



**PHÒNG THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM**

Trụ sở chính: Trung tâm Thương mại Quốc tế,
9 Đào Duy Anh, Hà Nội
Điện thoại: 04. 574 2022 (máy lẻ 355, 325).
Fax: 04. 577 0632. *E-mail:* bpc-vcci@hn.vnn.vn



**DỰ ÁN NÂNG CAO
NĂNG LỰC CẠNH TRANH VIỆT NAM**

Trụ sở chính: Tầng 15 Tòa nhà Prime Centre,
53 Quang Trung, Hà Nội
Điện thoại: 04. 943 8163
Fax: 04. 943 8160.

PHIẾU KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP

Chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

.....(tên tỉnh/thành phố) ngày tháng năm 2006

Thông tin chung¹

1. Tên doanh nghiệp:.....
2. Địa chỉ của doanh nghiệp:.....
3. Số điện thoại:.....
4. Fax:
5. E-mail:
6. Họ tên người trả lời:.....
7. Chức vụ:.....
8. Doanh nghiệp của bạn có **trả lời phiếu điều tra** chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh năm 2004/2005 không? (vui lòng đánh dấu chọn **một lựa chọn**)
 Có
 Không

A. Thông tin chung về doanh nghiệp

1. Doanh nghiệp được **thành lập** vào năm nào?
2. Doanh nghiệp **đăng ký kinh doanh** tại Sở KH & ĐT vào năm nào?
3. Hoạt động kinh doanh chính của doanh nghiệp thực hiện tại **tỉnh, thành phố nào?**

¹ Tất cả thông tin trong Phiếu Điều tra này sẽ chỉ được **sử dụng duy nhất vào mục đích thống kê và nghiên cứu**. Chúng tôi cam kết không công khai các thông tin mà doanh nghiệp cung cấp.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

4. Nếu doanh nghiệp của bạn còn hoạt động hoặc làm ăn ở bất kỳ tỉnh, thành phố nào khác, vui lòng nêu tên tỉnh, thành đó:

.....

5. Doanh nghiệp của bạn thuộc loại hình nào? (đánh dấu ✓ chọn một trong các loại hình sau)

- Doanh nghiệp tư nhân
- Công ty hợp danh
- Công ty TNHH
- Công ty cổ phần
- Loại hình khác

6. Các hoạt động sau đây chiếm bao nhiêu phần trăm trong tổng doanh số của doanh nghiệp bạn? (Nếu doanh nghiệp bạn chỉ hoạt động trong một lĩnh vực, vui lòng điền 100% nhưng nếu hoạt động trong nhiều lĩnh vực, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi hoạt động).

-% Công nghiệp/Sản xuất
-% Xây dựng cơ bản
-% Dịch vụ/Thương mại
-% Nông nghiệp/Lâm nghiệp/Thủy sản

7. Sản phẩm chủ yếu doanh nghiệp sản xuất hoặc dịch vụ chính doanh nghiệp cung cấp là gì?

.....

.....

.....

8. Tổng số vốn kinh doanh của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu ✓ chọn một lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Dưới 0,5 tỷ đồng	2. Từ 0,5 đến dưới 1 tỷ đồng	3. Từ 1 đến dưới 5 tỷ đồng	4. Từ 5 đến dưới 10 tỷ đồng	5. Từ 10 đến dưới 50 tỷ đồng	6. Từ 50 đến dưới 200 tỷ đồng	7. Từ 200 đến 500 tỷ đồng	8. Trên 500 tỷ đồng
Vào thời điểm thành lập?								
Năm 2004?								
Năm 2005?								

9. Hiện doanh nghiệp của bạn có khoản vay từ các Ngân hàng thương mại quốc doanh hoặc Ngân hàng thương mại cổ phần không?

- Có
- Không

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

9.1. Nếu bạn trả lời **Có**, doanh nghiệp bạn có phải **thế chấp** Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Ngân hàng để có được khoản vay đó hay không?

Có

Không

10. Tổng số lao động của doanh nghiệp? (Vui lòng đánh dấu một lựa chọn đối với mỗi dòng)

	1. Ít hơn 5 lao động	2. Từ 5 đến 9 lao động	3. Từ 10 đến 49 lao động	4. Từ 50 đến 199 lao động	5. Từ 200 lao động đến 299 lao động	6. Từ 300 lao động đến 499 lao động	7. Từ 500 lao động đến 1.000 lao động	8. Trên 1.000 lao động
Vào thời điểm thành lập?								
Năm 2004?								
Năm 2005?								

11. Trong 2 năm tới, nhận định nào dưới đây phù hợp với **kế hoạch kinh doanh** của doanh nghiệp bạn?

Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh

Nhiều khả năng có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh

Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại

Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh

Nhiều khả năng có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh

Có kế hoạch đóng cửa doanh nghiệp

12. Tình hình hoạt động chung của doanh nghiệp bạn phù hợp với lựa chọn nào dưới đây?

(Lợi nhuận hoặc thua lỗ sau thuế và chi phí kinh doanh/tổng đầu tư) Vui lòng đánh dấu

chọn **một** lựa chọn đối với mỗi dòng

	1. Thua lỗ lớn	2. Thua lỗ chút ít	3. Hòa vốn	4. Lợi nhuận dưới 2,5% trên tổng vốn đầu tư	5. Lợi nhuận từ 2,6% đến 5% trên tổng vốn đầu tư	6. Lợi nhuận từ 5,1% đến 10% trên tổng vốn đầu tư	7. Lợi nhuận từ 10,1% đến 20% trên tổng vốn đầu tư	8. Lợi nhuận trên 20% tổng vốn đầu tư
Một năm sau khi thành lập?								
Năm 2004?								
Năm 2005?								

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

13. **Sau bao nhiêu tháng** thì doanh nghiệp của bạn **thu hồi được toàn bộ vốn đầu tư** ban đầu khi thành lập?..... tháng (*vui lòng tính một năm thành 12 tháng*).
 Đánh dấu vào đây nếu doanh nghiệp bạn hiện chưa thu hồi đủ vốn đầu tư.
14. Vui lòng ước tính **phần trăm doanh số năm 2005** của doanh nghiệp bạn. (*Nếu doanh nghiệp bạn chỉ cung cấp cho một loại khách hàng, bạn vui lòng điền 100% nhưng nếu cung cấp nhiều thị trường, khách hàng, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi loại*)
- a. Bán nội địa cho doanh nghiệp nhà nước: %
- b. Bán nội địa cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp tư nhân: %
- c. Bán cho các cá nhân hoặc doanh nghiệp nước ngoài tại Việt Nam: %
- d. Xuất khẩu trực tiếp: %
- e. Xuất khẩu gián tiếp (thông qua trung gian): %

B. Đất đai

1. Doanh nghiệp của bạn hiện đang **sử dụng** bao nhiêu mảnh đất? mảnh
2. Vui lòng ước tính **số phần trăm của mỗi loại** đất mà doanh nghiệp bạn sử dụng? (*Nếu doanh nghiệp bạn chỉ sử dụng một loại, bạn vui lòng điền 100%, nhưng nếu nhiều loại, vui lòng ước tính phần trăm của mỗi loại*)
- a. Đất là tài sản của cá nhân hoặc gia đình? %
- b. Đất được chuyển nhượng (mua) từ tổ chức/cá nhân khác? %
- c. Đất thuê từ tổ chức/cá nhân khác? %
- d. Đất của tổ chức/cá nhân khác sử dụng theo thỏa thuận không chính thức? %
- e. Loại khác (*vui lòng nêu cụ thể*)? %
3. Công việc kinh doanh của doanh nghiệp bạn sẽ **thay đổi** như thế nào nếu bạn **có được mặt bằng kinh doanh dễ dàng hơn**?
- Sẽ mở rộng quy mô
- Thực hiện các hoạt động kinh doanh mới mà cần nhiều mặt bằng
- Sẽ giảm được sự phụ thuộc vào doanh nghiệp Nhà nước
- Không thay đổi gì cả
- Khác (*xin vui lòng nêu cụ thể*):
-
-

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

4. Nếu một phần hoặc toàn bộ mảnh đất của doanh nghiệp bạn là **tài sản của cá nhân, gia đình hoặc mua từ tổ chức/cá nhân khác**, vui lòng trả lời các câu hỏi 4.1 – 4.3

4.1. Doanh nghiệp của bạn có **giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ)** không?

Có (Vui lòng trả lời các câu hỏi từ 4.1.1 – 4.1.5)

Không (Vui lòng chuyển tới câu hỏi 4.2)

4.1.1. Nếu có, doanh nghiệp của bạn nhận GCNQSDĐ **khi nào?**

4.1.2. Mất **bao nhiêu ngày** kể từ ngày nộp đơn xin cấp cho đến khi doanh nghiệp bạn được cấp GCNQSDĐ?.....ngày

4.1.3. Với quyền sử dụng đất này, doanh nghiệp của bạn **dự kiến sử dụng** mảnh đất này **bao lâu?** năm

4.1.4. Hãy đánh giá về **tính ổn định** của mặt bằng kinh doanh của doanh nghiệp bạn? (như bị chính quyền thu hồi cho mục đích khác).

Rất thấp

Thấp

Khá cao

Cao

Rất cao

4.1.5. Trên cơ sở đánh giá về các trường hợp khác tại tỉnh bạn, bạn có tin rằng doanh nghiệp/cá nhân sẽ nhận được **bồi thường thỏa đáng** cho mảnh đất nếu bị thu hồi không?

Không bao giờ

Hiếm khi

Có khả năng

Nhiều khả năng

Luôn luôn

4.2. Nếu không có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, doanh nghiệp của bạn có **giấy tờ hợp lệ khác** cho mảnh đất này không?

Có

Không

4.3. Nếu một phần đất của doanh nghiệp bạn là **đất được chuyển nhượng (mua)**, nó được chuyển nhượng **vào năm nào?**

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

Vui lòng **bỏ qua** các câu hỏi 4.3.1 – 4.3.3 nếu **không phải** là đất được chuyển nhượng (mua).

4.3.1. Doanh nghiệp bạn nhận chuyển nhượng (mua) quyền sử dụng đất này **từ đâu?**

- Nông dân (đất chuyển đổi từ đất nông nghiệp)
- Các cá nhân khác (trong vùng đất đã quy hoạch cho sản xuất và thương mại)
- Các doanh nghiệp tư nhân khác
- Doanh nghiệp nhà nước
- Cơ quan Nhà nước
- Ban Quản lý các Khu Công nghiệp

4.3.2. Từ lúc bắt đầu đến lúc kết thúc, quá trình đàm phán chuyển nhượng này **kéo dài bao lâu?** ngày

4.3.3. Nếu mảnh đất nhận chuyển nhượng do sự giới thiệu của UBND tỉnh hoặc một cơ quan Nhà nước khác (như Sở Tài nguyên Môi trường...) **cơ quan đó phải mất bao lâu** để tìm được mảnh đất phù hợp cho doanh nghiệp của bạn?ngày

5. Nếu một phần hoặc toàn bộ mảnh đất của doanh nghiệp bạn là **đất đi thuê hoặc đất sử dụng theo một thỏa thuận không chính thức**, vui lòng trả lời những câu hỏi từ 5.1 – 5.4

5.1. Doanh nghiệp bạn **thuê đất của ai?**

- Cá nhân
- Doanh nghiệp tư nhân
- Doanh nghiệp nhà nước
- Ban Quản lý các Khu Công nghiệp
- Khác (vui lòng nêu cụ thể).....

5.2. Theo hợp đồng/thỏa thuận cho thuê, bạn dự kiến sử dụng mặt bằng này **bao lâu?** năm

5.3. Hãy đánh giá **mức độ rủi ro** về thay đổi các điều kiện cho thuê ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp bạn (ví dụ giá thuê, thời gian cho thuê, điều kiện sử dụng...)

- Rất cao
- Cao
- Khá cao
- Thấp
- Rất thấp

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

5.4. Theo quan sát của doanh nghiệp bạn về các trường hợp khác tại tỉnh bạn, bạn có tin rằng có cách thức để **giải quyết tranh chấp** về hợp đồng thuê một cách **công bằng** hay không?

- Không bao giờ
- Hiếm khi
- Thỉnh thoảng
- Thường xuyên
- Luôn luôn

C. Đăng ký kinh doanh và giấy phép kinh doanh

1. Doanh nghiệp của bạn **đăng ký kinh doanh** tại Sở KH và ĐT (nếu thành lập sau khi Luật Doanh nghiệp 1999 ra đời) hoặc xin phép thành lập tại UBND tỉnh và đăng ký tại Sở KH và ĐT (nếu trước khi Luật Doanh nghiệp 1999 ra đời) mất **bao nhiêu ngày**?ngày
2. Nếu doanh nghiệp bạn **đăng ký lại**, mất **bao nhiêu ngày**?ngày
3. Doanh nghiệp của bạn hiện có **bao nhiêu giấy đăng ký, giấy phép kinh doanh** và quyết định chấp thuận (trong nhiều lĩnh vực như môi trường, lao động, khai thác tài nguyên, vệ sinh thực phẩm, an toàn cháy nổ...)? *Vui lòng tính tất cả các loại giấy đăng ký, giấy chấp thuận, quyết định cho phép, tem và các loại giấy tương tự như giấy phép do các cơ quan Nhà nước khác nhau ban hành, kể cả nhiều loại giấy cho một hoạt động* loại
4. Để **nhận được tất cả** giấy đăng ký, giấy phép và quyết định chấp thuận cần thiết để chính thức hoạt động ở tỉnh bạn, doanh nghiệp của bạn phải **mất bao lâu**?
 - Trong vòng một ngày
 - Trong vòng 1 tuần
 - Từ 1 tuần đến 1 tháng
 - Từ 1 đến 3 tháng
 - Từ 3 đến 6 tháng
 - Trên 6 tháng
 - Khác:
5. Doanh nghiệp của bạn **có gặp khó khăn** để có đủ các loại giấy phép cần thiết không?
 - Rất khó khăn
 - Khó khăn
 - Có chút ít khó khăn
 - Không gặp khó khăn nào cả

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

D. Thanh tra và kiểm tra

1. Doanh nghiệp của bạn bị thanh tra và kiểm tra **bao nhiêu lần** trong năm **2005**? lần
2. Số lần thanh tra và kiểm tra so với giai đoạn **trước** khi thực hiện Luật Doanh nghiệp năm 1999 thì?
 Giảm
 Không đổi
 Tăng
3. Vui lòng ước tính **số lần** mà **cơ quan Thuế thanh tra** doanh nghiệp của bạn trong năm 2005:lần
4. Trung bình thì mỗi lần thanh tra Thuế **kéo dài bao lâu**? giờ
5. Bao nhiêu lần doanh nghiệp của bạn được cơ quan Thuế **hỗ trợ, hướng dẫn** về chính sách thuế trong năm 2005?lần
6. Từ danh sách dưới đây, vui lòng chọn ra **ba** cơ quan mà **thanh tra, kiểm tra** doanh nghiệp của bạn **thường xuyên nhất** trong năm 2005?
 1. **Thuế**
 2. **Công an**
 3. **Quản lý thị trường**
 4. **An toàn phòng chống cháy nổ**
 5. **Vệ sinh an toàn thực phẩm**
 6. **Lao động – Thương binh và Xã hội**
 7. **Tài nguyên và Môi trường**
 8. **Xây dựng**
 9. **Cảnh sát giao thông**
 10. **Cơ quan hải quan**
 11. **Cơ quan khác.....**

	Thường xuyên nhất	Thường xuyên thứ hai	Thường xuyên thứ ba
Số thứ tự của cơ quan trên			

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

E. Lập kế hoạch và chính sách

1. Bạn hãy đánh giá tổng thể về chất lượng và hiệu quả của các dịch vụ dưới đây do cơ quan của tỉnh cung cấp đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp bạn? *Chỉ đánh dấu (✓) vào một lựa chọn cho mỗi loại hình dịch vụ.*

Loại hình dịch vụ	Rất tốt	Tốt	Tạm được	Hơi kém	Kém	Rất kém
1. Chất lượng đường giao thông						
2. Điện thoại						
3. Giáo dục, đào tạo						
4. Thông tin kinh doanh						
5. Tư vấn về thông tin pháp luật						
6. Phát triển cơ sở hạ tầng						
7. Phát triển khu/cụm công nghiệp cho doanh nghiệp vừa và nhỏ						
8. Chuyển đổi đất nông nghiệp sang phát triển sản xuất kinh doanh						
9. Cổ phần hóa các DNNN địa phương						
10. Hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh						
11. Thu hút vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài						
12. Tiếp cận vốn từ các chi nhánh ngân hàng thương mại Nhà nước tại tỉnh						
13. Đào tạo nghề cho người lao động						
14. Hỗ trợ tuyển dụng và môi giới lao động						
15. Xúc tiến thương mại và triển lãm thương mại						
16. Công nghệ và các dịch vụ liên quan đến công nghệ khác						

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

2. Theo đánh giá của bạn, các kế hoạch và chính sách của tỉnh ở trên được **triển khai trên thực tế** như thế nào?

- Tiến triển tích cực ở tất cả các chương trình
- Nói chung là tốt, chỉ có một số chương trình triển khai còn kém.
- Có chương trình triển khai tốt, có chương trình triển khai kém
- Nói chung là kém, chỉ có một số chương trình triển khai tốt.
- Không có tiến triển ở bất kỳ chương trình nào

F. Tính minh bạch và trách nhiệm

1. Bạn hãy đánh giá mức độ **tiếp cận các thông tin, tài liệu của tỉnh** của doanh nghiệp bạn.
Đánh dấu (✓) để lựa chọn **một nhận định** cho mỗi một loại thông tin, tài liệu

Các loại thông tin, tài liệu	Rất dễ	Tương đối dễ	Có thể	Có thể, nhưng khó	Không thể
1. Ngân sách của tỉnh					
2. Kế hoạch phát triển KT-XH 10 năm và 5 năm của tỉnh					
3. Kế hoạch phát triển KT – XH hàng năm của tỉnh					
4. Chương hành động phát triển khu vực tư nhân của tỉnh					
5. Các luật, pháp lệnh, nghị định, quyết định của Trung ương					
6. Các văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành					
7. Các Quyết định và Chỉ thị của UBND tỉnh					
8. Các kế hoạch về các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng mới					
9. Các kế hoạch đầu tư của Trung ương					
10. Các bản đồ và các quy hoạch sử dụng đất					
11. Các chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh					
12. Các đơn xin đăng ký kinh doanh và sử dụng đất					
13. Thông tin về các thay đổi của các quy định về thuế					

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

2. Để tiếp cận được với những tài liệu trên, theo bạn, việc **phải có mối quan hệ** với các cơ quan nhà nước là:
- Không cần thiết
 - Đôi khi cần thiết
 - Khá cần thiết
 - Cần thiết
 - Rất cần thiết
3. Đại diện của UBND hay các Sở, ngành của tỉnh có thường xuyên gặp doanh nghiệp của bạn và các doanh nghiệp dân doanh khác để **thảo luận về các thay đổi pháp luật và chính sách**?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
4. Doanh nghiệp của bạn có thể đoán trước được **những thay đổi** trong các quy định pháp luật về kinh tế và tài chính của Trung ương ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của bạn?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
5. Doanh nghiệp của bạn có thể đoán trước được **việc thực hiện** chính sách và pháp luật về kinh tế và tài chính **của tỉnh** không?
- Không bao giờ
 - Hiếm khi
 - thỉnh thoảng
 - Thường xuyên
 - Luôn luôn
6. Bạn hãy đánh giá **vai trò của gia đình và bạn bè** trong việc **thương lượng** với các quan chức Nhà nước
- Rất quan trọng
 - Quan trọng
 - Đôi khi quan trọng
 - Không quan trọng

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

7. Khi một đạo luật, pháp lệnh, nghị định hay các quy định, quy chế đang được thảo luận mà có thể ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của doanh nghiệp bạn, các cơ quan Nhà nước tỉnh có **tham khảo ý kiến** của doanh nghiệp như doanh nghiệp của bạn về nội dung cũng như việc thực hiện các quy định pháp luật không?
- Không bao giờ
- Hiếm khi
- thỉnh thoảng
- Thường xuyên
- Luôn luôn
8. Doanh nghiệp của bạn có là **thành viên của hiệp hội doanh nghiệp** hay câu lạc bộ doanh nghiệp nào không?
- Có. *Vui lòng nêu tên hiệp hội, câu lạc bộ đó.....*
.....
- Không
9. Tính đến thời điểm này, trong các tranh chấp dưới đây, **loại tranh chấp** nào mà doanh nghiệp bạn **gặp phải nhiều nhất** (*điền tranh chấp phổ biến vào bảng dưới*)?
1. Tranh chấp với nhà cung cấp (*như giao hàng chậm, chất lượng kém...*)
 2. Tranh chấp với khách hàng (*như thanh toán chậm, không thanh toán...*)
 3. Tranh chấp trong nội bộ công ty (*như giữa các cán bộ quản lý, nhân viên kinh doanh và/hoặc cán bộ tài chính...*)
 4. Tranh chấp giữa cán bộ quản lý và người lao động
 5. Tranh chấp với người tiêu dùng
 6. Tranh chấp với cơ quan và/hoặc cán bộ nhà nước địa phương
 7. Tranh chấp với cán bộ thanh tra
 8. Tranh chấp với người dân địa phương hoặc các tổ chức địa phương khác
 9. Tranh chấp với báo chí
 10. Với cơ quan khác (vui lòng nêu cụ thể)

Vui lòng điền số thứ tự tranh chấp **phổ biến nhất** ở trên vào bảng dưới đây:

	Phổ biến nhất	Phổ biến thứ hai	Phổ biến thứ ba
Số thứ tự của tranh chấp			

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

10. Khi gặp phải các tranh chấp nêu trên, thông thường doanh nghiệp của bạn **giải quyết như thế nào?**

1. Chủ yếu là đàm phán và dàn xếp, sau đó vấn đề sẽ tự được giải quyết
2. Đưa tranh chấp ra cơ quan nhà nước địa phương/cấp tỉnh
3. Đưa tranh chấp ra toà án địa phương/cấp tỉnh
4. Hòa giải thông qua bạn bè hoặc người quen
5. Hòa giải thông qua người trung gian ở địa phương
6. Hòa giải thông qua hiệp hội doanh nghiệp
7. Giải quyết thông qua quan hệ xã hội
8. Giải quyết thông qua báo chí
9. Không làm gì cả. Doanh nghiệp hoàn toàn bất lực
10. Giải pháp khác (*vui lòng nêu cụ thể*).....

Vui lòng điền số thứ tự cách thức giải quyết **quan trọng nhất** ở trên vào bảng dưới đây.

	Quan trọng nhất	Quan trọng thứ hai	Quan trọng thứ ba
Số thứ tự tranh chấp trên			

11. Nhìn chung, bạn có **hài lòng với kết quả** giải quyết tranh chấp hay không?

- Rất hài lòng
- Hài lòng
- Bình thường
- Không hài lòng
- Rất không hài lòng

G. Chi phí kinh doanh

1. Lãnh đạo doanh nghiệp bạn **mất bao nhiêu thời gian trong năm** tiếp xúc với cán bộ Nhà nước để **hiểu rõ và thực hiện tốt** các quy định của pháp luật? Đánh giá bằng số phần trăm thời gian trong năm.

- Dưới 1%
- Từ 1 đến 5%
- Từ trên 5 đến 10%
- Từ trên 10% đến 15%
- Từ trên 15 đến 50%
- Trên 50%.

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

2. Từ khi Luật Doanh nghiệp có hiệu lực năm 2000, **tổng số thời gian** mà ban lãnh đạo doanh nghiệp bạn bỏ ra để giải quyết các vấn đề liên quan đến các quy định của Nhà nước là:
- Tăng lên
 - Vẫn giữ nguyên
 - Giảm xuống
3. Bạn có **đồng ý** về nhận định sau không: "Các doanh nghiệp trong ngành của tôi thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức"?
- Hoàn toàn đồng ý
 - Đồng ý
 - Không đồng ý
 - Hoàn toàn không đồng ý
4. Trung bình, bao nhiêu **phần trăm trong tổng thu nhập** của doanh nghiệp cùng ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn phải bỏ ra hàng năm để **chi các khoản không chính thức** cho cán bộ nhà nước?
- 0%
 - ít hơn 1%
 - Từ 1 - 1,99%
 - Từ 2 - 9,99%
 - Từ 10 – 12,99%
 - Từ 13 - 25%
 - Trên 25%
5. Nếu một doanh nghiệp **đã chi khoản chi không chính thức** như yêu cầu, công việc có được giải quyết đúng **như họ mong muốn** không?
- Luôn luôn
 - Trong hầu hết các trường hợp
 - thỉnh thoảng
 - Hiếm khi
 - Không bao giờ
6. Theo bạn, việc trả tiền cho cán bộ nhà nước để tránh thuế và lách các quy định khác là:
- Rất khó khăn
 - Tương đối khó khăn
 - Khó khăn không đáng kể
 - Không khó khăn gì

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

7. Khi các doanh nghiệp trong ngành kinh doanh như doanh nghiệp bạn có được hợp đồng từ các cơ quan Nhà nước, họ có phải trả tiền "**hoa hồng**" không?
- Có
- Không
8. Theo bạn, **nhận định sau có thường xuyên đúng** không? "Nếu một cán bộ nhà nước làm trái với quy định của pháp luật, tôi luôn có thể đến một cán bộ nhà nước khác hoặc cấp trên của người đó cùng với những khoản chi không chính thức để được giải quyết đúng".
- Luôn luôn
- Trong phần lớn các trường hợp
- thỉnh thoảng
- Hiếm khi
- Không bao giờ
9. Bạn có đồng ý với các **nhận định** sau đây không? Vui lòng chỉ đánh dấu (✓) vào **một ô** cho mỗi một câu đánh giá:

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp dân doanh cho sự phát triển của địa phương (như số lao động sử dụng, số thuế nộp cho Nhà nước)				
2. Một số cán bộ cấp tỉnh sử dụng các quy định riêng của địa phương với mục đích trục lợi				
3. Tôi thấy rằng sẽ khó khăn hơn trong giải quyết công việc với các quan chức của tỉnh khi có các sự kiện chính trị quan trọng (như bầu cử, Đại hội Đảng) chuẩn bị diễn ra.				
4. Các cuộc thương lượng với các cơ quan thuế ở địa phương là một phần quan trọng của công việc kinh doanh.				

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

H. Tính năng động và tiên phong của tỉnh đối với khu vực kinh tế tư nhân

1. Bạn đánh giá như thế nào về **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân?
 - Tiêu cực
 - Khá tiêu cực
 - Không tiêu cực nhưng cũng không tích cực
 - Khá tích cực
 - Tích cực
2. Theo quan điểm của bạn, **thái độ** của **chính quyền tỉnh** đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp tư nhân là:
 - Đang được cải thiện
 - Không có thay đổi lớn
 - Đang tồi tệ đi
3. Nếu có **điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương** thì **UBND tỉnh** sẽ có xu hướng:
 - Giải thích theo hướng có lợi cho doanh nghiệp
 - Hoãn việc ra quyết định và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Giải thích theo hướng bất lợi cho doanh nghiệp
4. Nếu có **điểm chưa rõ trong một quy định cụ thể của Trung ương** thì các **Sở, ngành của tỉnh** sẽ có xu hướng:
 - Giải thích theo hướng có lợi cho doanh nghiệp
 - Hoãn việc ra quyết định và xin ý kiến từ các cơ quan Trung ương liên quan
 - Giải thích theo hướng bất lợi cho doanh nghiệp
5. **Đặc điểm** của doanh nghiệp bạn? *Vui lòng điền đặc điểm phù hợp*
 - Doanh nghiệp vừa mới được cổ phần hóa từ doanh nghiệp nhà nước của địa phương
 - Doanh nghiệp vừa mới được cổ phần hóa từ doanh nghiệp nhà nước của Trung ương
 - Chủ doanh nghiệp vốn là quan chức nhà nước hoặc sĩ quan quân đội trước đây
 - Chủ doanh nghiệp vốn là nhà quản lý tại doanh nghiệp nhà nước trước đây
 - Chủ doanh nghiệp vốn là nhân viên tại doanh nghiệp nhà nước trước đây
 - Hiện có liên doanh với cơ quan Nhà nước hoặc doanh nghiệp nhà nước
 - Doanh nghiệp có một số cổ phần/phần vốn do cơ quan Nhà nước hoặc doanh nghiệp nhà nước nắm giữ.
 - Đặc điểm khác.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

6. Bạn có **đồng ý** với **những câu nhận định** sau đây không? *Chỉ đánh dấu (✓) vào một mức độ cho mỗi một câu nhận định*

Các nhận định	Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
1. Các chính sách được áp dụng một cách thống nhất bởi các cơ quan Nhà nước khác nhau ở tất cả các cấp				
2. Sự phối hợp giữa chính quyền Trung ương và UBND tỉnh tôi rất tốt				
3. UBND tỉnh tôi rất linh động trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo một môi trường kinh doanh thuận lợi cho các doanh nghiệp tư nhân				
4. UBND tỉnh tôi rất năng động và sáng tạo trong việc giải quyết các vấn đề mới nảy sinh liên quan đến hoạt động kinh doanh				
5. UBND tỉnh tôi thậm chí sẵn sàng chịu các rủi ro từ phía cơ quan Trung ương để ban hành các quyết định có thể có lợi cho công việc kinh doanh của doanh nghiệp.				
6. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng các đạo luật và quy định của Trung ương đã cản trở tác động của chúng				
7. Có những chính sách tốt ở cấp Trung ương, nhưng các cán bộ nhà nước cấp tỉnh đã gây trở ngại trong việc thực hiện các chính sách đó				
8. Có những sáng kiến tốt ở cấp tỉnh, nhưng việc thực thi của các sở, ngành thuộc tỉnh lại có vấn đề				
9. Không có sáng kiến gì từ cấp chính quyền tỉnh, tất cả các chính sách đều từ Trung ương				
10. Tôi tin tưởng rằng hệ thống pháp luật, tư pháp của tỉnh sẽ bảo vệ hợp đồng và các quyền tài sản của tôi trong các tranh chấp liên quan đến hoạt động kinh doanh				
11. Các tranh chấp với khách hàng và nhà cung cấp trong phạm vi của tỉnh tôi dễ giải quyết hơn so với các tranh chấp ở ngoài tỉnh.				
12. Sự ưu đãi cho khu vực kinh tế nhà nước là cản trở đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp tôi				
13. Sự ưu đãi cho các nhà đầu tư nước ngoài là cản trở đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp tôi				
14. Sự ưu đãi cho các công ty cổ phần hóa là cản trở đối với công việc kinh doanh của doanh nghiệp tôi				

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!