

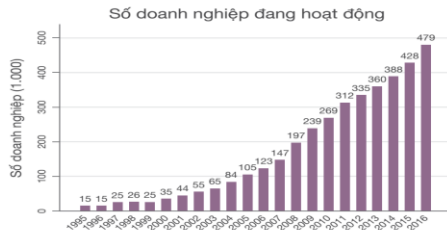
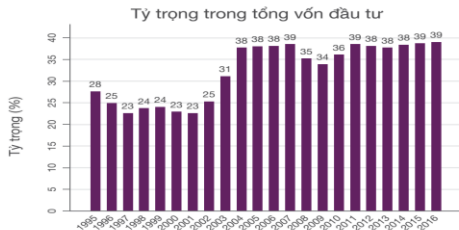
Nghiên cứu đặc biệt: Chất lượng quản lý doanh nghiệp

GS.TS Edmund Malesky, Đại học Duke, Hoa Kỳ
Trưởng nhóm nghiên cứu PCI

1

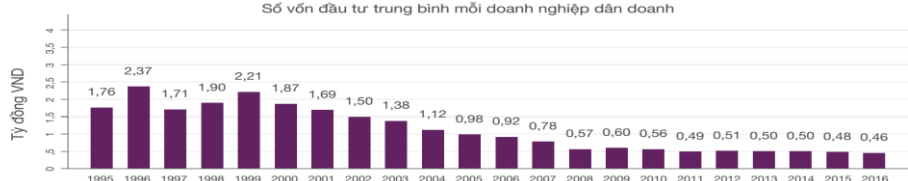
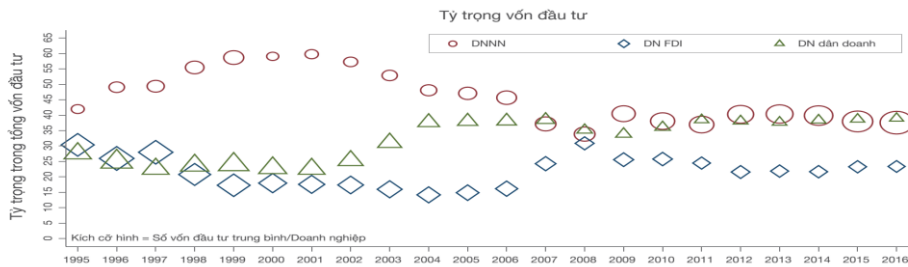
Doanh nghiệp
tư nhân Việt Nam
đang nhỏ đi

Vai trò của khu vực tư nhân ngày càng lớn hơn



Nguồn: Tổng cục Thống kê (các năm). Niên giám Thống kê; Tính toán bởi tác giả.

Song quy mô doanh nghiệp lại có chiều hướng nhỏ đi



Nguồn: Tổng cục Thống kê (các năm). Niên giám Thống kê; Tính toán bởi tác giả.
Quy mô đầu tư được tính toán và điều chỉnh theo lạm phát - Tỷ đồng (Năm cơ sở = 1994)

Những lý giải từng được đưa ra:

- Gánh nặng về quy định
- Chất lượng cơ sở hạ tầng yếu kém
- Hạn chế trong tiếp cận vốn và đất đai
- Những rào cản tiềm ẩn do thiếu tính minh bạch và tham nhũng
- *Tất cả đều có vai trò nhất định, tuy nhiên các nghiên cứu hầu hết tập trung vào những hạn chế từ phía chính quyền*

Một góc nhìn khác: Liệu các doanh nghiệp khác nhau có tạo ra sự khác biệt không?

- Chất lượng quản lý có ảnh hưởng đến tăng trưởng của doanh nghiệp?
- Giáo sư Nicholas Bloom (Đại học Stanford, Hoa Kỳ) và các đồng sự trong một nghiên cứu đầy ảnh hưởng, với phạm vi ở nhiều nước, đã chỉ ra rằng doanh nghiệp có chất lượng quản lý tốt hơn thì:
 - Năng suất hơn
 - Tăng trưởng cao hơn
 - Có xu hướng xuất khẩu
 - Dễ kết nối hơn vào các chuỗi cung ứng toàn cầu

2

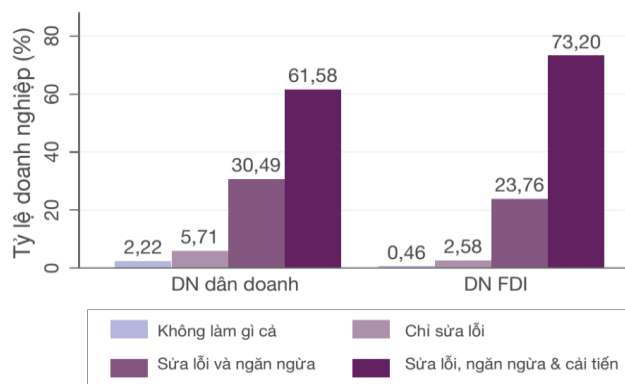
Đo lường chất lượng quản lý

Đo lường chất lượng quản lý: Theo dõi hiệu suất

Nhận định nào sau đây mô tả chính xác về hành động của doanh nghiệp bạn khi có vấn đề phát sinh trong quá trình sản xuất/cung cấp dịch vụ trong năm vừa qua?

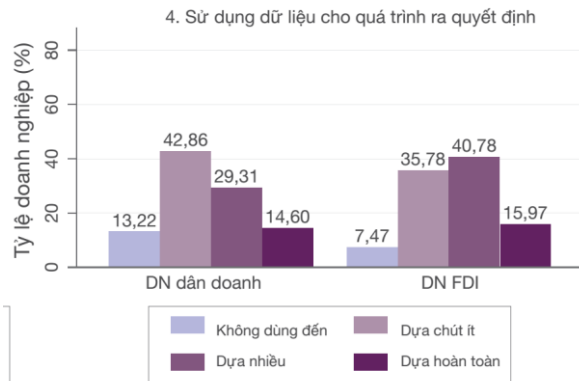
Ví dụ: Khi tìm thấy lỗi về chất lượng sản phẩm hay máy móc, xác định được điểm yếu về năng lực của nhân viên khi phục vụ khách hàng?

1. Hành động của doanh nghiệp có vấn đề trong hoạt động SXKC



Đo lường chất lượng quản lý: Theo dõi hiệu suất

Nhận định nào sau đây mô tả chính xác nhất việc sử dụng dữ liệu để hỗ trợ quá trình ra quyết định tại doanh nghiệp bạn trong năm vừa qua?

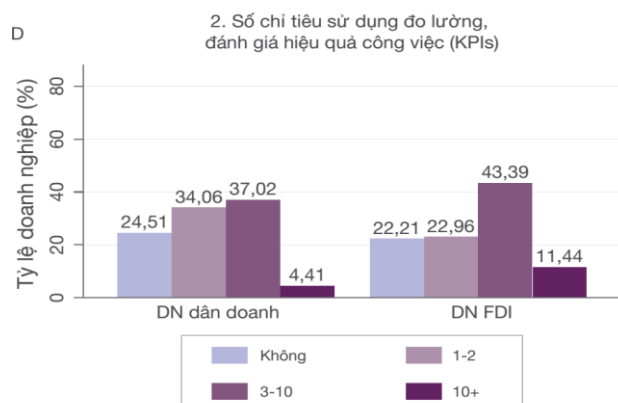


CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

Đo lường chất lượng quản lý: Thiết lập chỉ tiêu

Trong năm qua, doanh nghiệp bạn thực hiện theo dõi, đánh giá bao nhiêu chỉ số hiệu quả công việc (KPI)?

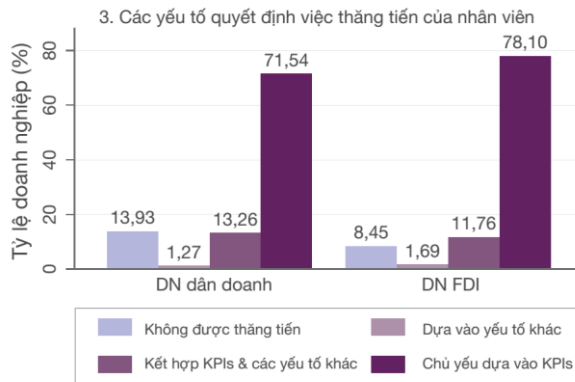
Ví dụ: Các chỉ số về sản xuất, năng suất, chi phí, chất thải, chất lượng, hàng tồn kho, sử dụng năng lượng, nhân viên vắng mặt, giao hàng hoặc dịch vụ đúng hạn



CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

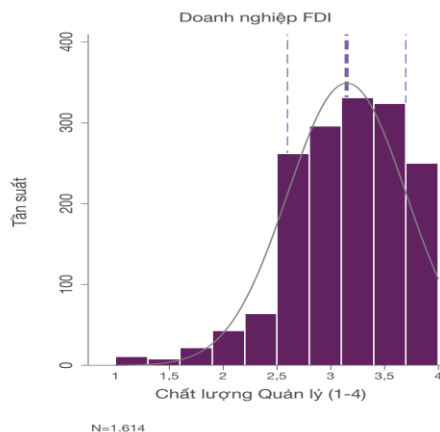
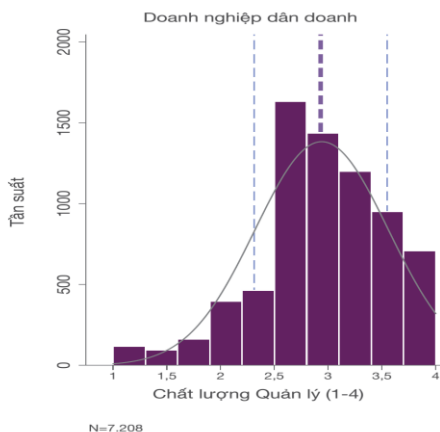
Đo lường chất lượng quản lý: Các hình thức động viên, khích lệ

Việc đề bạt, thăng chức
cho nhân viên được
thực hiện như thế nào
trong năm qua?



CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

Phân bố chất lượng quản lý chung



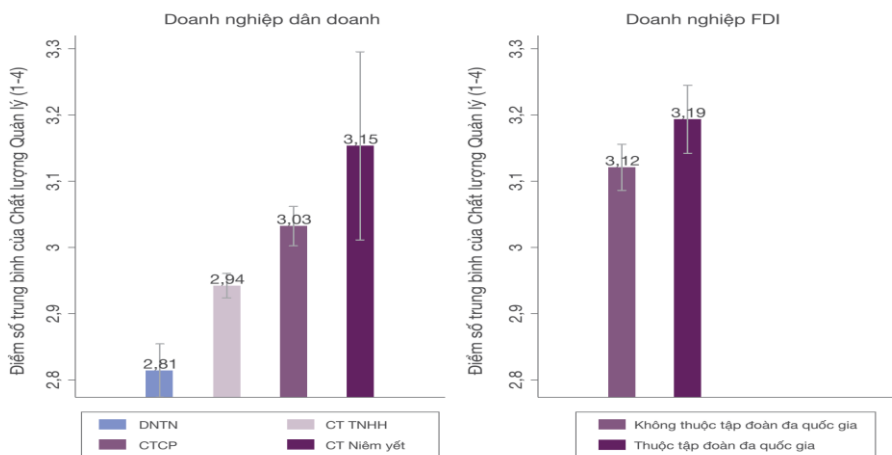
Nguồn: Khảo sát PCI 2017 (Phần E5) & PCI-FDI 2017 (Phần F2)

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

3

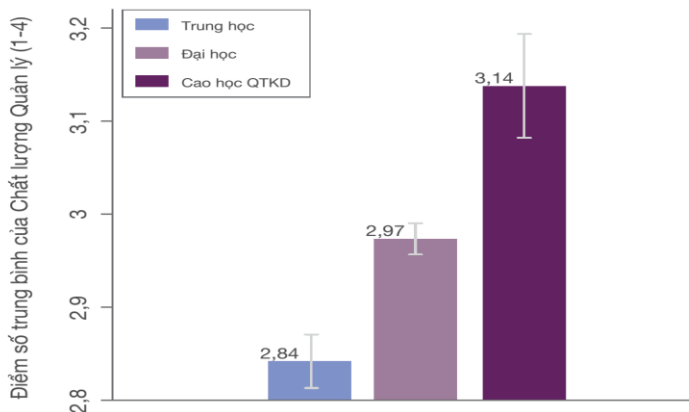
Ai là nhà quản lý giỏi?

Chất lượng quản lý theo loại hình doanh nghiệp



CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

Chất lượng quản lý theo trình độ học vấn

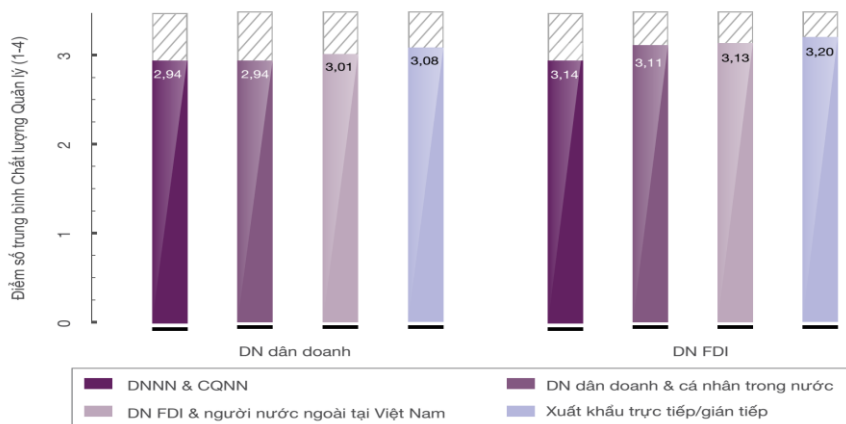


Nguồn: Khảo sát PCI 2017
Khoảng tin cậy 95%

Trình độ học vấn của lãnh đạo doanh nghiệp

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

Chất lượng quản lý theo khách hàng của doanh nghiệp



Nguồn: Khảo sát PCI 2017 và PCI-FDI 2017
Phạm vi sai số=0,04

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

4

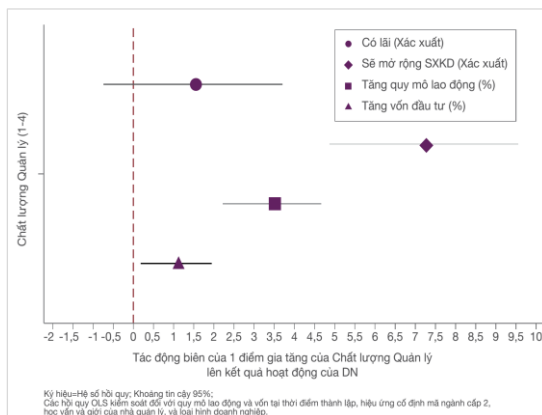
Hiệu quả hoạt động và chất lượng quản lý doanh nghiệp



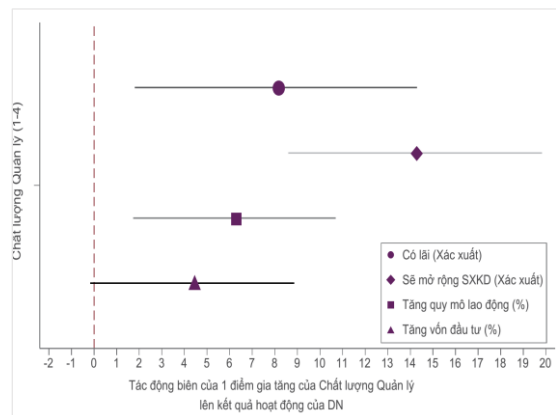
Nếu chất lượng quản lý của doanh nghiệp tăng lên một điểm, thì ...



Doanh nghiệp trong nước



Doanh nghiệp nước ngoài



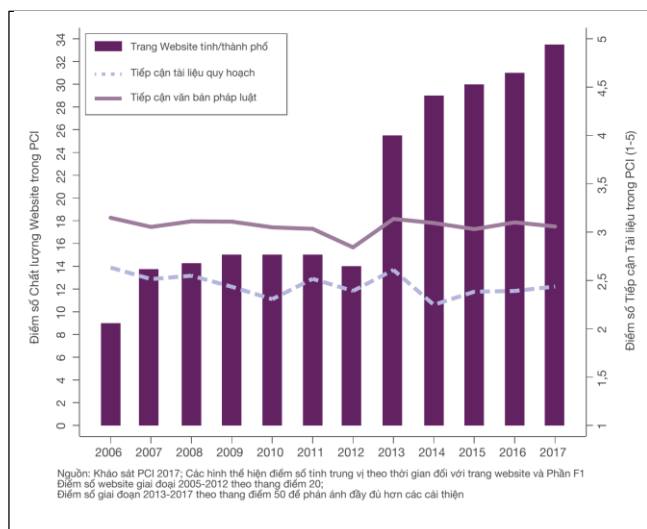
5

Chất lượng quản lý và điều hành kinh tế cấp tỉnh

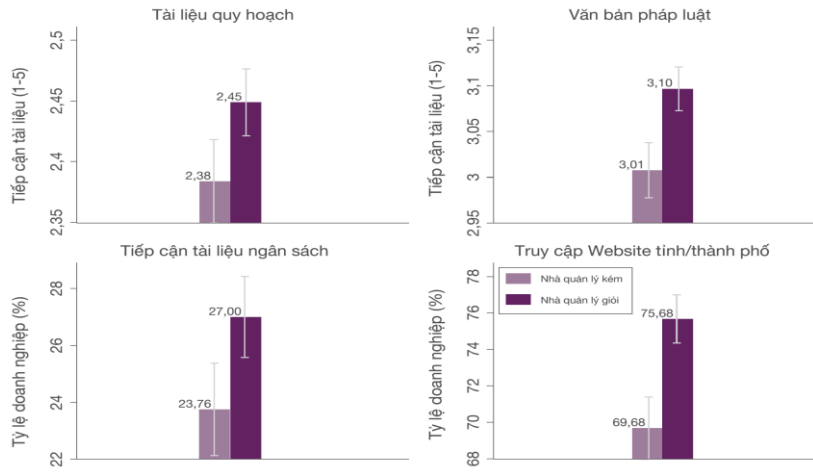
Câu hỏi hóc búa tại một số hội nghị nâng cao năng lực cạnh tranh và cải thiện môi trường kinh doanh cấp tỉnh!

Tại sao những nỗ lực cải cách của chính quyền tỉnh lại không được cộng đồng doanh nghiệp ghi nhận?

Liệu chất lượng quản lý có tạo ra sự khác biệt?



Các chỉ tiêu về Tính minh bạch theo Chất lượng quản lý



Nguồn: Khảo sát PCI 2017; Khoảng tin cậy 95%
Nhà quản lý giỏi có điểm số >=3 về Chỉ số Chất lượng Quản lý (1-4)

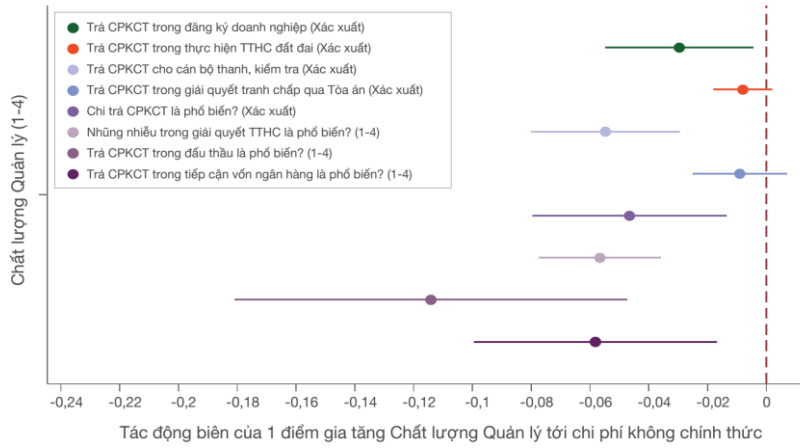
CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

Các kết quả phân tích toán kinh tế



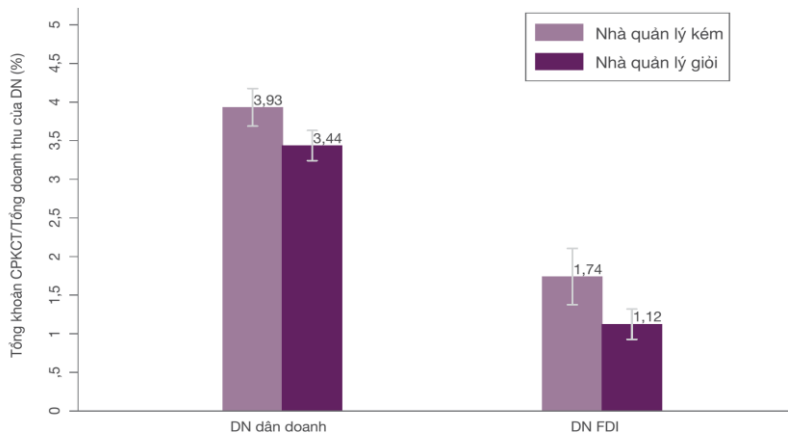
- Tính toán lại chỉ số PCI ở cấp độ doanh nghiệp
- Xác định mối tương quan giữa điểm số về chất lượng quản lý và đánh giá về chất lượng điều hành kinh tế cấp tỉnh.
- Xác định theo quy mô lao động của doanh nghiệp, quy mô đầu tư, ngành nghề kinh doanh, giới tính và trình độ học vấn của nhà quản lý và loại hình pháp lý của doanh nghiệp.
- Có mối tương quan mạnh mẽ giữa chất lượng quản lý của từng doanh nghiệp với điểm số PCI mà doanh nghiệp chăm.
- Chất lượng quản lý có mối tương quan mạnh mẽ với Tính minh bạch, Chi phí không chính thức, Tính năng động của chính quyền tỉnh và Thiết chế pháp lý.
- Chất lượng quản lý có mối tương quan yếu với các lĩnh vực Chi phí gia nhập thị trường và Đào tạo lao động.

Chất lượng quản lý và chi phí không chính thức: Doanh nghiệp trong nước



Tác động biên của 1 điểm gia tăng Chất lượng Quản lý tới chi phí không chính thức
 Ký hiệu=Hệ số hồi quy; Khoảng tin cậy 95%;
 Các hồi quy OLS kiểm soát đối với quy mô lao động và vốn tại thời điểm thành lập, hiệu ứng cố định mã ngành cấp 2, học vấn, giới của nhà quản lý và loại hình doanh nghiệp

Chất lượng quản lý và chi phí không chính thức:

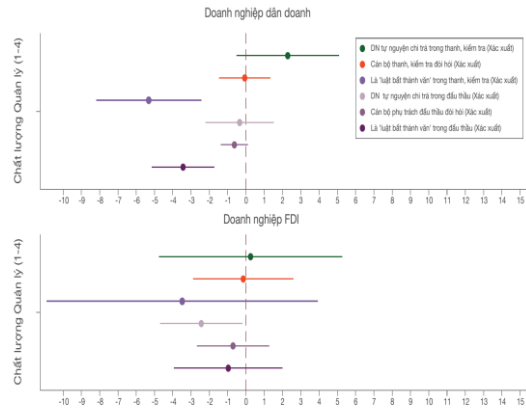
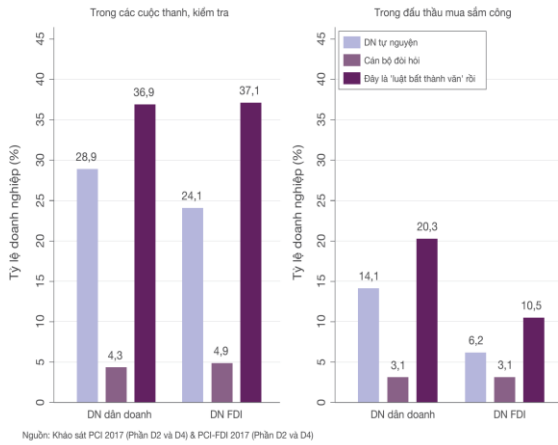


Nguồn: Khảo sát PCI 2017; Khoảng tin cậy 95%
 Nhà quản lý giỏi có điểm số >=3 về Chỉ số Chất lượng Quản lý (1-4)



CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
 The Provincial Competitiveness Index

Nhà quản lý giỏi không coi chi trả chi phí không chính thức như “luật bất thành văn”



Kỳ hiệu=Hệ số hồi quy; Khoảng tin cậy 95%; Các hồi quy OLS kiểm soát đối với quy mô lao động và vốn tại thời điểm thành lập, hiệu ứng cố định mã ngành cấp 2, học vấn, giới của nhà quản lý và loại hình doanh nghiệp.



6

Kết luận

Lời kết

- Thách thức phát triển lớn của Việt Nam là vấn đề “thiếu vắng doanh nghiệp cỡ vừa”.
- Những cải cách về chất lượng điều hành đã có nhiều bước tiến, song cần phải tiếp tục cải thiện hơn nữa.
- Chính sách còn chưa thực sự đi sâu sát vào vấn đề của doanh nghiệp.
- Những doanh nghiệp có chất lượng quản lý tốt thì năng suất hơn, có xu hướng xuất khẩu, và có tăng trưởng về quy mô đầu tư và lao động nhanh hơn
- Những doanh nghiệp này tận dụng tốt hơn những cải cách chất lượng điều hành kinh tế tại địa phương.
- Nhà quản lý giỏi ít dính dáng tới chi trả chi phí không chính thức và ít có xu hướng coi chi trả chi phí không chính thức là một quy tắc ứng xử trong môi trường kinh doanh.

Một thông điệp chính sách đơn giản

Cần tập trung đào tạo nâng cao năng lực quản lý cho các lãnh đạo doanh nghiệp Việt Nam!

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
The Provincial Competitiveness Index

www.pcvietnam.vn
www.pcvietnam.org

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!