|  |  |
| --- | --- |
| vcci logo_mau xanh.jpg | **DỰ ÁN SÁNG KIẾN CHỈ SỐ XANH CẤP TỈNH (PGI)**  Địa chỉ: Ban Pháp chế, VCCI, Số 9 Đào Duy Anh, Đống Đa, Hà Nội  Điện thoại: 04.35746983 Fax: 04.35771459 Email:pgi@vcci.com.vn |

**ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU (TOR)**

**ĐỐI VỚI NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ**

**Giám sát hoạt động khảo sát PGI 2024**

*Hà Nội, ngày 03 tháng 6 năm 2024*

**Giới thiệu:**

* Tên Dự án: Dự án Sáng kiến chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI).
* Cơ quan tài trợ: Cơ quan phát triển quốc tế Hoa Kỳ (USAID).
* Mục tiêu của Dự án: Đánh giá chất lượng điều hành kinh tế để thúc đẩy sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân.
* Nhiệm vụ chung của nhà cung cấp trong phạm vi TOR: Tư vấn khảo sát PGI2024.

1. **Nội dung công việc trong phạm vi TOR:**

Chuyên gia tư vấn giám sát hoạt động khảo sát, cam kết đưa ra các phương án để đảm bảo mục tiêu phản hồi, thực hiện công việc cụ thể:

- Tư vấn và giám sát kế hoạch tuyển chọn cộng tác viên dự án, phỏng vấn, lựa chọn cộng tác viên phù hợp làm việc tại phòng tình huống của Dự án;

- Tư vấn và giám sát kế hoạch đào tạo, tập huấn cộng tác viên;

- Tư vấn kế hoạch tổng quát và giám sát thực hiện khảo sát:

* Đề ra kế hoạch đạt tỷ lệ phản hồi của từng tuần;
* Hướng dẫn, đào tạo chuyên môn, cách thuyết phục doanh nghiệp đạt phản hồi một cách thuận lợi nhất;
* Tư vấn đặc điểm văn hóa, con người của từng địa phương, đặc biệt đối với những tỉnh có truyền thống phản hồi thấp nhằm ứng phó dễ dàng hơn;
* Hướng dẫn và giám sát cách làm việc nhóm giữa các cộng tác viên gọi điện thoại, cách phối hợp trong việc chuyển giao công việc (giữa bạn làm ca sáng/ ca chiều);
* Hướng dẫn cách ghi ký hiệu và đọc hiểu ký hiệu: đã gọi, gọi nhưng không liên lạc được, số điện thoại không đúng, doanh nghiệp đã giải thể, số điện thoại đúng nhưng địa chỉ gửi thư sai…
* Tư vấn chi tiết, cụ thể theo thời điểm: điều chỉnh tỷ lệ phản hồi và cách khắc phục từng vấn đề xảy ra (nếu có) trong quá trình khảo sát (đối với dịch bệnh Covid (cách ly, giãn cách xã hội…) đối với tình hình thiên tai (mưa lũ, sạt lở…);
* Tư vấn cách thức quản lý phòng tình huống, mô hình nhân sự;
* Tư vấn các phương án thưởng, khích lệ;
* Giám sát quá trình nhập dữ liệu, kiểm tra dữ liệu đã nhập;
* Các vấn đề khác theo yêu cầu của Dự án.

**2. Thời gian thực hiện:**

Chuyên gia tư vấn phối hợp với cán bộ Dự án PGI cùng thực hiện.

Thời gian thực hiện: 60 ngày (trong khoảng thời gian từ tháng 7 đến tháng 12/2024).

**3. Đầu ra sản phẩm:**

- Một số tài liệu lưu trữ trong quá trình thực hiện công việc;

- Đạt tỷ lệ phản hồi theo yêu cầu của Dự án;

- Chất lượng phiếu trả lời đảm bảo theo yêu cầu hoàn thiện từ 70% trở lên, loại bỏ những phiếu khảo sát bị bỏ trống/ trắng nhiều (trên 30%).

1. **Thông tin gửi báo giá:**

* Thông tin liên quan cần được gửi về địa chỉ sau: Phòng làm việc PGI – Tầng 4, Tòa nhà VCCI, 9 Đào Duy Anh, Kim Liên, Đống Đa, Hà Nội.
* Email: [pci@vcci.com.vn](mailto:pci@vcci.com.vn)
* Thời hạn gửi hồ sơ: từ 03/6/2024 đến 20/6/2024

|  |  |
| --- | --- |
|  | **TL. CHỦ TỊCH**  **TRƯỞNG BAN PHÁP CHẾ**  **Đậu Anh Tuấn** |