhiều cách để một doanh nghiệp nước ngoài có quan hệ tốt với Chính phủ nước sở tại và có thể tác động đến chính sách. Trong các lựa chọn dưới đây, doanh nghiệp đã sử dụng cách thức nào để xây dựng quan hệ với chính quyền trung ương hoặc địa phương ở Việt Nam?

- Đóng góp cho các quỹ Nhà nước để xây dựng các công trình và dịch vụ công cộng
- Mời các cán bộ nhà nước ăn tối hoặc giải trí nhằm có thêm thời gian “tiếp xúc trực tiếp”
- Đóng góp hiện vật cho chính phủ, ví dụ: xây tặng một khu nhà cho cơ quan nhà nước, tặng trang thiết bị văn phòng, v.v.
- Thường xuyên mời các cán bộ nhà nước thăm và tiếp xúc với doanh nghiệp để nêu bật đóng góp của doanh nghiệp với nền kinh tế và cộng đồng địa phương.
- Tham dự các diễn đàn doanh nghiệp, các sự kiện do chính phủ tổ chức.

Vui lòng không nêu cụ thể cách thức doanh nghiệp bạn đã tiến hành. Chúng tôi chỉ quan tâm doanh nghiệp bạn đã sử dụng tổng cộng bao nhiêu cách thức để xây dựng quan hệ với chính phủ Việt Nam? (Đánh dấu vào ô số lượng phù hợp)

SỐ CÁCH THỨC ĐÃ SỬ DỤNG: 0 1 2 3 4 5

K. THÁI ĐỘ, CÁCH ỨNG XỬ

Phần này là cơ hội để bạn phản ánh thái độ của các chính quyền tỉnh đối với các doanh nghiệp như bạn.

1. Nếu có điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương thì UBND tỉnh và các sở, ngành có xu hướng *(vui lòng chọn một lựa chọn duy nhất)*
 - Giải quyết các điểm không rõ ràng đó một cách chính thức thông qua các quy định của tỉnh.
 - Giải quyết các điểm không rõ ràng đó một cách không chính thức cho doanh nghiệp chịu tác động
 - Trì hoãn việc thực hiện và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Không làm gì cả, chờ các cơ quan Trung ương giải quyết

2. Bạn có đồng ý với nhận định sau đây không? “Chính quyền tỉnh ưu đãi các doanh nghiệp nhà nước trong các hợp đồng nhà nước.”
 - Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý

3. Nếu doanh nghiệp của bạn có kế hoạch mở rộng kinh doanh sang tỉnh, thành phố khác ở Việt Nam, doanh nghiệp sẽ chọn đầu tư vào tỉnh nào? *(vui lòng chỉ nêu tên một tỉnh, thành phố)*

3.1. Lý do doanh nghiệp bạn lựa chọn tỉnh nêu trên:

- Cơ hội kinh doanh
- Quy mô thị trường
- Chất lượng lao động
- Chi phí lao động
- Cơ sở hạ tầng
- Chất lượng điều hành tốt (tức xếp hạng PCI)
- Lý do khác *(vui lòng nêu rõ)*:

L. VẤN ĐỀ KHÁC (PHẦN TỰY CHỌN)

Các vấn đề khác mà doanh nghiệp muốn phản ánh về môi trường đầu tư kinh doanh ở địa phương mình hiện nay?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**PHÒNG THƯƠNG MẠI VÀ
CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM**

Trung tâm Thương mại Quốc tế,
9 Đào Duy Anh, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3577 1460

Fax: 04. 3577 1459. **E-mail:** pci@vcci.com.vn

Website: www.pcivietnam.org



USAID
TƯ NHÂN DÂN MỸ

VNCI
SÁNG KIẾN - CẠNH TRANH
VIỆT NAM

DỰ ÁN SÁNG KIẾN CẠNH TRANH VIỆT NAM

Tầng 15 Tòa nhà Prime Centre,
53 Quang Trung, Hà Nội

Điện thoại: 04. 3943 8163

Fax: 04. 3943 8160. **Email:** pci@vncci.org

Website: www.pcivietnam.org